

Maestría en Ingeniería de Software

Equipos de ingeniería de software de alto desempeño

3^{er} Semestre - Ciclo 1

② Curso - UX: Mejoramiento de la experiencia de usuario

Dedicación

8 semanas - 2 créditos: 12 horas por semana de estudio

Descripción

Las soluciones de software modernas, requieren cada día y con mayor intensidad el uso de múltiples canales de acceso e interacción con el usuario, tales como aplicaciones web y móviles. Ahora más que nunca es importante identificar de forma temprana, las expectativas y necesidades de los usuarios en cuanto a la experiencia que desean vivir al utilizar este tipo de soluciones, buscando siempre garantizar la ergonomía y eficiencia en el uso de las soluciones propuestas.

En este curso aprenderás a

- Comprender y aplicar los principios de usabilidad de Norman, los principios de interacción, las leyes de la simplicidad y los elementos de interacción.
- Identificar interacciones y valores en un contexto específico para poder crear experiencias de usuario funcionales y conectadas con el contexto propio.
- Generar oportunidades y propuestas de diseño a partir de la observación de interacciones con el fin de crear experiencias y prototipos que funcionan dentro del contexto observado.
- Expresar sus ideas y diseños claramente a través de las herramientas dadas a lo largo del curso: edición de video, observación y análisis, entre otros.

Metodología del curso

El curso ha sido estructurado con dos tipos de actividades de aprendizaje: retos y proyectos. Los retos le permitirán prepararse individualmente para el logro de los objetivos de aprendizaje semanales y le servirán como base para avanzar en la comprensión de los contenidos de la semana, antes de ponerlos a prueba en el desarrollo de las actividades del proyecto. Por su parte, las actividades del proyecto le permitirán trasladar sus aprendizajes a un proyecto que desarrollará en equipo a lo largo de las ocho semanas del curso.