

¿Qué hace el Gobierno para proteger a los ciudadanos?

Vanessa Arroyave, de En TIC Confío, presentó un panorama del uso de internet en la introducción al panel sobre la seguridad de los usuarios. Participaron representantes de la Superintendencia para la Protección de Datos, el Centro Cibernético Policial, Karisma, Microsoft y Electronic Frontier Foundation. El moderador fue el periodista Mauricio Jaramillo, de la Revista *Enter*.



La magnitud del crecimiento del uso de internet y las redes sociales trae consigo nuevos riesgos para sus usuarios: ciberdependencia, *phishing* y pornografía infantil.

Vanessa Arroyave, coordinadora de En TIC Confío, en el panel “Seguridad cibernética para el ciudadano: una prioridad”, habló sobre los nuevos retos de seguridad en la red y dio cifras del volumen de conectados a internet: “Actualmente, 204 millones de correos electrónicos son enviados cada 60 segundos; 268.000 trinos son escritos cada minuto y 41.000 mensajes nuevos son comentados en Facebook cada segundo”.

En TIC Confío es un programa gubernamental que busca promover seguridad y confianza en el uso de internet y las TIC. Su reto es llegar a 1738 municipios conectados, algunos en zonas donde no hay acueducto y donde es preocupante que algunos niños tienen más de 500 o 1000 amigos en Facebook, explicó.

Por otro lado, sobre qué se está haciendo para defender a los ciudadanos, José A. Bermúdez, superintendente Dele-

gado para Protección de Datos Personales, explicó que esta entidad tiene la nueva función de velar por los datos y desde el 2012 se ha convertido en un punto de referencia para quienes quieren defender esos derechos. Preciso que antes no podían hacerlo por falta de una autoridad administrativa encargada de recibir quejas e imponer sanciones.

Desde esta Superintendencia, dijo el funcionario, también promueven el diálogo con las organizaciones encargadas del manejo de información personal, no solo del sector privado sino del Gobierno que tiene acceso a la información privada en Colombia.

A su vez, el coronel Freddy Bautista, del Centro Cibernético Policial, dijo que desde hace diez años la Policía tiene presencia en las redes y ha implementado una nueva estrategia para garantizar la ciberseguridad de la gente. Esto obedece a que las redes sociales e internet son una herramienta para la prevención de delitos y de difusión de las nuevas amenazas a las que están expuestos los usuarios.

En otro sentido, afirmó que internet ha generado espacios a la delincuencia y

allá han tenido que trasladar el servicio de vigilancia virtual. Por ese motivo fue necesario formar policías con capacidad de entender ese escenario y cómo acompañar a las personas.

Carolina Botero, de la Fundación Karisma, que busca desde la sociedad civil proteger los derechos de los ciudadanos, resaltó los esfuerzos del Gobierno por avanzar en la política de seguridad cibernética y en elaborar la visión. Sin embargo, señaló que debe ampliar esa visión para contemplar no solo la del Estado, sino la de la gente, y recomendó que cuando elabore la ley, hay que tener en cuenta sus derechos a la privacidad.

Andrés Umaña, director de Asuntos Legales y Corporativos de Microsoft Colombia, explicó cómo van los avances en ciberseguridad desde la industria tecnológica. “Desde la industria hay un dilema; por un lado, se debe colaborar con el Gobierno y, por otro, se debe respetar la intimidad. Ahora, uno de los valores agregados de nuestros servicios es precisamente que podemos proteger su privacidad, sus derechos fundamentales”. ■