

Margen operacional del 45 % gracias a la AE



La integración de todas las filiales de Oracle en una gran red diseñada por la arquitectura empresarial significó más eficiencia para la compañía y crecimiento en el margen operacional.

La experiencia de la aplicación de la arquitectura empresarial en la compañía donde trabaja, con los detalles de los resultados en los márgenes de ganancia y reducción de costos, es la carta de presentación que emplea Néstor Camilo, *Senior Enterprise Architecture Manager Strategic Account* de Oracle. Considera que esta es la mejor forma de convencer a otras corporaciones para que se transformen y por eso cuenta cómo lo hizo esta multinacional que tiene representaciones en más de 62 países.

Contó que el proceso comenzó en 1999, en plena burbuja de internet. En 1996, cada filial de Oracle vendía con su propio proceso, con su ARP, con una base de datos de soporte por país; tenía 40 *data centers*. Había más de mil aplicaciones para llevar a cabo la operación.

Aunque el objetivo original fue ahorrar mil millones de dólares por año reduciendo costos, acelerando el *time to market* y entendiendo mejor a los clientes, los logros fueron mucho más lejos. Para ello, utilizaron un modelo unificado con base en principios de arquitectura tales como la estandarización e integración de los procesos, compartir información y llevarlo todo hacia

autoservicio. Con este, la transformación fue significativa: “Tenemos procesos globales, un único ARP para todo el mundo con la complejidad que esto implica por los esquemas de impuestos de cada país, un CRM unificado, una instancia de ARP única consolidada en el centro de datos, un sistema único de soporte, dos *data centers* porque tenemos un sitio de *disaster recovery*, y redujimos la planta de 2600 personas a 1600”. Así cambiaron la operación, el nivel de madurez, la arquitectura aplicativa, la de información y la tecnológica.

Pero, además, ese proceso global les permitió seguir aumentando los ingresos, en una época de crisis, y disminuir el porcentaje de gastos sobre el total de entradas: el margen operacional fue creciendo hasta llegar al 45 %.

También a partir de 1999, Oracle puso en marcha una política de adquisición de tecnologías y aplicativos muy agresiva, en la que se hace evidente la consolidación de la AE: “En dos meses somos capaces de transformar a nuevos procesos una empresa comprada, adaptarle el mismo ARP, que trabajen con los mismos recursos humanos, etc., porque apalancamos el negocio de la corporación de tal manera

El gerente de arquitectura empresarial de Oracle narró cómo una transformación integral que pretendía reducir costos, terminó aumentando los ingresos.

que esa empresa en tres meses ya puede llegar a todos los rincones del mundo de la misma manera que lo hace Oracle”.

Luego se refirió a su metodología que han aplicado en las más de 300 organizaciones gubernamentales o privadas de Latinoamérica en las que han implementado una AE en los últimos 8 años. El diseño de un plan conjunto con el cliente toma entre cuatro y ocho semanas. “Hacemos una serie de preguntas con materiales predefinidos, discutimos en una mesa de cocreación y damos un entregable con un mapa de ruta y una visión de futuro. Después nos ponemos de acuerdo sobre si en alguno de esos puntos tenemos oportunidad de ayudarlos en esa transformación”.

Uno de los entregables que producen, considerado de los más valiosos, es el que muestra cuán rápido se recupera la inversión. “Mi equipo hace proyectos que se pagan en dos o tres meses y son de los más interesantes para Gobierno”.

Otro es el mapa de ruta en donde, cada tres o seis meses, se señala en ese punto, la capacidad de negocio que se puede generar, de tal manera que, paulatinamente, se va incorporando el beneficio. Según Néstor Camilo, hay un proceso en el que se invierten cerca de 200 horas, es aquel en el que se identifican los objetivos, cómo migrar desde el punto de vista de los servicios brindados, qué elementos los soportan y cómo evolucionar en la tecnología. Luego, actúan con el cliente como un facilitador. El documento que resulta se convierte en la estrategia para los próximos tres años. ■

Calentamiento global, tema para los arquitectos

Rabih Bashroush, de la Universidad del Este de Londres, lidera investigaciones sobre el efecto del uso de energía en centros de datos y en otros componentes de las tecnologías de información. Su conferencia fue un llamado a los arquitectos para la reflexión.



Todos los datos que están en la nube se encuentran alojados en *data centers* que consumen grandes cantidades de energía. Los arquitectos deben considerar esta circunstancia a la hora del diseño.

En el momento de diseñar los procesos y estructuras para una empresa, los arquitectos se deben preocupar por el impacto que sus decisiones pueden tener en el consumo de energía y en el calentamiento global. No solo porque la demanda de servicios electrónicos será, año a año, cada vez mayor, sino por la tendencia de las TIC hacia una preponderancia de la tecnología móvil, el ascendente uso de la nube para alojar aplicaciones y el crecimiento vertiginoso de los datos en el ciberespacio.

Sin embargo, para que los arquitectos puedan hacer este trabajo se necesitan métodos formales para capturar y representar el uso racional de la energía y dos conceptos involucrados: la eficiencia y el esfuerzo. También se requieren referentes que permitan entender el contexto y tomar decisiones informadas mediante índices y comparaciones realistas. Estas afectarían los *data centers* y tendrían impacto en el diseño de aplicaciones para dispositivos móviles. Servirían, de igual manera, para tener claridad sobre el costo de energía en una solución de diseño.

Por este motivo, la densidad calórica empieza a ser una preocupación no solo de los ingenieros sino del mundo. Porque toda esa gran cantidad de datos circulantes en el ciberespacio se alojan en *data centers* que consumen muchísima energía. Y los billones de operaciones que se llevan a cabo en dispositivos móviles cada vez más pequeños, en espacios más reducidos, generan mucho más calor.

De acuerdo con el doctor Rabih Bashroush, profesor titular de la Universidad del Este de Londres, donde lidera el grupo de investigación de Arquitectura de