

En la senda del 'g-cloud' y de las políticas en TI



María Isabel Mejía, viceministra de Tecnologías y Sistemas de la Información (TSI), habló del camino que recorre el Gobierno para consolidar su funcionamiento en la nube y de los lineamientos diseñados como marco conceptual por el que se regirán las tecnologías de la información del Estado.

La información tiene importancia estratégica y debe manejarse al más alto nivel. Por eso se creó el viceministerio de las TSI, a cargo un *Chief Information Officer (CIO)*, María Isabel Mejía, con el que, además, se adecúa la estructura organizacional del transformado Ministerio de Comunicaciones a la era de las tecnologías de la información. La *CIO* abrió el "Primer foro de TI para Gobierno: *cloud computing* y arquitecturas de TI para Gobierno".

La funcionaria comentó que esta oficina expedirá políticas y lineamientos que definan la estrategia de la computación en nube para Gobierno: "Esto permitirá que la industria sepa qué quiere el Estado y qué va a impulsar. De esta forma tendrá claridad y podrá prepararse y ofrecer lo que se necesita".

¿Cómo será el *g-cloud*? "La idea es tener acceso a muchas nubes públicas. Prestar servicios de tipo misional o servicios comunes. Tener un *marketplace* de aplicaciones, de información, de servicios y de infraestructura para que, en este sitio, todas las entidades oficiales puedan usar, probar, evaluar, comprar, infraestructura o capacidad de almacenamiento o conectividad.

Además, el Gobierno quiere que se aprovechen las opciones que ofrece el *open data*, y publicar en la nube catálogos con información estatal con los que se podrían construir aplicaciones para el ciudadano o para la administración misma". En esta línea, recientemente, se puso en marcha datos.gov.co, y una tienda de aplicaciones que es el germen del *marketplace*. Sin embargo, para avanzar en el establecimiento del *g-cloud* la viceministra dijo que se de-

La nube mitigará la corrupción

¿Qué es el CIO?

Es *Chief Information Officer*. En una organización es una persona con un perfil técnico y estratégico. Su función es el manejo estratégico de la información y de las tecnologías. Algunos Estados han adoptado esta figura con el fin de formular políticas y lineamientos. Habrá un CIO del país y uno en cada sector.

¿Es seguro para el Gobierno estar en la nube?

Creo que ayuda a mitigar problemas de corrupción porque pasaríamos de comprar infraestructura, a contratar sistemas de información, diferentes plataformas. Allí es más difícil la corrupción.

En cuanto a reglamentación, ¿estamos muy atrasados en términos de cloud?

No necesariamente. La legislación actual no lo restringe ni lo desconoce, se puede hacer. Pero tenemos que buscar mecanismos para que sea más ágil, que las entidades de control estén más tranquilas con la forma de contratación.

¿Está preparado el Estado para hacer la reducción de personal y de burocracia que esto implica?

Se reducen los costos de personal pero no necesariamente hay que reducir el personal. La gente ya no tiene que solucionar problemas de tecnología, sino que puede dedicarse a proveer servicios al ciudadano, a darle respuesta, a través de la tecnología alinearse más con los objetivos estratégicos de la entidad.

Temas pendientes de Prosperidad con TI

SECTOR TI

- Fortalecimiento e internacionalización de la industria (FITI)
- Crecimiento del sector de TI, incluye ITO

OTROS SECTORES

- Desarrollo de estrategias sectoriales con TI (Mipyme Digital)

Temas pendientes de Buen Gobierno con TI

ARQUITECTURA DE TI DEL ESTADO

- Estándares
- Seguridad y privacidad
- Adquisiciones de TI Gobierno en Línea
- Fortalecimiento
- Nuevo modelo (*Open Gov*)

SECTORES PRIORITARIOS

- Salud
- Justicia

ben gestionar las reformas legales necesarias y trazar los lineamientos requeridos para compras de TI, lo cual implica “trabajar en unos acuerdos marco con la Agencia Nacional para la Contratación Estatal”.

Con la nube, los funcionarios no tendrán que ocuparse por asuntos técnicos porque la administración de las TI estará a cargo de proveedores de servicios, de tal suerte que podrán enfocar su trabajo en la efectividad de los programas y en atender a las empresas y a los ciudadanos. Además, otros beneficios tanto para entidades públicas como para los ciudadanos son:

- Reducción de costos en personal y reducción de costos administrativos.
- Aumento de la flexibilidad: servicios de computación por demanda y reducción de tiempos de implementación de soluciones nuevas.
- Acceso desde cualquier parte y desde cualquier dispositivo.
- Escalabilidad y pago por uso, que se pueda aumentar o disminuir la capacidad de cómputo a medida que las necesidades de una entidad cambian.
- Facilidad de implementación, pues no se requiere comprar hardware, software o licencias ni servicios de puesta en marcha.
- Mayor portabilidad de las aplicaciones.
- Calidad del servicio: seguridad, gran capacidad de almacenamiento, disponibilidad 7 x 24.
- Disponibilidad del último software con actualizaciones automáticas.
- Permite compartir documentos y el trabajo colaborativo.

Hacia una política de TI

Por otra parte, María Isabel Mejía se refirió al marco conceptual de la estrategia de TI del país.

Prosperidad con TI

Se trata de generar empleo y aumentar la productividad y la competitividad. Hay dos líneas de acción: una llamada Fortalecimiento de la Industria de Tecnologías de la Información (FITI), para impulsar el crecimiento de la industria de software y servicios asociados, para incentivar a las empresas que vienen a comercializar



El g-cloud requerirá de grandes servidores para subir toda la información.

Foto: Florian Hirzinger - www.fhn-ap.com (Own work (Florian Hirzinger)) [CC-BY-SA-3.0 (http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0) or GFDL (http://www.gnu.org/copyleft/rd.html)]; via Wikimedia Commons

sus productos en Colombia y al sector de servicios tercerizados, el ITO (*Information Technology Outsourcing*). Además, pretende que otros sectores económicos y sociales hagan uso de las tecnologías para lograr sus objetivos estratégicos.

En segundo término, se ha desarrollado la estrategia MiPyme Digital para promover el uso de TI en el crecimiento, la productividad y la competitividad de las pequeñas y medianas empresas.

Buen Gobierno con TI

Esta estrategia procura construir la arquitectura de TI del Estado.

Para lograrlo, se convocará un concurso de méritos en busca de contratar una consultoría que colabore en la definición de los estándares y lineamientos de las entidades públicas, la seguridad y privacidad y las adquisiciones de TI.

Gobierno en Línea

Se fortalecerá lo hecho desde el 2004 pero también se migrará a un nuevo modelo, teniendo en cuenta las tendencias de *open data* y *open government*. “Les hemos dado

prioridad a dos sectores de la administración pública, salud y justicia”.

Innovación y emprendimiento con TI

Continuarán dos iniciativas del Plan Vive Digital. La primera, Investigación, Desarrollo e Innovación de TIC, con dos componentes: construir la agenda y los cinco nodos de investigación —servicios al ciudadano, seguridad, justicia, salud y arquitectura de TI— donde podrán encontrarse el Estado, el sector privado y la academia para buscar soluciones innovadoras para el uso de TI.

La otra iniciativa es apps.co para fomentar el emprendimiento de empresas de TI o que utilicen estas tecnologías.

Talento con TI

La idea es que el país cuente con suficientes profesionales con las competencias técnicas requeridas en TI para trabajar en empresas que vayan a enfrentar los retos del Estado, que sepan ver una situación del mundo real y cómo ayudar en la solución con TI, así como preparar gente capaz de diseñar y definir políticas para este tema. ■