

# Compras Públicas TI

## Diagnóstico

Javier Torres Páez

Asesor Viceministerio de Tecnologías y Sistemas de  
Información

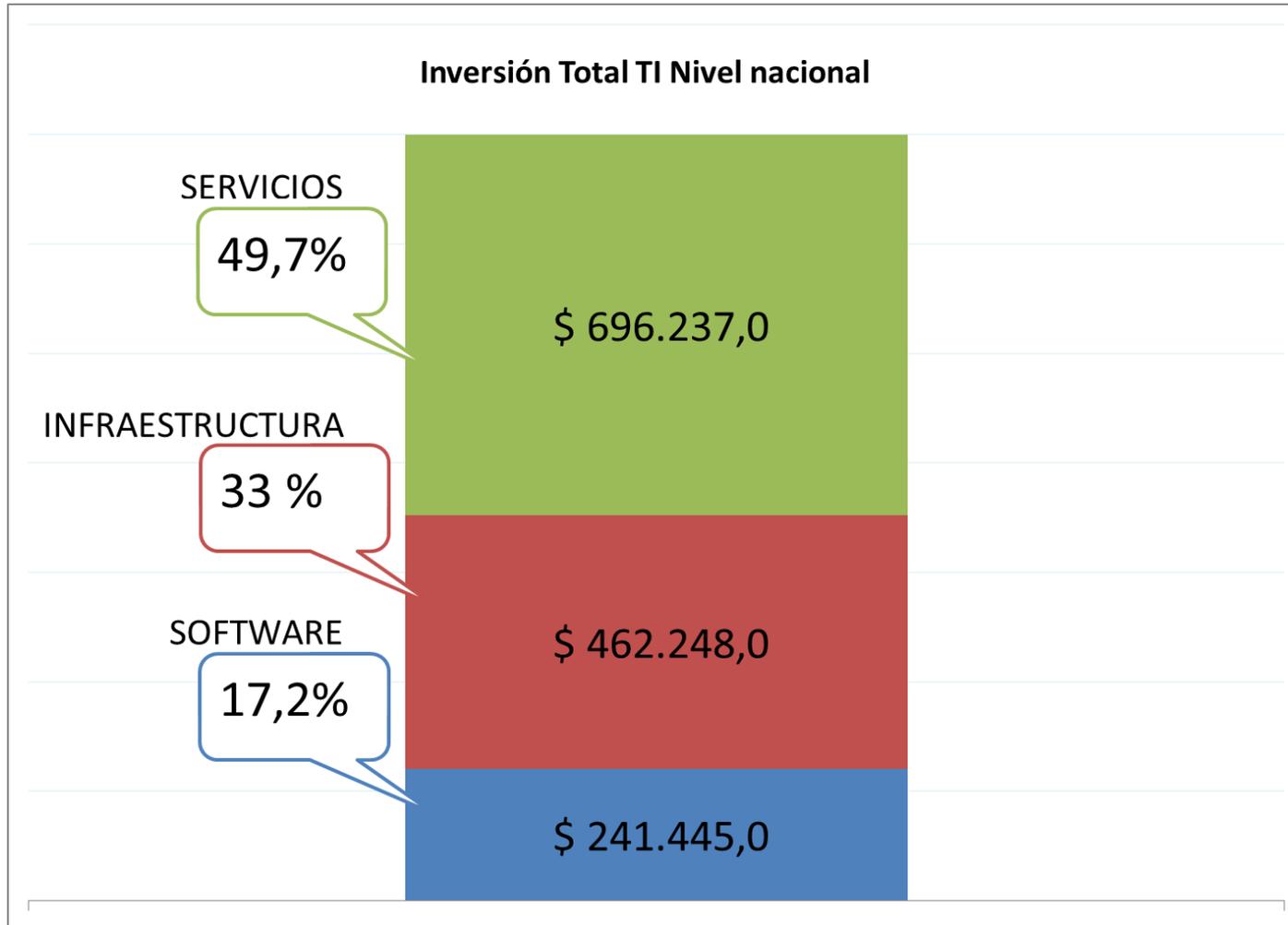
# EL VALOR DE LA INVERSIÓN EN TI EN EL NIVEL NACIONAL ES DE MÁS DE **UN BILLÓN DE PESOS** Y AUMENTÓ DE 2,9% A 3,3% EN EL ÚLTIMO AÑO

Cifras en Billones de \$

	INVERSIÓN NIVEL NACIONAL	TI	% TI	Número de Proyectos
INVERSION 2012	\$36,9	\$1,05	2,9%	265
INVERSION 2013	\$42,8	\$1,39	3,3%	493

Fuente: DNP – Sistema de Seguimiento a Proyectos de Inversión –SPI – 2012-2013

## EL RUBRO DE **SERVICIOS** REPRESENTA LA MITAD DE LA INVERSIÓN

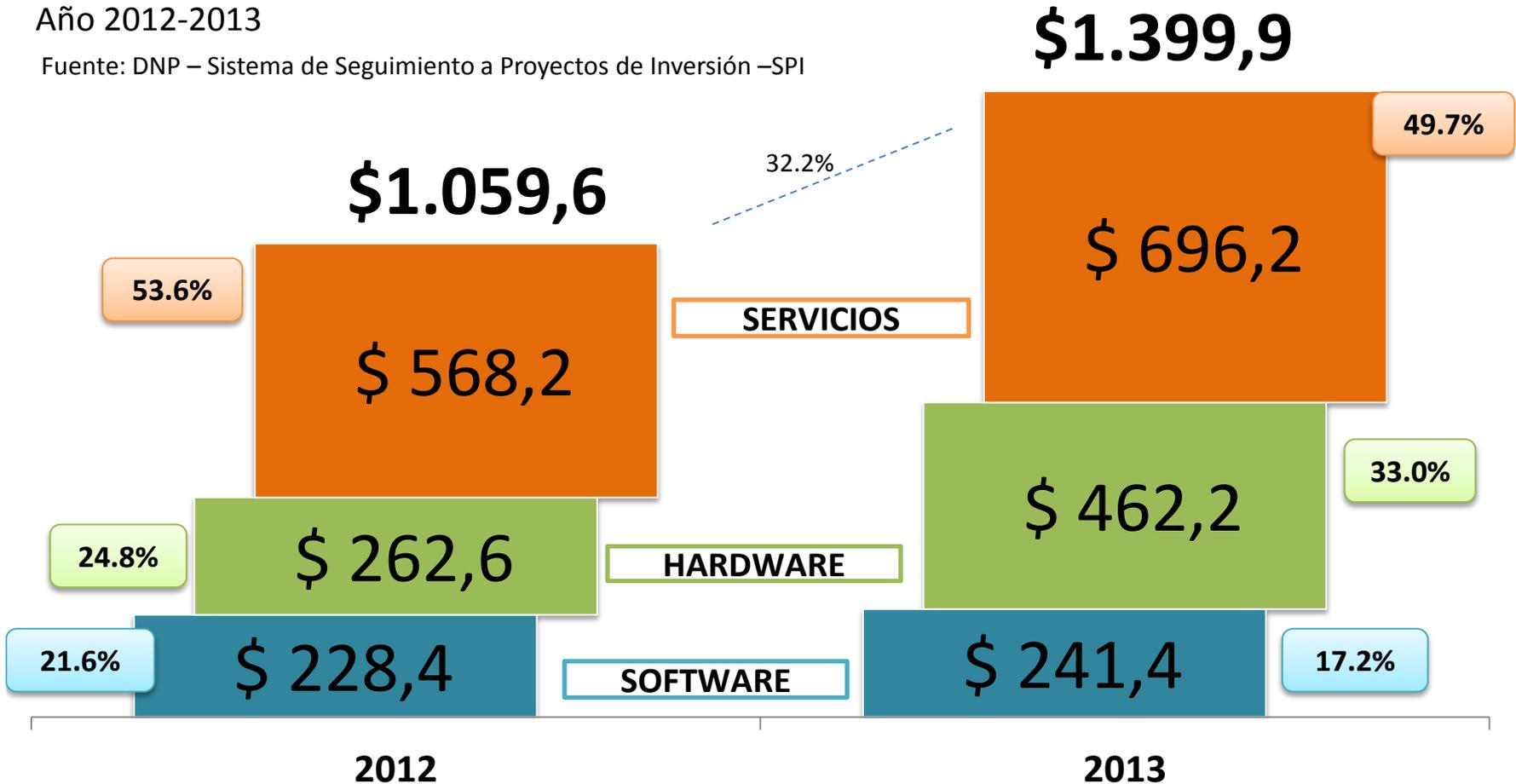


Fuente: DNP – Sistema de Seguimiento a Proyectos de Inversión –SPI – 2012

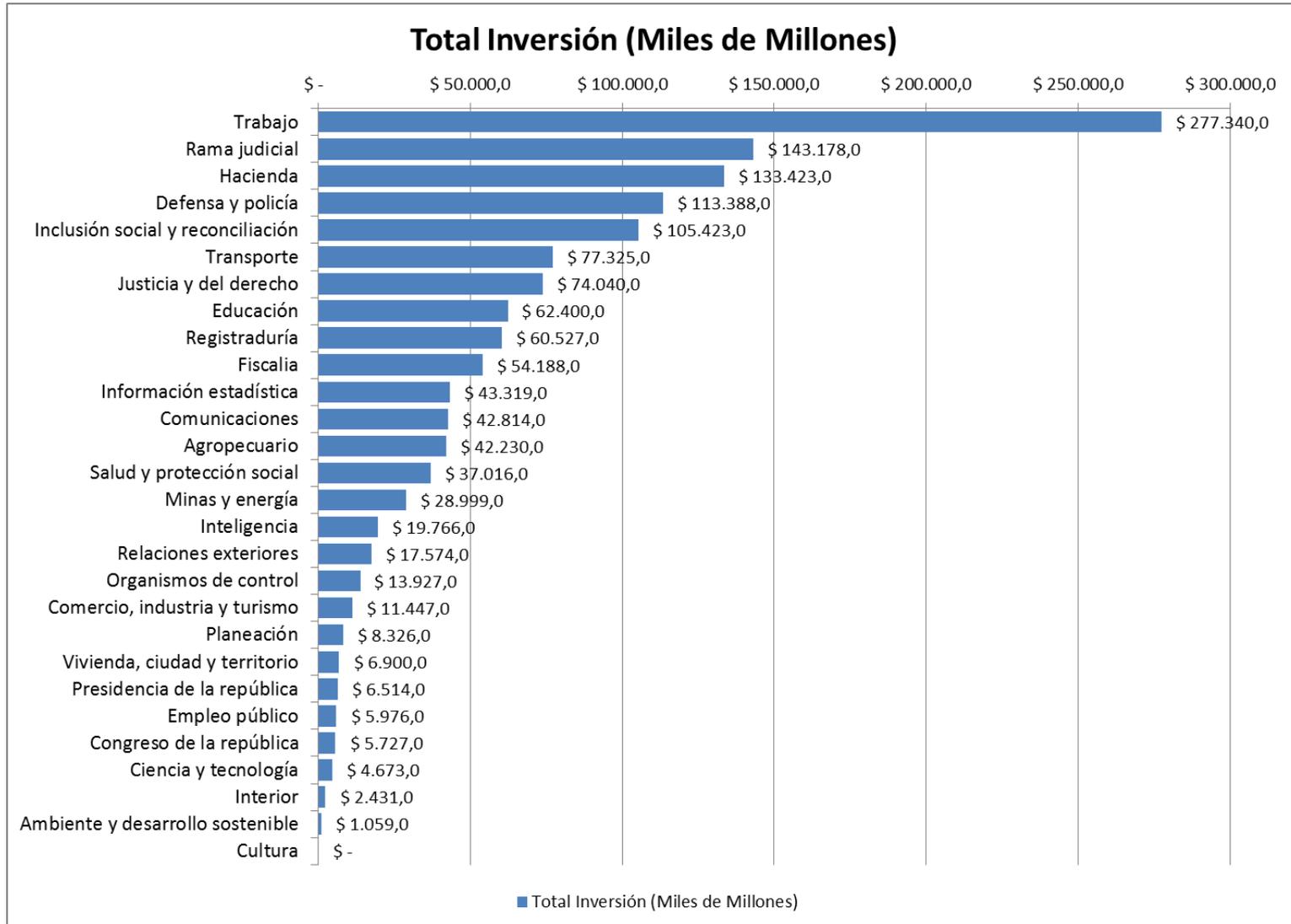
# INVERSIÓN EN TI NIVEL NACIONAL

Año 2012-2013

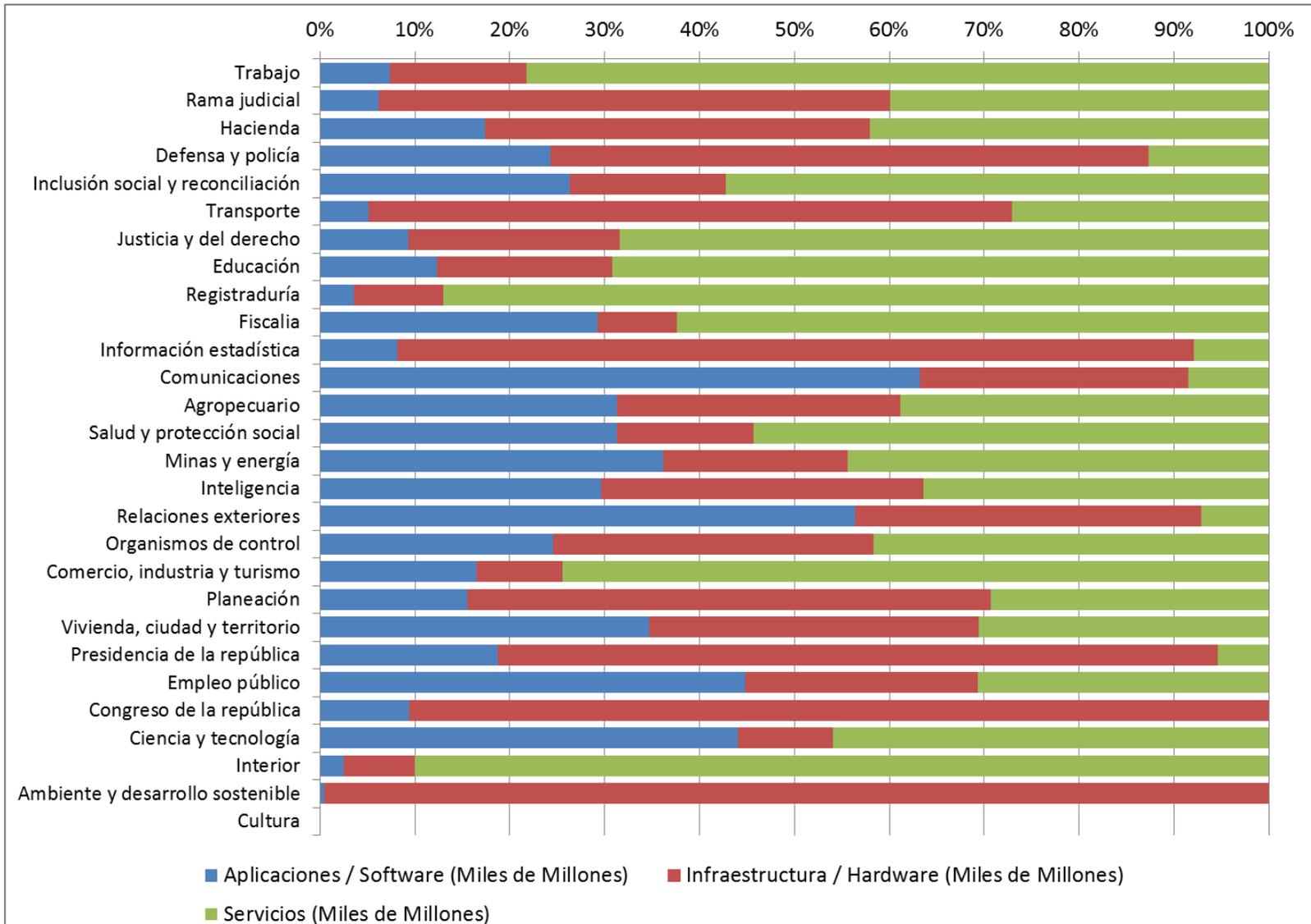
Fuente: DNP – Sistema de Seguimiento a Proyectos de Inversión –SPI



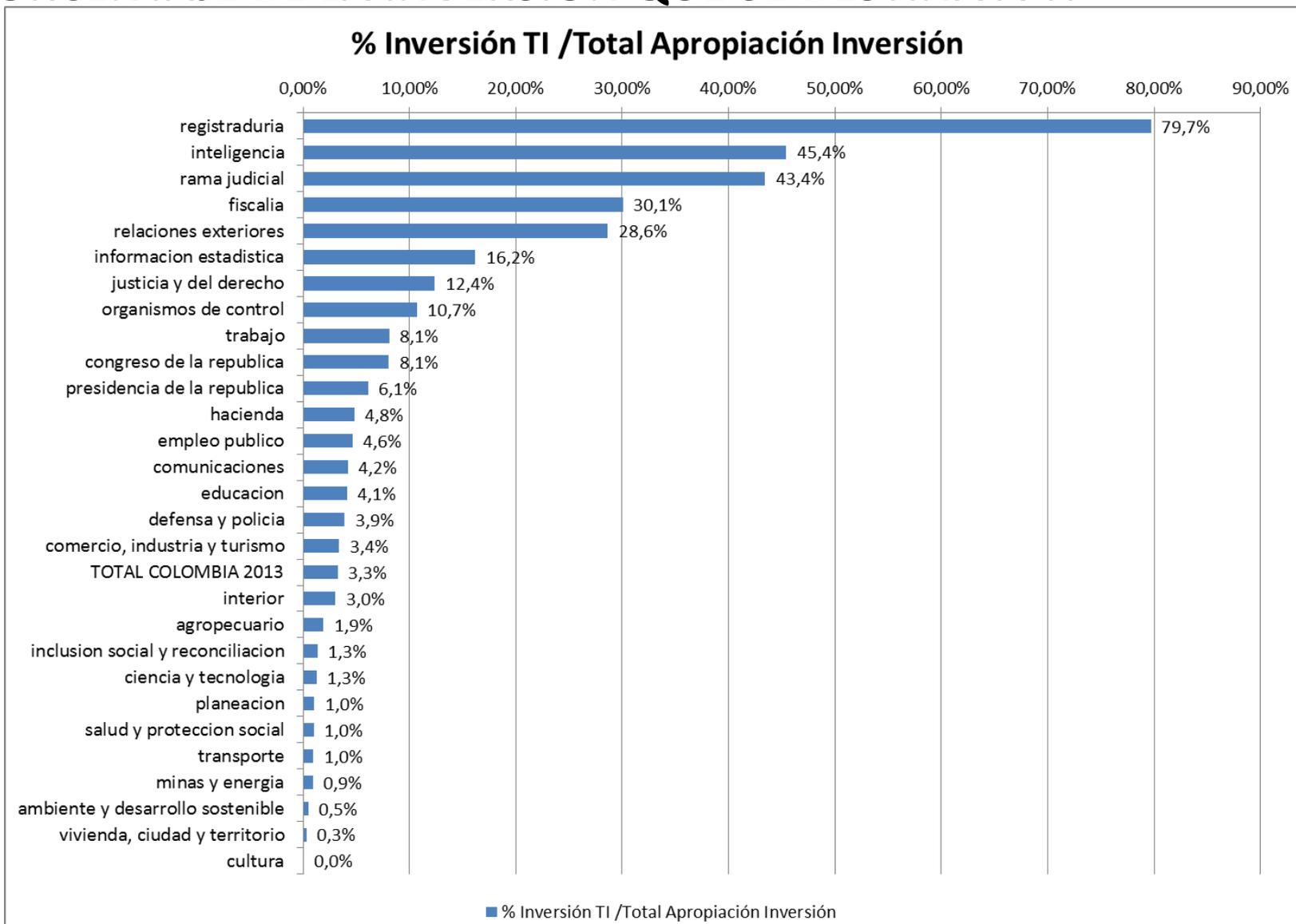
# TRABAJO, RAMA JUDICIAL Y HACIENDA SON LOS SECTORES DE MAYOR INVERSIÓN EN TI



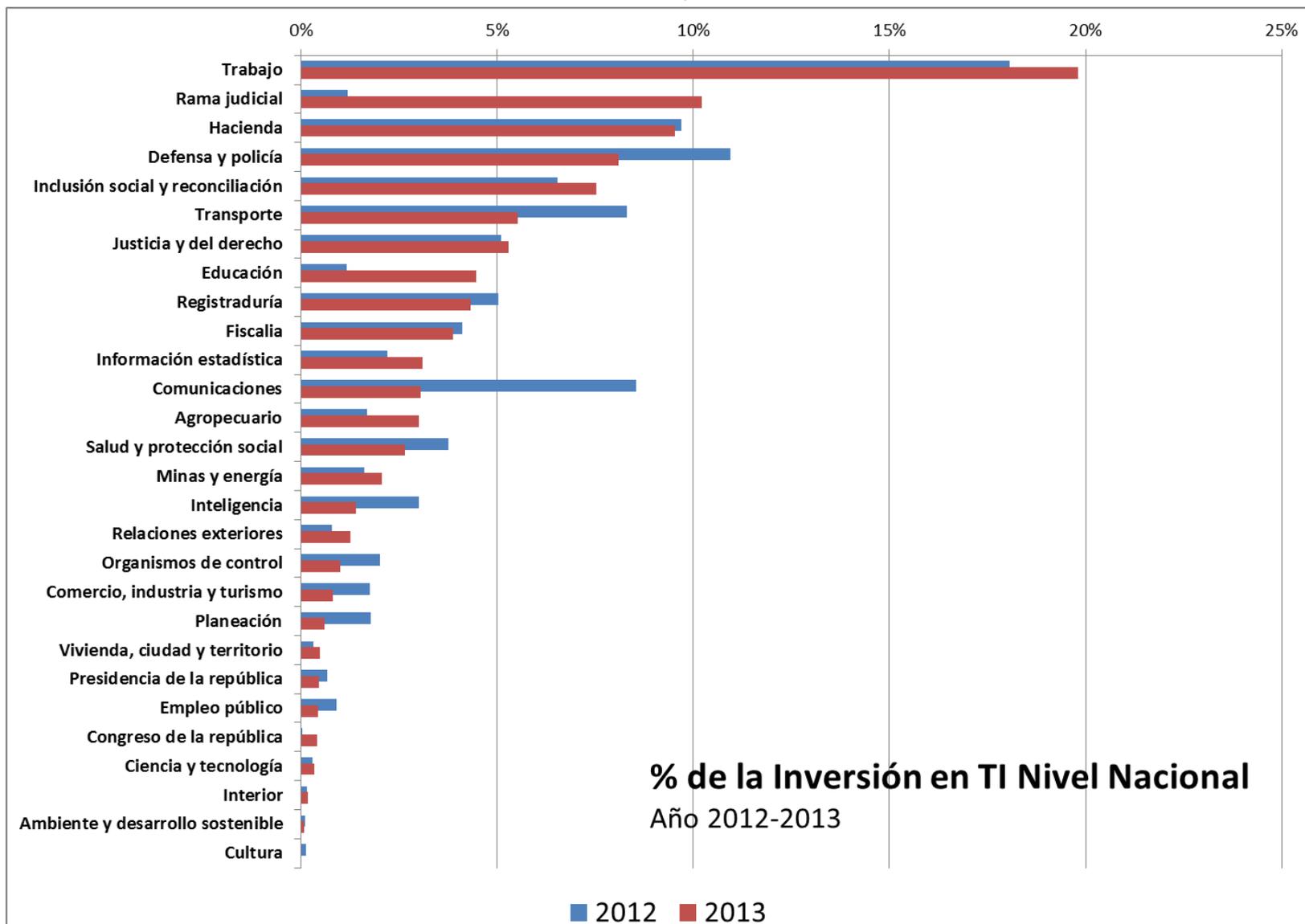
## EL TIPO DE INVERSIÓN VARÍA ENTRE LOS SECTORES



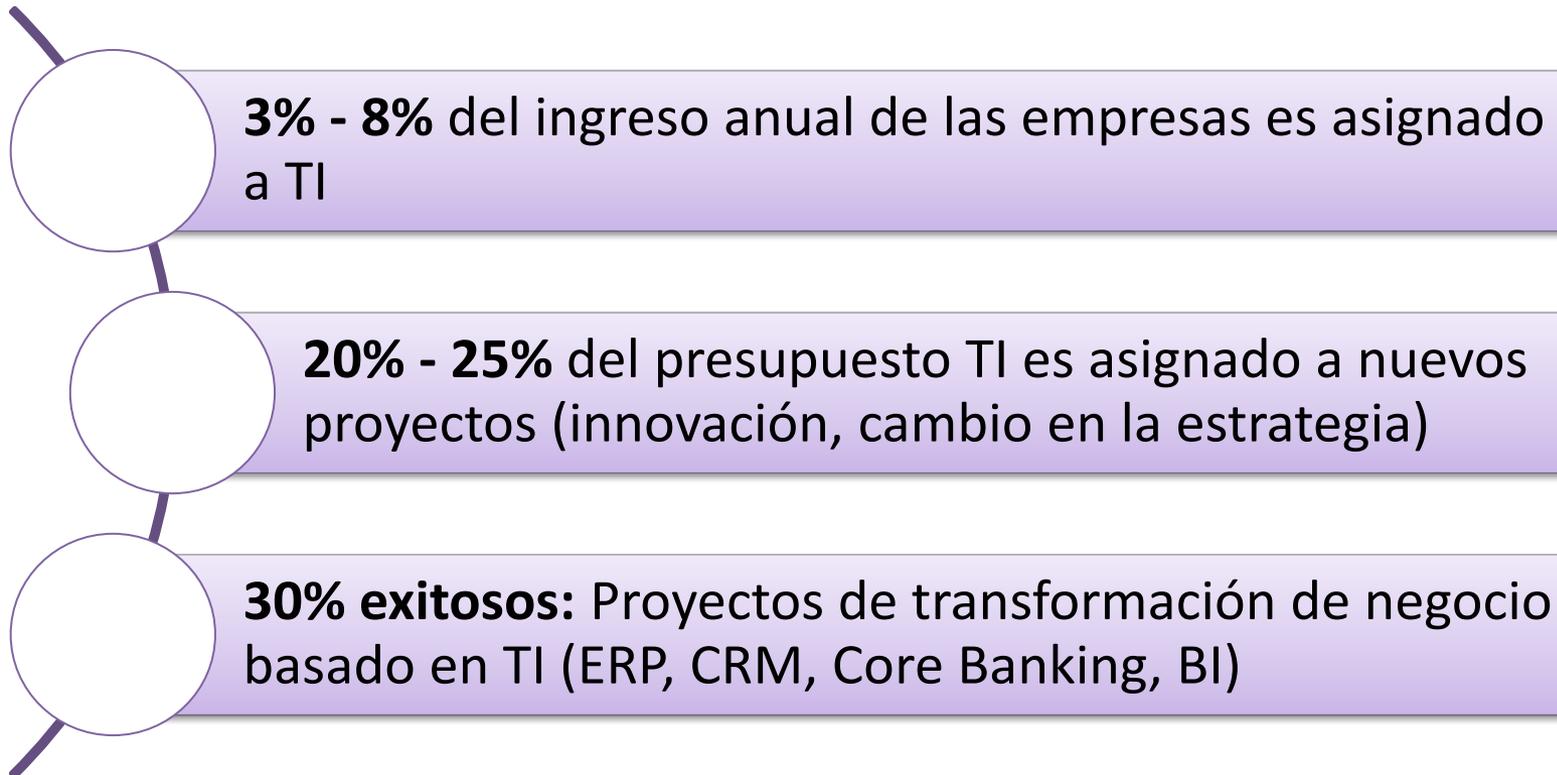
# PORCENTAJE DE LA INVERSIÓN QUE SE DESTINA A TI



## PORCENTAJE DE LA INVERSIÓN QUE SE DESTINA A TI



## ESTADÍSTICAS DE LA INDUSTRIA



## ESTADÍSTICAS DE LA INDUSTRIA

1994

Sólo el **16,2%** de los proyectos son exitosos

**31,1%** de los proyectos son cancelados antes de terminarlos

**52,7%** de los proyectos terminados no cumplen con los requerimientos funcionales mínimos

2009

Sólo el **32%** de los proyectos son exitosos

**24%** de los proyectos son cancelados antes de terminarlos

**44%** de los proyectos terminados no cumplen con los requerimientos funcionales mínimos

Fuente: [http://www1.standishgroup.com/newsroom/chaos\\_2009.php](http://www1.standishgroup.com/newsroom/chaos_2009.php)

# Compras Públicas TI

## Diagnóstico de la Situación Actual

### Mesas de Trabajo: Oferta y Demanda

## Mesa de Trabajo: Oferta

### PARTICIPANTES

#### REPRESENTANTES DE LA INDUSTRIA – PROVEEDORES DE TI

- ROBERTO GARCIA – FIRMA MARKET NET
- DANIEL GARCIA – FIRMA ASESOFWARE
- GUSTAVO VILLA – FIRMA ALTS
- DANIEL JOSE VERGARA – FIRMA MAYASOFT INGENIERIA
- SILVIA ARIAS – FEDESOF
- JULIAN VILLAREAL – ALDEA MOVIL
- LUIS ANDRES MURCIA – SISTEMAS SABERES
- ALFONSO VARGAS, GABRIEL MORALES – Hewlett Packard
- DELIO CARDONA – CRITICAL FACTOR
- HECTOR LOPEZ- RIGHT GROUP CONSULTING
- ANDRES NAVARRE –INTEL
- LILIANA SERRANO- PMCM
- YINA PAOLA ALVAREZ
- GILBERTO GARCIA
- DARIO ARAOS- SERTISOFT

## Mesa de Trabajo: Oferta

### SITUACIÓN ACTUAL

**LA PROBLEMÁTICA DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LA OFERTA DE TI -SEGÚN ALGUNOS PROVEEDORES- ES LA SIGUIENTE**

- Se utiliza el mecanismo de subasta para servicios que no necesariamente son uniformes
- Las contrataciones se están adjudicando principalmente por precio
- Los requerimientos de experiencia y equipo de trabajo no son acordes con los objetos a contratar
- El principio de anualidad presupuestal y el trámite de vigencias futuras dificultan las contratación de proyectos a largo plazo
- No hay claridad en los riesgos, ni esquemas de prevención y gestión

**LOS OFERENTES SEÑALAN UNA INADECUADA ESTRUCTURACIÓN DE LOS PROCESOS DE ADQUISICIÓN Y UN INADECUADO MANEJO DEL RIESGO**

## Mesa de Trabajo: Oferta

### PROPOSICIONES

#### LAS PROPUESTAS DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LA OFERTA DE TI -SEGÚN ALGUNOS PROVEEDORES- ES LA SIGUIENTE

- Aplicación de principios básicos de la tecnología relacionada con PMI
- Capacitación a nivel de diplomados para los funcionarios públicos en metodología y ejecución de proyectos
- Creación de CIO en las entidades para el manejo de proyectos TIC
- Adopción de modelos de arquitectura empresarial, se recomienda aplicar métodos como el del gobierno de Estados Unidos de América, el cual fue creado para el estado.
- Fortalecimiento de las personas que manejan los procesos al interior de las entidades en aspectos técnicos y jurídicos.
- Establecimiento de etapas e indicadores de avance de cada proyecto de TI, fundamentado en los principios de PMI

## Mesa de Trabajo: Demanda

### PARTICIPANTES

#### REPRESENTANTES DE LA INDUSTRIA – PROVEEDORES DE TI

- Ministerio de Hacienda y Crédito Público – Dirección de tecnología
- Ministerio de Justicia – Dirección de tecnología
- Ministerio de Comercio Industria y Turismo – Dirección de tecnología
- Ministerio de Ambiente y desarrollo sostenible – Dirección de tecnología
- Superintendencia de Servicios Públicos- Grupo de Tecnología
- Ministerio de Minas y Energía
- Ministerio del Interior
- Ministerio de Educación Nacional
- Unidad de Planeación Minero Energética - UPME

## Mesa de Trabajo: Demanda

### SITUACIÓN ACTUAL

#### LA PROBLEMÁTICA DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LA DEMANDA -SEGÚN ALGUNOS COMPRADORES- ES LA SIGUIENTE

- Dificultades en el tema de ejecución presupuestal: Principio de anualidad – vigencias futuras
- Los procedimientos contractuales son largos y no hay claridad sobre la modalidad a aplicar
- El tema de adquisición de servicios es de difícil manejo en el Estado
- Falta de recursos para la contratación de personal calificado
- Las normas no tienen en cuenta las modalidades de contratación de TI (uso por demanda)
- Dificultades para la contratación de servicios de TI: Servicios en la nube, hosting por demanda, entre otros.

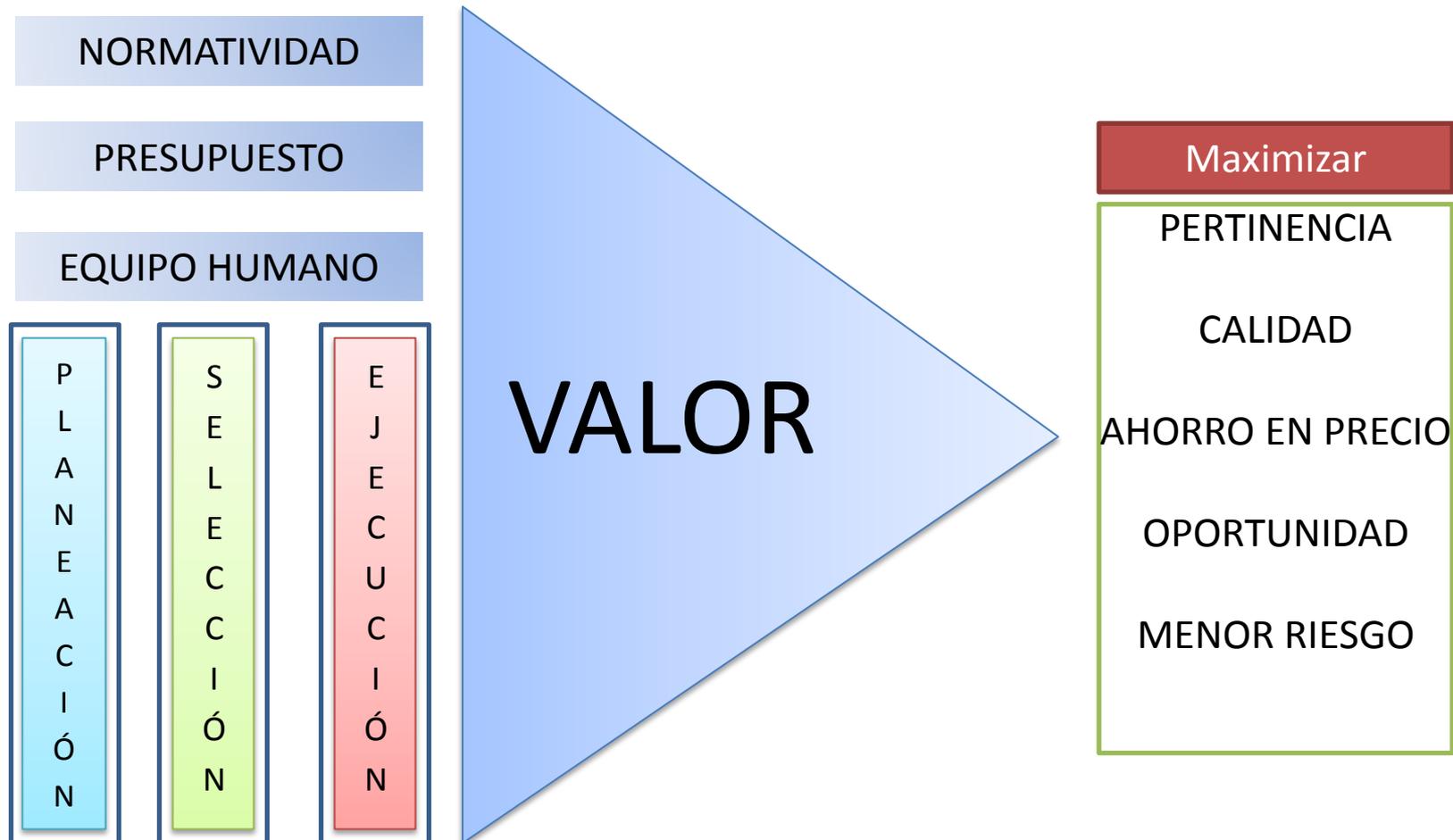
**LOS COMPRADORES MANIFIESTAN DIFICULTADES EN EL PROCESO DE CONTRATACIÓN Y UNA INADECUADA RESPUESTA DE LOS OFERENTES A LAS NECESIDADES**

## SITUACIÓN ACTUAL

- Planeación y estructuración inadecuada de los procesos
- La contratación de TI no siempre es efectiva y eficiente
- La normatividad actual no está diseñada para la contratación de servicios TI
- Las normas presupuestales dificultan la contratación de proyectos a plazos adecuados
- Falta mayor capacitación en las entidades para la contratación de TI
- Se está utilizando inadecuadamente la subasta inversa, llevando a errores en lo contratado

OPTIMIZAR EL PROCESO DE ADQUISICIÓN DE TI PERMITIRÁ OBTENER UN MAYOR VALOR POR LA INVERSIÓN REALIZADA Y FACILITAR QUE LA INDUSTRIA DE TI TENGA UNA OFERTA MÁS ADECUADA A LAS NECESIDADES DEL ESTADO

# PROCESOS DE CONTRATACIÓN



ETAPA AFECTADA

Planeación  
Selección  
Ejecución

VALOR AFECTADO

Pertinencia  
Calidad  
Precio  
Oportunidad  
- Riesgo

	Planeación	Selección	Ejecución	Pertinencia	Calidad	Precio	Oportunidad	- Riesgo
Limitaciones presupuestales - Principio anualidad y trámite de Vigencias futuras	●	●	●	●	●	●	●	●
Rigidez normatividad contractual		●	●		●		●	
Falta de capacitación	●	●	●	●		●		●
Falta de planeación adecuada	●	●	●		●			●

# ¿CÓMO OBTENER MEJORES RESULTADOS (GENERAR VALOR) CON LA INVERSIÓN EN TI?

1. **Racionalizar** la inversión
2. Lograr economías de **escala**
3. Asegurar una tasa de **éxito** alta en proyectos de TI
4. **Reutilizar** componentes en diferentes capas
5. Compartir **estándares** para reducir sobrecostos de interoperabilidad
6. Reducir el costo/tiempo de preparación de la **contratación**
7. Generar **transformación** con TI al interior de los sectores
8. Contribuir al crecimiento y al **desarrollo** de cada sector
9. Ofrecer mejores **servicios** a la ciudadanía
10. Lograr mayor **governabilidad** de las decisiones de TI en el Estado

# Compras Públicas TI

## Diagnóstico

Javier Torres

Asesor Viceministerio de Tecnologías y Sistemas de  
Información