

# Proyectos TIC gana-gana con el Estado



En el “2º foro de TI para Gobierno: contratación de software, servicios e infraestructura” se analizó el tema desde la perspectiva de las ofertas de las entidades del Estado, los fabricantes de software y los proveedores de tecnologías informáticas e infraestructura.

Aspecto del Foro ISIS donde se discutió sobre las compras del Estado. Los expositores enfatizaron en la necesidad de una buena planeación como base para lograr proyectos que satisfagan a las partes y ofrezcan soluciones óptimas a las necesidades.

Las TIC simplifican trámites, acortan tiempos, dan seguridad, claridad y organización a las cifras relacionadas con procesos administrativos y facilitan la consulta, interpretación y análisis de los datos necesarios para tomar decisiones certeras. En síntesis, son herramientas clave para la modernización de los Estados, porque permiten implementar planes de desarrollo y acceso a la información, con eficiencia y transparencia.

A mediados del 2009, el presidente Álvaro Uribe sancionó la Ley 1341 por medio de la cual el Ministerio de Comunicaciones pasó a ser el actual Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación. Entre sus objetivos están diseñar, formular, adoptar y promover las políticas, planes, programas y proyectos del sector TIC. También apoya la investigación, la industria de

software y la innovación en este campo.

Este Ministerio ha desarrollado varias iniciativas para impulsar y masificar el uso de las TIC a través de estrategias como Vive Digital, Vive Labs y Talento Digital (ver Foros ISIS # 1 págs. 44 y 60, respectivamente). Estas iniciativas se complementan con acciones como Gobierno en Línea y Colombia Compra Eficiente, que pretenden agilizar y hacer más transparentes las acciones gubernamentales usando las TIC (ver “La compra pública, decisiva para el desarrollo”, pág. 29). Recientemente se creó el Viceministerio de Tecnologías y Sistemas de Información.

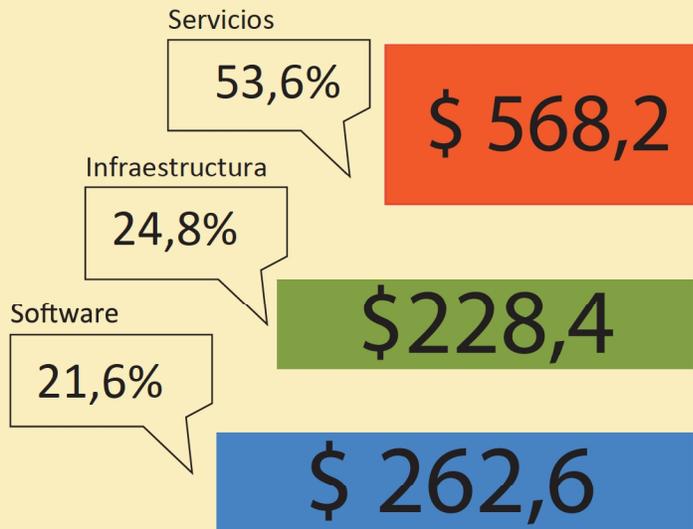
Los retos del Gobierno son amplios y

complejos. No solo porque actualmente el Estado es el mayor contratante de software, servicios e infraestructura de TI para lo cual invierte más de un billón de pesos, sino porque son proyectos que exigen un manejo especial en la concepción y negociación.

“ El portafolio de inversión en TI es de más de un billón de pesos y equivale al 2,87 % del presupuesto de inversión”.

Para estos productos no se hace una licitación común. No son los objetos que uno encuentra en un mercado. Son proyectos que encierran cierta incertidumbre de cómo será su desarrollo y que se deben pensar para que sean adaptados en una rutina. Entonces: ¿cómo se contratan si no se sabe qué se va a construir?

## Inversión TI por rubros



El rubro de servicios representa más de la mitad de la inversión. Cifras en miles de millones.

Fuente: DNP Sistema de Seguimiento a Proyectos de Inversión (SPI). Corte a octubre del 2012.

Actualmente, por ser un proceso no-vedoso, no se conocen cifras exactas de cuánto gasta el Estado en proyectos TI. Este enfrenta otros desafíos importantes: ¿cómo hacer compatibles las distintas plataformas?, ¿cómo contratar bien tecnologías y que funcionen adecuadamente?, ¿cómo tener una visión global y que no se esté desarrollando el mismo sistema de información en diversas entidades?, y ¿cómo crear una arquitectura que maneje este tipo de proyecto complejo? Al mismo tiempo, la situación ofrece grandes oportunidades para los diversos sectores, por lo cual, la pregunta clave sería: ¿cómo lograr proyectos gana-gana TI con el Gobierno?

Para resolver estos interrogantes, el Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación (DISC) realizó el "2º foro de TI para Gobierno: contratación de software, servicios e infraestructura", con el objetivo profundizar en temas relacionados con las decisiones que deben tomar el Estado y sus proveedores. También se buscaba que presentaran un diagnóstico de las oportunidades de mejoramiento en esta contratación.

El encuentro se dividió en tres segmentos según el tipo de oferta: software, servicios e infraestructura y en cada uno de ellos participaron un representante del Estado, uno de los fabricantes de software y uno de los proveedores de tecnologías informáticas.

En la introducción, Rubby Casallas, profesora titular del DISC, organizadora del Foro, recalcó que este es un momento con grandes oportunidades para los ingenieros de sistemas por lo cual es muy importante analizar desde los distintos frentes qué es un proyecto gana-gana con el Gobierno y cuáles son los retos.

"Vamos a usar unos conceptos clave: calidad, cumplimiento de cronograma, requerimientos claros, colaboración, continuidad o sostenibilidad, adaptación al cambio y contratación eficiente y justa", señaló la profesora y enumeró algunos de los problemas desde el punto de vista del comprador:

- Insatisfacción del cliente porque el sistema no cumple sus requerimientos.
- Abandono de los proyectos.
- Desfases de dos o más veces en el tiempo y del costo estimado.

- Mala calidad, percibida como sistemas difíciles de adaptar, extender, mejorar y de cambiar de tecnología.

### Y desde el punto de vista del proveedor anotó:

- Pliegos imposibles (ambiguos, incompletos).
- Cambios de personal. El grupo inicial del proyecto varía y, con ello se modifica lo pactado.
- Compromisos.

### Cuantiosas inversiones

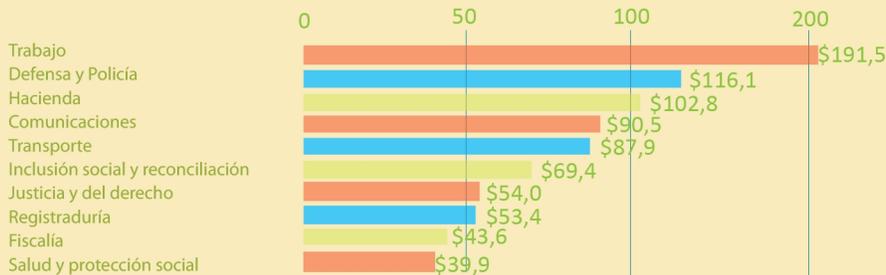
El Gobierno colombiano invierte actualmente más de un billón de pesos en proyectos relacionados con TI, lo que equivale al 2,9 % del presupuesto de inversión. De los 1452 planes que hay de todo tipo, el 18 % (265), tienen componente de TI, señaló Javier Torres, ingeniero de sistemas y computación de la Universidad de los Andes, asesor del MinTIC. En su intervención resaltó la inversión del Estado en las tecnologías (ver gráficos "Proporciones de inversión de la Nación en tecnología" e "Inversión TI por rubros").

Precisó que en octubre del año pasado el nivel de ejecución total de inversión nacional era de 35,4 % y el de tecnología de 56 %. Esto a su juicio, significa que durante los dos últimos meses del año las administraciones enfrentan el problema de cómo completar el 50 % que les falta.



Rubby Casallas, profesora titular del DISC y organizadora del foro.

### Entidades que más invierten en TI



“Una planeación eficiente, una gerencia o control y la oferta de un producto calificado son tres requisitos para una relación gana-gana entre los proveedores y el Estado”.

El funcionario señaló que los datos sobre inversión estatal están incompletos. Recalcó que para entender lo que está pasando deben unificarse los criterios y la forma de incluirlos en las bases de datos para no dar pistas equivocadas (ver entrevista “Planes para lograr eficiencia en el manejo de la información del Estado”, pág. 28).

#### Requisitos para contratar bien

Los panelistas trataron los aspectos de una contratación de TI gana-gana con el Estado y coincidieron en tres puntos principales: una planeación eficiente, una gerencia o control y la

oferta de un producto calificado (ver “Buenas prácticas y retos”, pág. 25).

Al mismo tiempo advirtieron sobre los riesgos por errores en alguna de esas etapas especialmente por la improvisación: proyectos sin visión o que no están alineados con los objetivos del negocio y las tecnologías; o estudios elaborados por personas sin capacidad técnica.

El Estado y las empresas particulares han tenido que aprender a realizar proyectos gana-gana con las firmas productoras de software, infraestructura y arquitecturas de TI. Aunque se cuenta con experiencias positivas, el manejo de este tipo

de intangibles como el software exige un proceso cuidadoso y diferente de contratación, realización, implementación y seguimiento (ver “Comprar bienes intangibles tiene exigencias propias”, pág. 33).

Esta revolución tecnológica que lidera el Ministerio es de gran importancia para la industria de software y abre gran cantidad de posibilidades y fuentes de trabajo para los ingenieros de sistemas del país. ■

**Más información:**  
[http://forosisis.uniandes.edu.co/gobierno/memorias-2-foro-de-ti-para-gobierno/Ovendici\\_istus\\_intemnosus\\_atuam](http://forosisis.uniandes.edu.co/gobierno/memorias-2-foro-de-ti-para-gobierno/Ovendici_istus_intemnosus_atuam)

### PROPORCIONES DE INVERSIÓN DE LA NACIÓN EN TECNOLOGÍA

	Inversión nivel nacional	TI	% TI
Inversión 2012	\$ 36,9	\$ 1,05	2,9 %
Número de Proyectos	1452	265	18,3 %
Nivel de Ejecución	35,4 %	50,6 %	N/D

Fuente: DNP Sistema de Seguimiento a Proyectos de Inversión (SPI). Corte a octubre del 2012.