

## Como lograr un proyecto de TI gana-gana?

- Proyecto bien definido por el usuario, apoyado por expertos.
- Espacio para que los proponentes conozcan los pormenores oportunamente (funcionales, no funcionales, cláusulas, etc.)
- Gerencia con gerentes. Planeación, seguimiento, medición, control, riesgos, comunicaciones.
- Adecuados acuerdos de servicio.
- Criterios de aceptación (no es suficiente decir “a satisfacción”)

## Riesgos que llevan al fracaso de un proyecto de TI

- Contratos “llave en mano” sin especificaciones completas. Otras modalidades, por fases.
- No considerar todas las actividades en los planes (pruebas, ambiente, migración datos, etc.)
- Estimación deficiente. Poco conocimiento.
- Implementar con tecnologías nuevas no probadas.
- Contratar demasiado barato. Alta rotación, baja capacidad técnica.