

Retos y aprendizajes en proyectos de tecnología de información

Andrea Buitrago y Viviana Salcedo



Era de la información



Necesidad de un sistemas de información



Automatizar procesos



Aumentar el acceso y disponibilidad de la información



Decisiones estratégicas



Aumentar la competitividad

Emprendimientos



- ¿Ha comprobado su idea?
- ¿Tiene procesos de negocio bien definidos?
 - ¿Sabe que información necesita y que información no necesita?
- ¿Tiene más de 50 usuarios?

Mínimo producto viable

Organizaciones

- Procesos bien definidos
- Uno o varios sistemas de información y fuentes de información
- Responsabilidades definidas



Oportunidades

Caso de estudio

Problema de negocio

- Aumento en los costos del manejo de domicilios
- Dificultad para el cálculo de la nómina
- Desmejora en la experiencia de usuario
- Dificultad para tomar decisiones estratégicas



Desafíos

Información

- Sistema en tiempo real
- Integración con múltiples sistemas
- Obtención de los datos
- Presentar la información para tomar decisiones estratégicas

Negocio

- Manejo y gobierno de datos
- Cambios en los procesos de la organización
- Creación de roles y responsabilidades

Proceso de desarrollo del sistema



Análisis de los procesos



- Entender las prioridades de la organización
- Establecer oportunidades de mejora viables
- Conocer y formalizar los procesos de la organización
- Conocer los otros sistemas que tiene la organización

Definición de requerimientos



- Formalizar los requerimientos funcionales y no funcionales del proyecto
- Mitigar posibles riesgos

Diseño y desarrollo de la solución



- Diseñar y desarrollar la solución

- Cloud computing
- NoSQL

Integración en la organización

- Capacitaciones
- Nueva definición de procesos y responsabilidades
- Generación de nuevos cargos



Retroalimentación



- ¿Qué se necesitaba y no está?
- Optimización del sistema
- Revisión del funcionamiento general

Resultado

Plataforma de Administración

Dashboard

Seguimiento

- Domiciliarios
- Incidentes
- Locales
- Mapa
- Órdenes
- Solicitudes fallidas
- Solicitudes pendientes
- Zonas
- Informes
- Informes de Rendimiento
- Administración

BRIAN OMAR CELIS HERNANDEZ

PINTO ALBA CARLOS ALBERTO

ALZATE BERRIO ALDEMAR DE JESUS

FREDY SOSA

MARTINEZ MACIAS FREDYS RAFAEL

CARLOS DANIEL SALINAS

Giovany Santamaria Olivares

JUAN NICOLAS MORALES MARTINEZ

Daniel José Visbal Barrios **Conexión Perdida**

BONZA JAIMES JOHN ALONSO

Cristian Antonio Dávila Riaño

Elmer Onel Narvaez Garceran

JIMENEZ JUAN DE LA CRUZ

Alvaro Vargas Molinar

ZOEL MARTIN LEAL LEAL **Conexión Perdida**

Gelson Gomez Avila

PEREZ URIBE SERGIO ARMANDO

Sander Zapata Zarate

Ver Domiciliarios

Filtrar por ciudad: Barranquilla

Filtrar por Zona: Todos

Solo ver doms. disponibles:

Map Satellite

Google

Conclusiones

- Los sistemas de información deben estar profundamente relacionados con el negocio y su funcionamiento
- Los emprendimientos requieren validar sus ideas, con un enfoque hacia la información
- Un sistema de información debe estar en constante desarrollo,



<http://crystaltech.co/>

Correo de contacto: gerencia@crystaltech.co



Preguntas