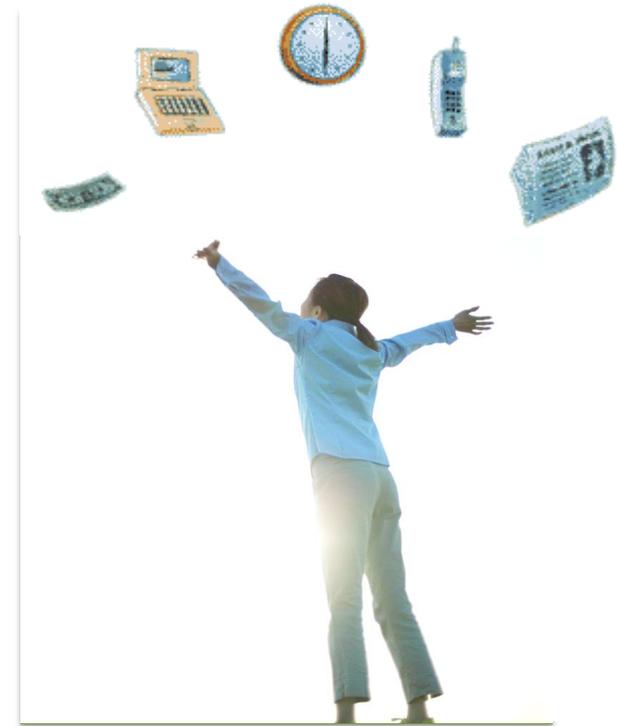
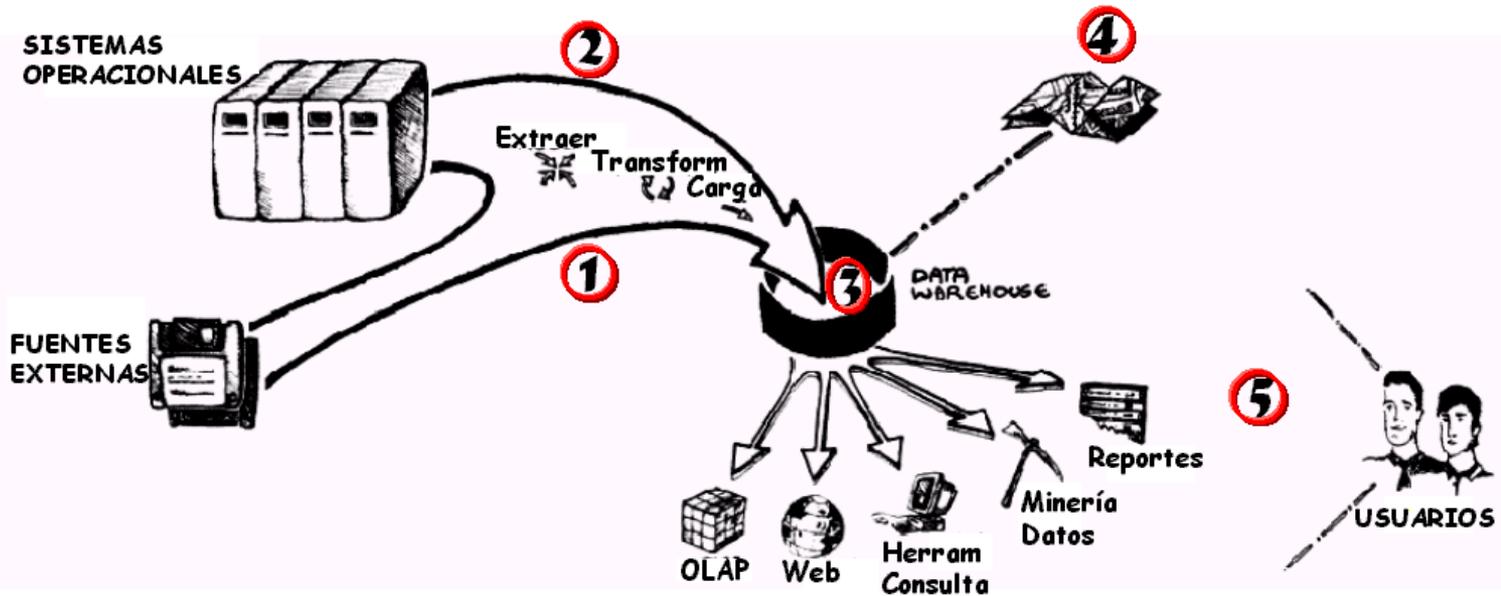


Un cambio en la forma de trabajo





Convenciones:

- 1. Extracción, Transformación y Carga
- 2. Limpieza
- 3. Almacenamiento
- 4. Metadatos
- 5. Acceso

¿Qué es Inteligencia de Negocios?

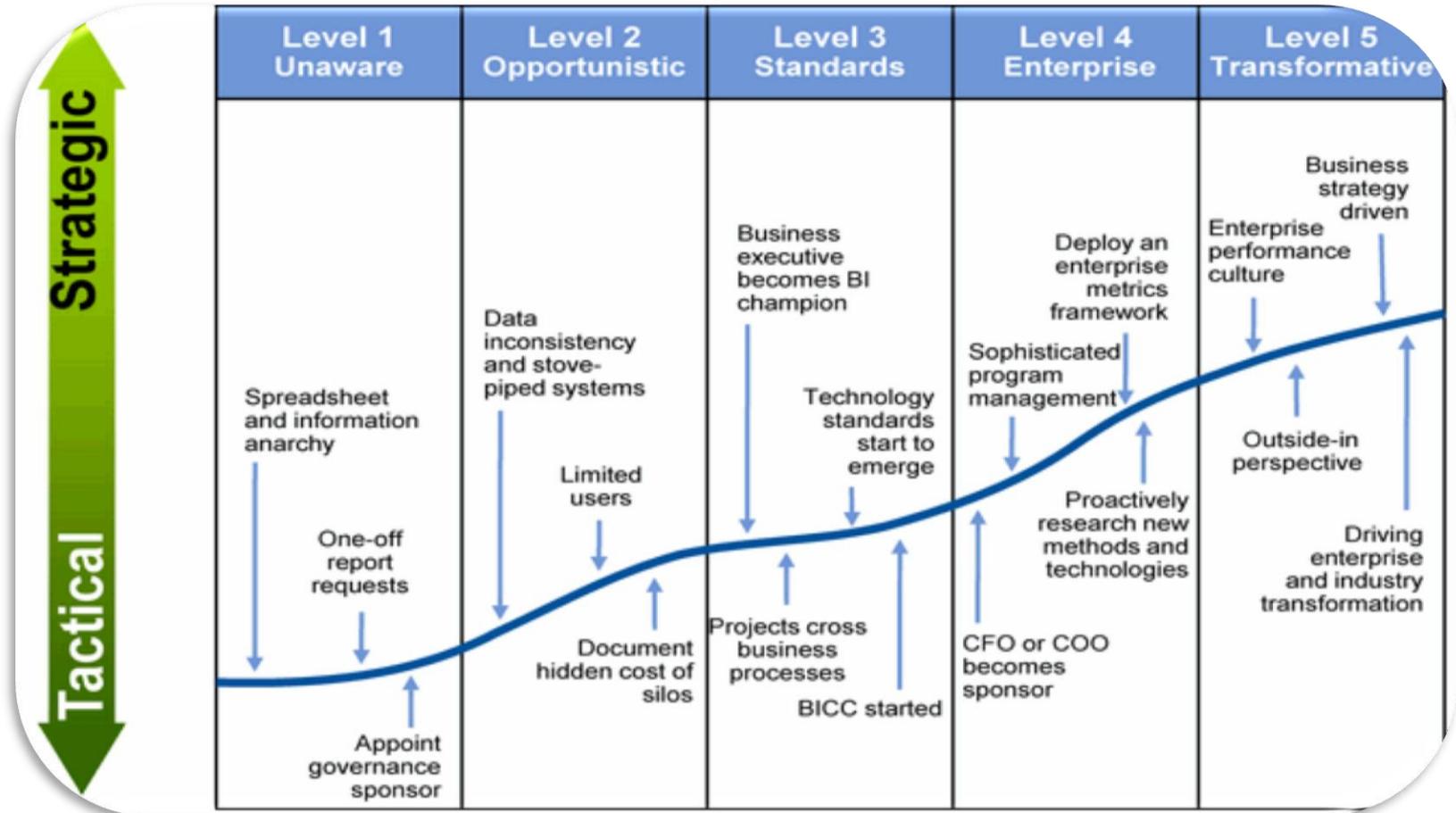
Una única versión de la verdad

Análisis correcto por la persona correcta

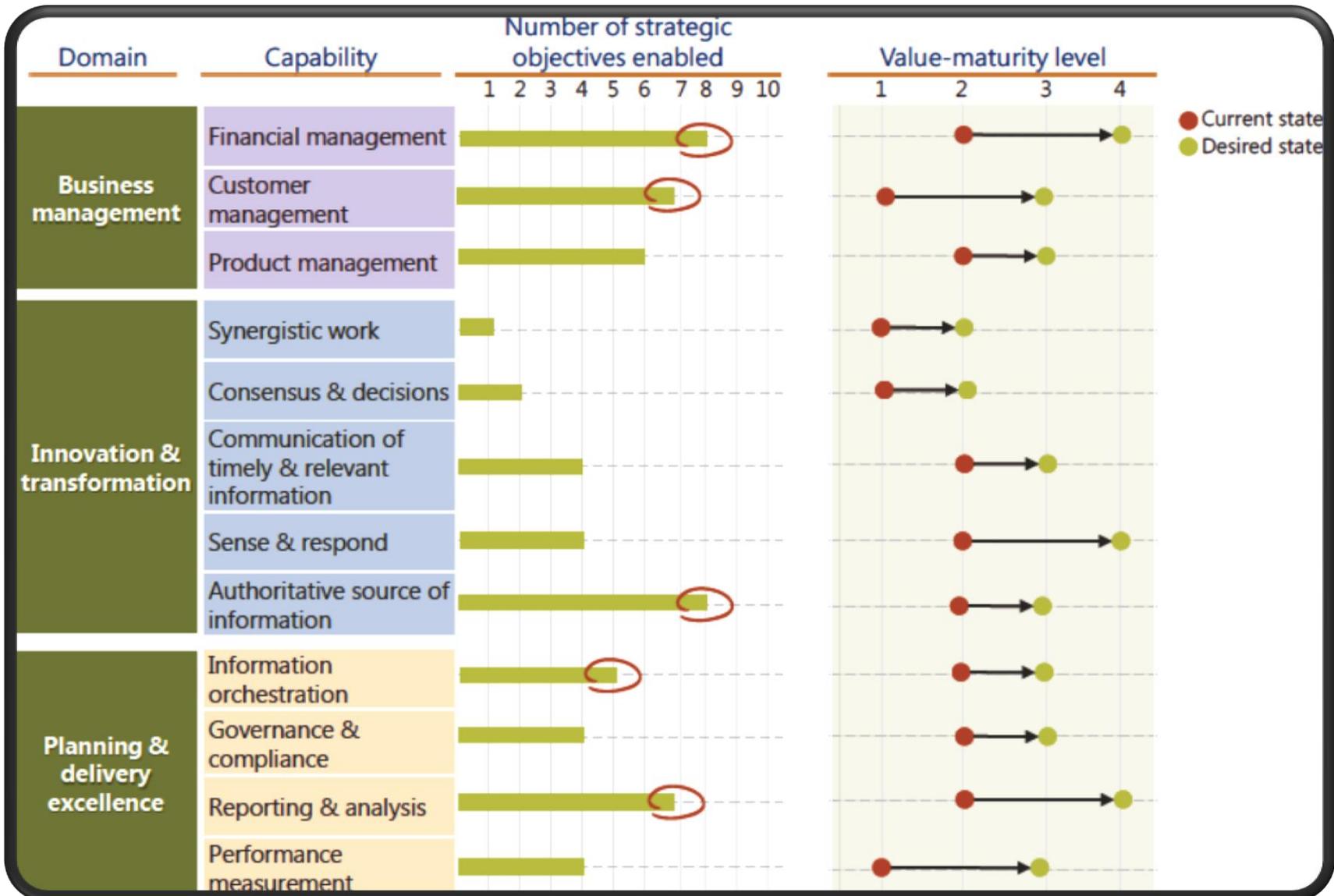
Descubrimiento de Información

Entrega de información para todos!!!

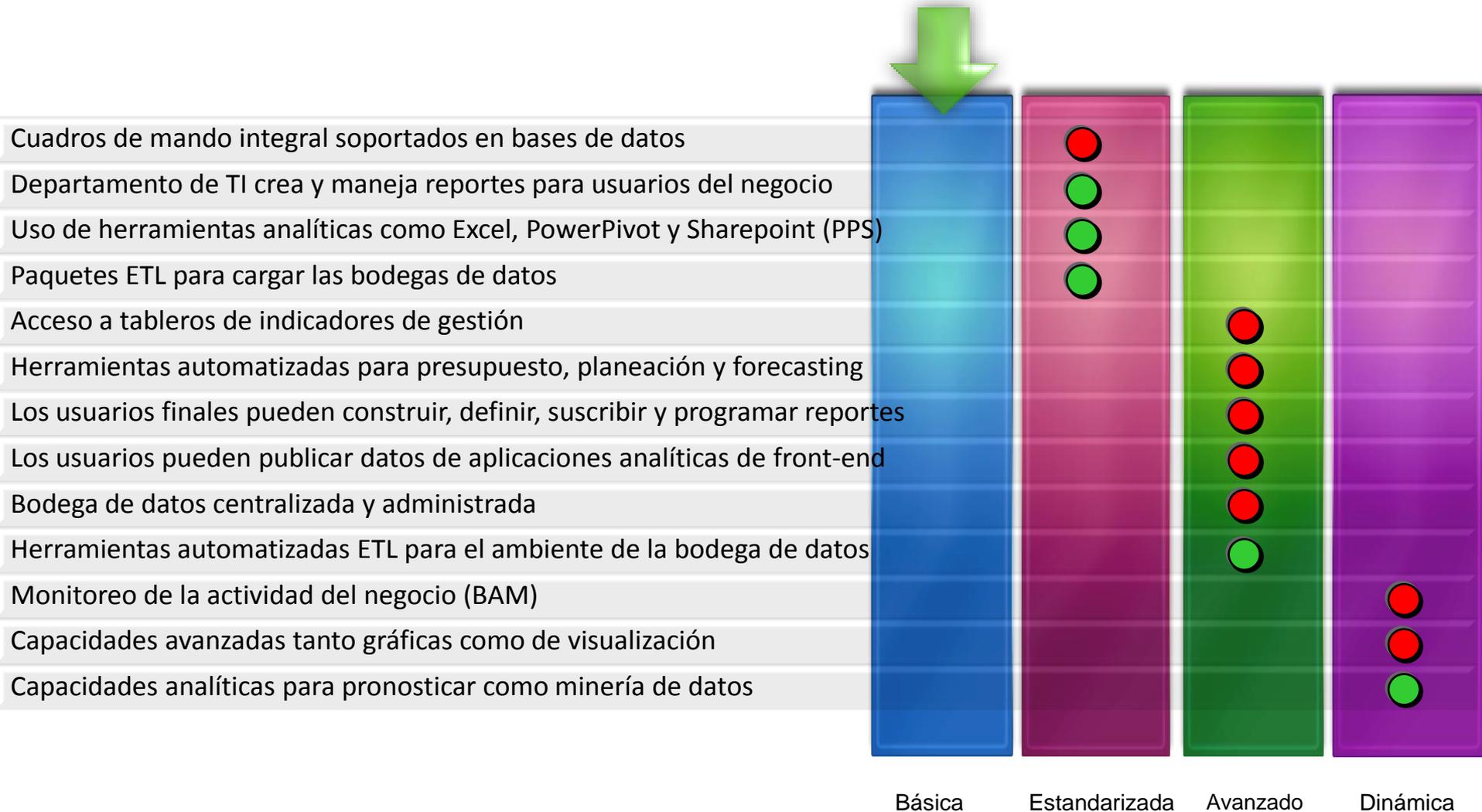
Business Intelligence: An Overview of Maturity Levels



Source: Gartner (April 2011)



Inteligencia de Negocios



Business Intelligence

Moviéndose de Básico a Estandarizado

Básico

- Los datos están en silos
- Reporteo personalizado y dependiente de IT
- Automatización limitada

Estandarizado

- Alineamiento estratégico a nivel Departamental, pero sin tableros de control centralizados
- Reporteo dependiente de IT y análisis sobre datos administrados centralizadamente, y orientados a temas
- Carga de datos automatizada



Business Intelligence

Moviéndose de Básico a Estandarizado

Retos

Retos de Negocio

- Información en silos de datos
- Múltiples herramientas de inteligencia de negocios, incluyendo muchos sistemas de reporte personalizado

Retos de IT

- Manejo de diversas necesidades de reportes personalizados
- Automatización limitada de la extracción, transformación y carga de datos

Soluciones

Proyectos

- Implementar balanced scorecards para alineamiento de grupos de trabajo
- Implementar reportes parametrizados que apalanquen bases de datos orientadas a temas

Beneficios

Beneficios de Negocio

- Alineamiento estratégico a nivel departamental incluyendo tableros de control interactivos
- Reportes parametrizados orientados al usuario
- Ver reportes y análisis sobre datos orientados a temas y administrados centralizadamente

Beneficios de IT

- Conectar análisis de los usuarios finales a las fuentes de datos
- Automatizar carga de datos
- Trabajar y analizar información en línea.



Business Intelligence

Moviéndose de Estandarizado a Avanzado

Estandarizado

- Alineamiento estratégico a nivel Departamental, pero no tableros de control centralizados
- Reporteo dependiente de IT y análisis manejado centralizadamente sobre datos basados en temas
- Carga de datos automatizada

Avanzado

- Alineamiento estratégico Empresarial
- Análisis y reporte orientado al usuario y administrado centralizadamente
- Administración de datos centralizada

Business Intelligence

Moviéndose de Estandarizado a Avanzado

Retos

Retos de Negocios

- Necesidad de scorecards centralizados y eficientes
- No hay reporte de auto servicio
- Se necesita un data warehouse, no data marts

Retos IT

- Las aplicaciones de Business intelligence y Web no son personalizadas
- Falta de planeación financiera automatizada

Soluciones

Proyectos

- Puesta en producción de soluciones para despliegue contextual de matrices de desempeño relevantes alineadas con la estrategia de negocio
- Implementar transferencia y carga automatizada de datos de sistemas transaccionales y otras fuentes de datos para reportes y tableros de control
- Implementar reportes flexibles, para manejar información, control, y soporte a la toma de decisiones
- Implementar soluciones de análisis para predicción y planeación operacional

Beneficios

Beneficios de Negocio

- Analizar y seguir el rastro del desempeño con tableros de control orientados por la estrategia
- Analizar rápidamente los datos actuales a partir de múltiples fuentes
- Acceder información desde un data warehouse centralizado
- Proveer reportes exactos y análisis hacia otros a través de sitios de Internet

Beneficios de IT

- Librería de Reportes y tableros de control
- Uso de herramientas de análisis familiares
- Crear y distribuir reportes fácilmente

Business Intelligence

Moviéndose de Avanzado a Dinámico

Avanzado

- Alineamiento estratégico a nivel Empresarial
- Análisis y reporte administrado centralmente y orientado al usuario
- Administración de datos centralizadamente

Dinámico

- Análisis proactivo completo y en tiempo real
- Alertas en tiempo real con Monitoreo de Actividad del Negocio (BAM)
- Reporte orientado al usuario y análisis por demanda.
- Análisis predictivo



Business Intelligence

Moviéndose de Avanzado a Dinámico

Retos

Retos de Negocio

- Herramientas de inteligencia de negocios estandarizadas pero desconectadas de los procesos de negocio
- Acceso en tiempo real a los datos disponibles solo desde el escritorio – no hay acceso móvil.
- No hay capa de semántica común en toda la organización

Retos de IT

- Herramientas y Aplicaciones Web estandarizadas de Inteligencia de negocios

Soluciones

Proyectos

- Implementar sistemas de reporte de desempeño interactivo empresarial con datos cercanos al tiempo real a partir de fuentes de datos estructuradas, no estructuradas y externas, y habilidad para tomar acciones relevantes
- Implementar alertas basadas en roles basadas en umbrales definidos por los usuarios sobre las métricas de desempeño
- Implementar soluciones de análisis con reporte inteligente e identificación de tendencias via minería de datos, etc.

Beneficios

Beneficios de Negocio

- Monitorear actividades de negocio específicas por medio de reporte y análisis en tiempo real
- Identificar y resolver problemas antes de que ocurran, evitando tiempos de caídas y reducción en la productividad.
- Identificar nuevas oportunidades de negocio por medio de análisis predictivo
- Explorar los datos para descubrir patrones de negocio y aplicarlos a nuevas oportunidades

Beneficios de IT

- Enriquecimiento de datos con lógica de negocios y vistas jerárquicas
- Buena integración con otros sistemas
- Personalizar tareas y transformaciones con fuentes de datos personalizadas



En qué estado deben estar las empresas en cinco años

- Las capacidades de BI van a ser más penetrantes en aplicaciones operacionales y relacionadas con su espacio de trabajo, a medida que las organizaciones buscan utilizar BI para liderar, soportar decisiones, explorar, medir, administrar y optimizar su negocio.

En qué estado deben estar las empresas en cinco años

- Inteligencia de negocios fuertemente integrada a los procesos del negocio.
- Inteligencia de negocio en tiempo real, con alertas proactivas que informan o toman decisiones automatizadas.
- Masificación en el uso de minería de datos.
- Automatización de decisiones de acuerdo a mejores prácticas integradas a los procesos.

En qué estado deben estar las empresas en cinco años

- Avance en la implementación de BICCs para generar estrategias más orquestadas de BI.
- BI se aprovecha como un activo estratégico y competitivo.
- Masificación en el uso de facilidades para compartir información de soporte a la toma de decisiones y BI de auto servicio.

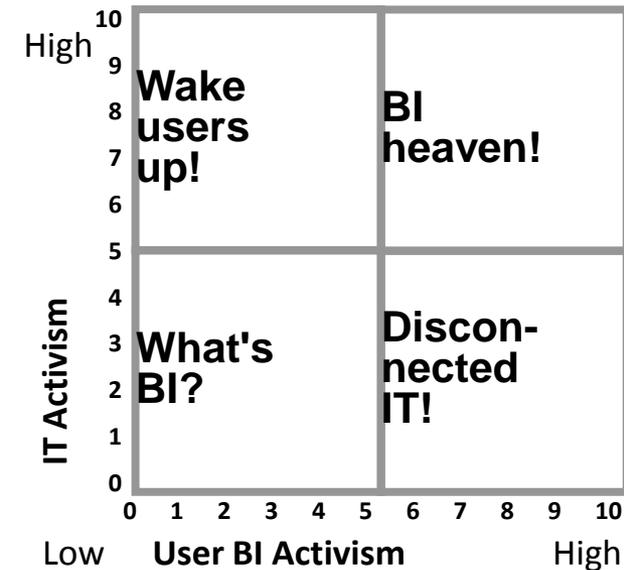
Entender el Nivel de Soporte de la Organización

Actividad de IT en BI (Puntaje 1-10)

- IT entiende la necesidad y el valor potencial de BI y el rol del BICC
- IT tiene habilidades y recursos para implementar BI.
- IT está comprometido en trabajar activamente con el BICC.
- IT es conductor y catalizador del cambio en el negocio
- IT es respetado y tiene una historia de éxito

Actividad de BI del Usuario (Puntaje 1-10)

- Los usuarios y gerentes del negocio entienden la necesidad y el valor potencial de BI
- El negocio está comprometido para trabajar activamente dentro del BICC.
- Las iniciativas son aprobadas, fondeadas & lideradas por gerentes senior y la comunidad de usuarios
- El negocio impulsa y orienta a IT a implementar nueva tecnología
- El negocio busca asociarse activamente con IT



Inteligencia de Negocios

Visión y Estrategia

Mejorar las organizaciones brindando conocimiento del negocio a **todos** los empleados para tomar mejores decisiones, más relevantes y más rápido

- Solución de BI y Gestión del Desempeño integrada y completa
- Productos ágiles que se adaptan a como los usuarios necesitan la información
- Construida sobre una plataforma confiable



Microsoft Business Intelligence

Experiencia Usuario Final



Experiencia de usuario familiar

- Acceso y BI de auto-servicio
- Exploración y análisis de datos
- Análisis predictivo
- Visualización de datos

Plataforma de Colaboración



Contenido Integrado y Colaboración

- Cientes delgados
- Dashboards
- Búsqueda de BI
- Administración de Contenido
- Compositions

Infraestructura de Datos y BI



Infraestructura de Datos y Plataforma de BI

- Analysis Services
- Reporting Services
- Integration Services
- Master Data Services
- Data Mining Services
- StreamInsight Services (Realtime BI)
- Data Warehousing

Anexo