

# IT as a Service como roadmap tecnológico en la era digital

Juan Pablo Herrera

Infrastructure Services Manager Colombia

IBM de Colombia

[jpherrer@co.ibm.com](mailto:jpherrer@co.ibm.com)

Outsourcing

Cloud

Soluciones

ITaaS

Devops

Cognitivas

Transformación Digital

System of Engage

Automatización

Brokerage

Orchestator

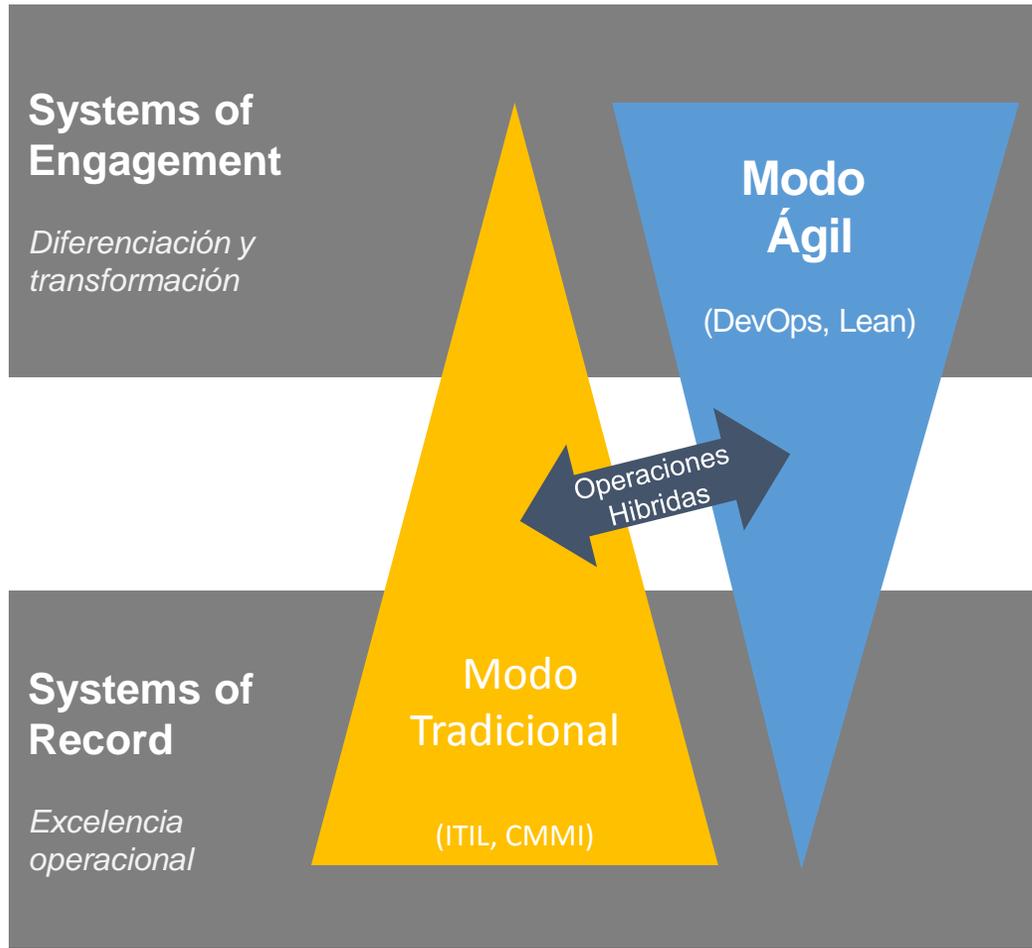
# ¿ Qué esta sucediéndole a las compañías?

- **Disrupción**
- **Digital como imperativo de negocio**
- **Cambio de :  
Estrategia-Plan  
Estrategia-Idea-Experimento**

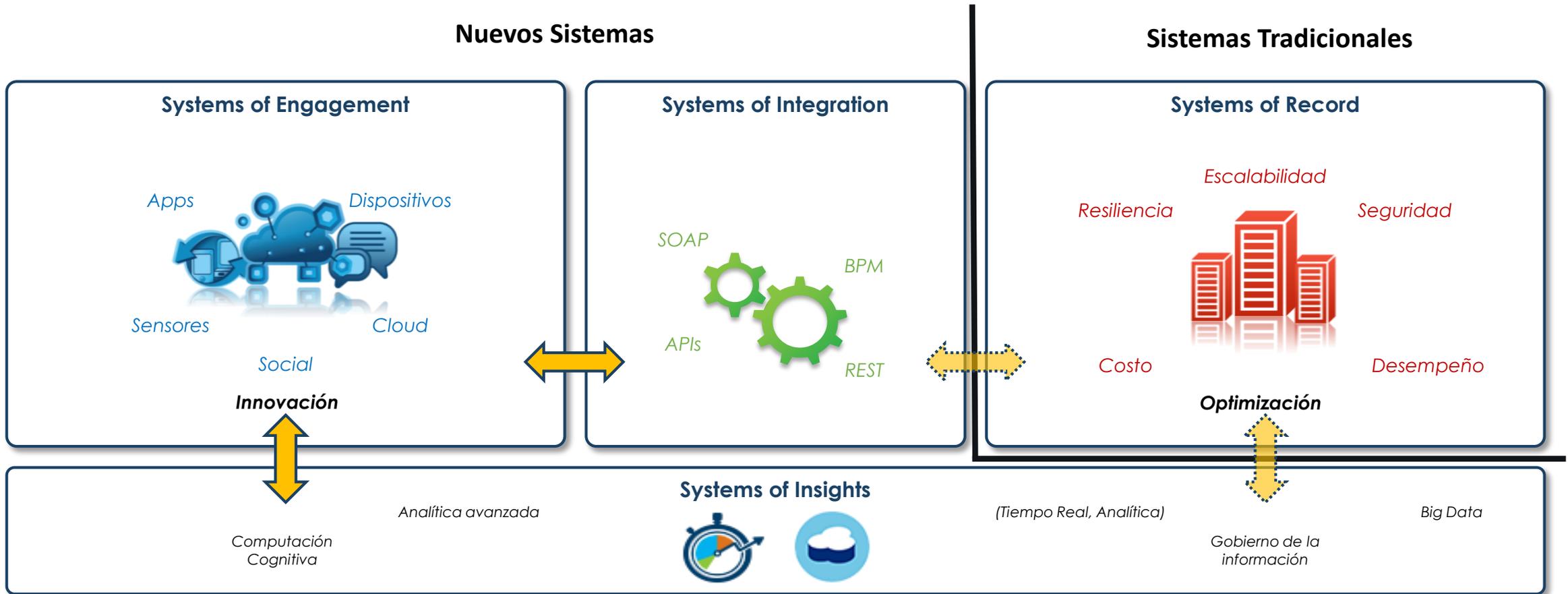
- *"Always on"*
- *Innovación*
- *Respuesta proactivas*

- **Calidad**
- *Velocidad*
- *Costo*

- **IT Tradicional**
- *Nube Privada*
- *Nube Híbrida*
- *Nube Pública*



	Metodología Tradicional	Metodología Ágil
Proyectos IT	Pocos, Grandes	Muchos, Pequeños
Tiempo para "go live"	2-3 años	2-3 meses
Soluciones	Grandes Aplicaciones (Incluyendo legados)	Pequeñas aplicaciones (cloud, mobile)
Tasa de Cambio	Baja	Alta
Gobierno	Centralizado	Descentralizado
Herramientas	Cloud-ready on-premises	Nativo-Cloud
Objetivo Principal	Excelencia operacional	Transformación



## Dimensiones de ITaaS

### Servicio

- Catalogo de autoservicio alineado a las necesidades de negocio.
- Opciones basados en valor de negocio: ofrecimientos por “Tiers” y SLAs.
- Resultados basados en desempeño.

### Financiero

- Transparencia en precios.
- Pagos basados en uso.
- Modelos de escala para consumos.
- Facturación por unidades de negocios.

### Organización

- Foco en optimización de los Servicios de TI para el consumo por el negocio.
- Responsabilidad de TI por desempeño y por utilidades.

### Tecnológico

- Ambientes de estandares abiertos
- Pprocesos automatizados
- Mejora continua por medio de herramientas cognitivas y analíticas.
- “Software-Defined enviroment”.

# Modelo de Arquitectura de ITaaS

Disrupción



Requerimientos Futuros

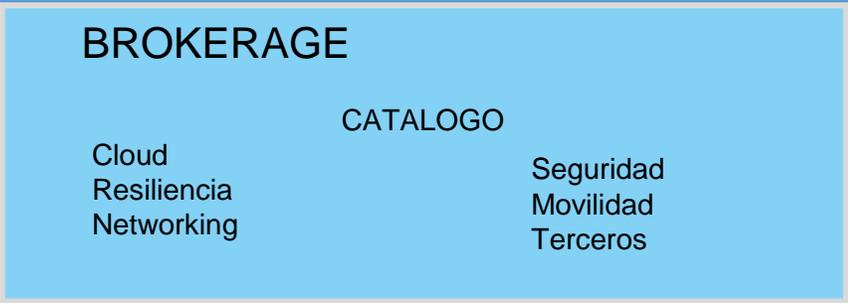
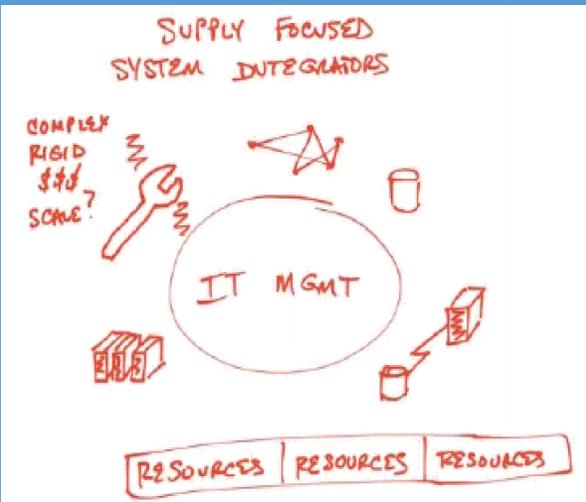


Restricciones

Servicios Modulares

Foco en Demanda – Integrador de Servicios ITaaS

- ✓ Auto - Servicio
- ✓ Auto - Gestionable
- ✓ Auto - Reparable
- ✓ Pago por uso
- ✓ Costos por unidad



IT Tradicional

Cloud Privada

Cloud Hibrida

Cloud Pública

# Outsourcing en la era Digital



## ✓ Balance financiero y conocimiento técnico

- Ingeniería Financiera
- Nuevo modelo de Negocio
- Intensivo en recursos
- Grandes Negocios
- Pocos prestadores de Servicios

## ✓ Recursos Globales y excelencia en procesos

- Centros Globales
- Optimización de la cadena producción
- Alta competencia en precio
- Negocios más pequeños
- Muchos nuevos proveedores de Servicios

## ✓ IP, automatización y resultados

- Cloud
- Automatización de Servicios y Servicios Cognitivos
- Analítica y movilidad
- Nuevos compradores
- Cambio a "hybrid Sourcing".

# Outsourcing de Nueva Generación

✓ Alta tendencia a que las compañías busquen en sus proveedores de NGIO socios estratégicos para tener un roadmap de cómo tomar sus decisiones de gobierno de TI e infraestructura.

✓ Los servicios de usuario final suben en importancia a medida que el Datacenter entra en control de terceros.

✓ EL SO tradicional cambia gracias al desarrollo de Devops y de la migración a Cloud.

✓ La automatización toma el lugar de la administración tradicional de sistemas. Los equipos de TI migran a perfiles de desarrolladores.