

1er Foro en Gestión de Servicios de TI: ¿Cómo convertirse en un CIO que le genera valor al Negocio?



Satisfacción de necesidades del cliente

Service Level Agreements

SLA

1er Foro en Gestión de Servicios de TI: ¿Cómo convertirse en un CIO que le genera valor al Negocio?



Recursos necesarios para proveer el servicio

Condiciones de reciprocidad



1er Foro en Gestión de Servicios de TI: ¿Cómo convertirse en un CIO que le genera valor al Negocio?



Liderazgo

