# La Arquitectura Empresarial como Apoyo al Gobierno de TI

#### Hugo Arboleda, PhD.

Director Maestría en Gestión de Informática y Telecomunicaciones — Universidad Icesi













# ...rendimiento!

a strategic i strategy n schen





Alineación de TI con el negocio, Mejor control de riesgos
Mejora en la calidad del servicio, Disminución de costos
...incremento en el valor del negocio



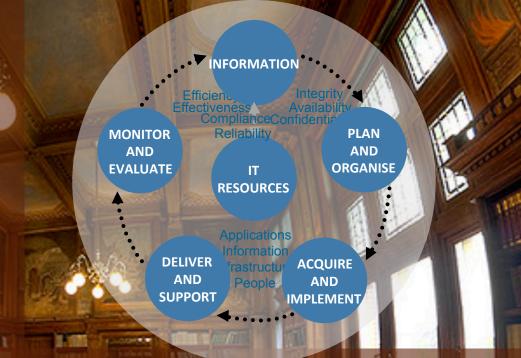


# Control Objectives for IT (COBIT) - ISACA

Dominios- Procesos

Controles sobre TI





(?) Information
Technology
Infraestructure Library
(ITIL) - OGC

Servicios de Estrategia, Diseño y Operación, entre otros. ACROSS ACTIVITIES ANALYSIS AREAS

ARCHITECTS ABILITY ARCHITECTURES

APPLICATION ARCHITECTURAL

ESIGN DEGREE EXCELLENT DEFINE DIRECTION INDUSTRY EDUCATION

INITIATIVES DELIVERY PRIMERON ENGINEERING PIELE INCLUDE ING INCLUDE GOVERNMENT INFRASTRUCTURE INCLUDE GOVERNMENT

NEEDS LEAD MAINTEINING OPERATIONAL MALTIPLE

PRACTICES ORGANIZATION KNOWLEDGE MUST HER POSITION RESPONSIBLE PROCESSES

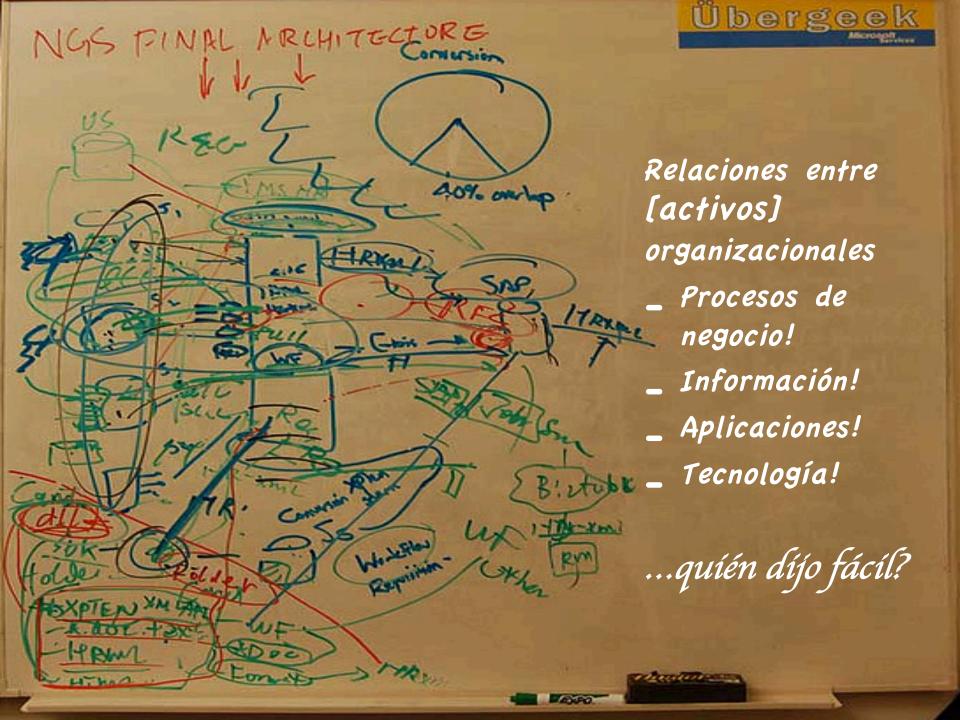
MICROSOFT PROJECT ALSK PROJECTS
METHODOLOGIES STANDARDS PROCESS OFFORMULTURES
PREFERRED STANDARDS PROCESS

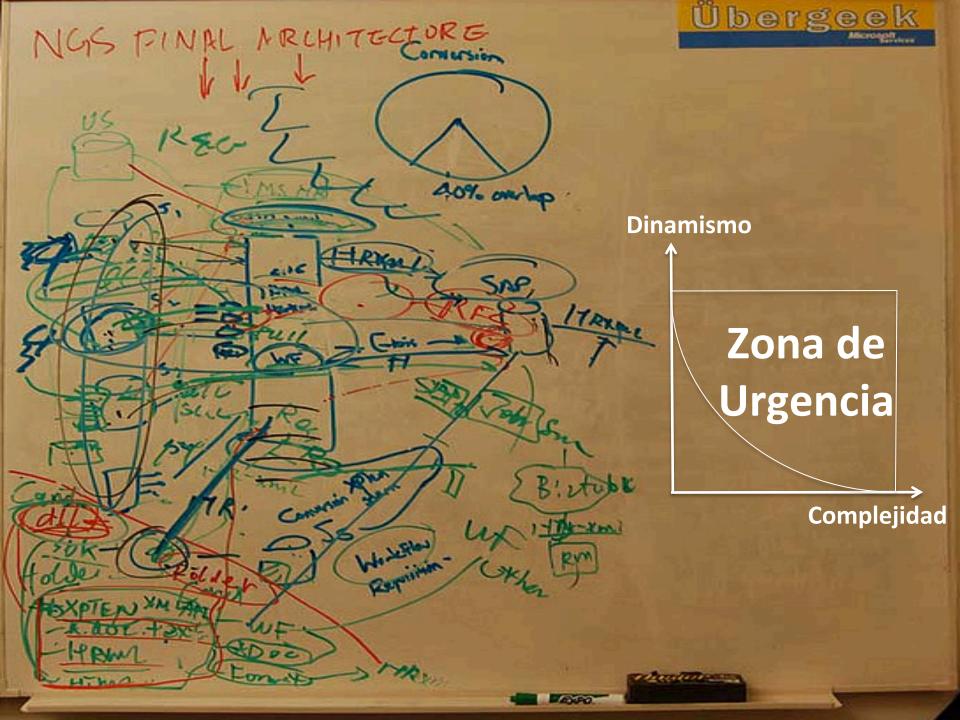
RESPONSIBILITIES STRONG

WITHIN TECHNOLOGIES

WORKING WORK UNDERSTANDING



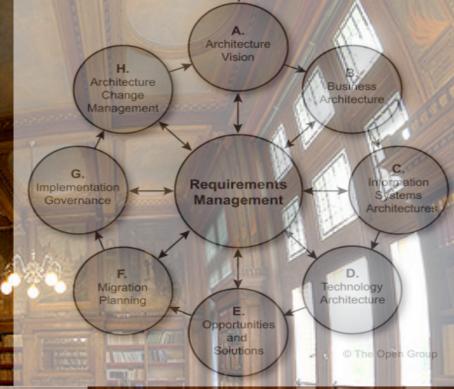








# The Open Group Architecture Framework (TOGAF)



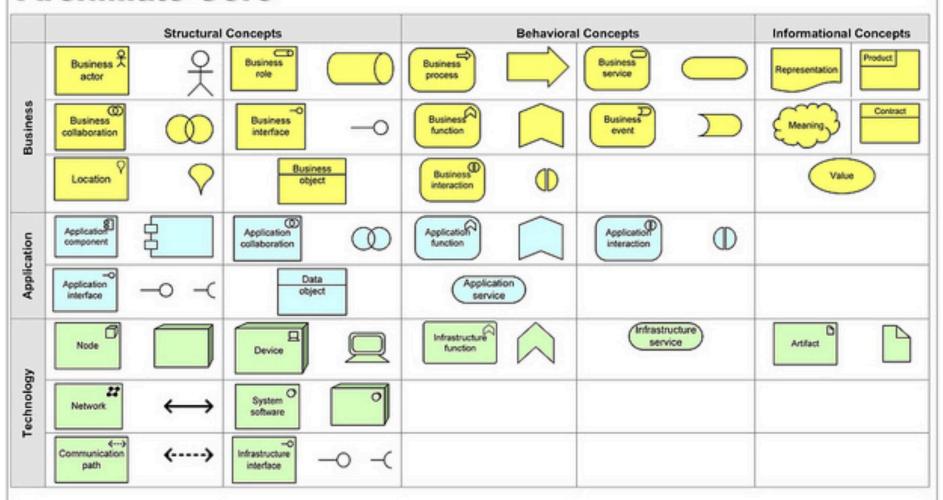
	Why	How	What	Who	Where	When
Contextual	Goal List	Process List	Material List	Organizationa Unit & Role List	<sup>al</sup> Geographical Locations List	Event List
Conceptual	Goal Relationship	Process Model	Entity Pelationship Model	Organizationa Unit & Role Rel. Model	Locations Model	Event Model
Logical	Rules Diagram	Process Diagram	Data Model Diagram	Pole relationship Diagram	Locations Diagram	Event Diagram
Physical	Rules Specification	Process Function Specification	Data Entity Specification	Role Specification	Location Specification	Event Specification
Detailed	Rules Details	Process Details	Data Details	Role Details	Location details	Event Details

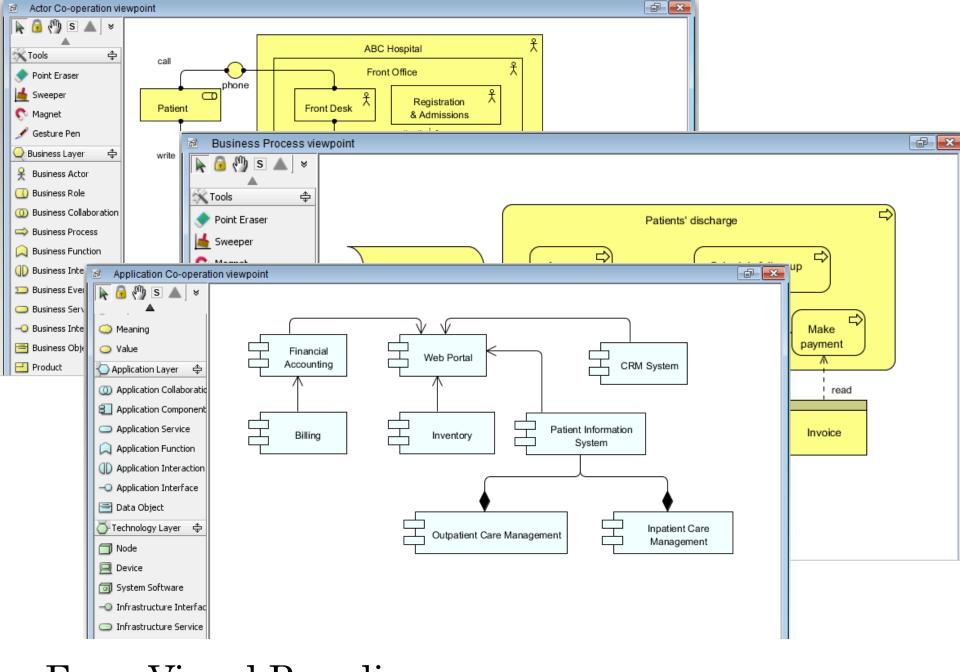
# The Zachman Framework

# ArchiMate® 2.0



#### **ArchiMate Core**





 $From\ Visual\ Paradigm\ {\it http://www.visual-paradigm.com/solution/archimate}$ 



Foto www.filippoventuri.it



AE: Conjunto de artefactos que deben ser gobernados dentro del GTI.

Los procesos de GTI son soportados por procesos de AE para crear transparencia en la toma de decisiones.

**GTI: Proceso subordinado de la** 

AE, orientando la definición y el cumplimiento de las capacidades de TI dentro de la AE.

EA incluye procesos de

gobierno para cerrar la brecha entre el estado actual de TI y el esperado

AE y GTI proveen políticas, estándares, guías y procedimientos en el marco de la estrategia empresarial desde una perspectiva de TI



GTI promueve procesos para asegurar efectividad, eficiencia y confiabilidad; AE provee *overview* para entender las interconexiones entre las metas y procesos de negocio y los recursos de TI.

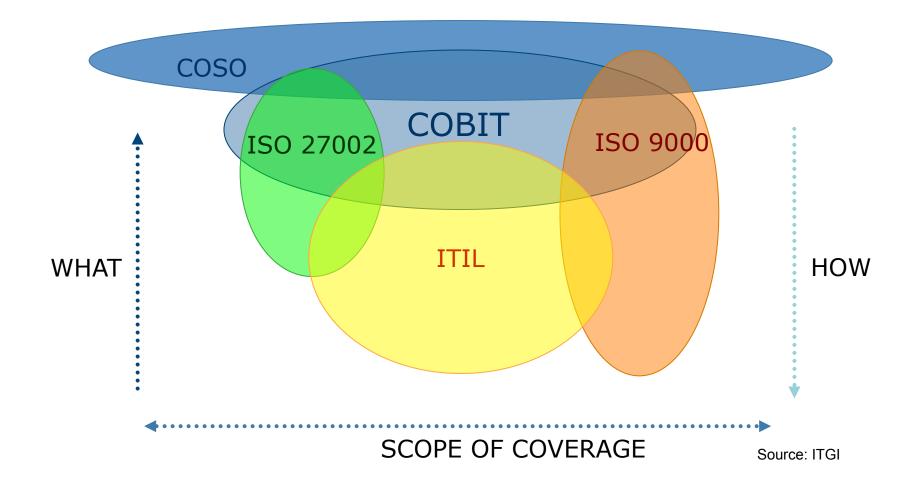


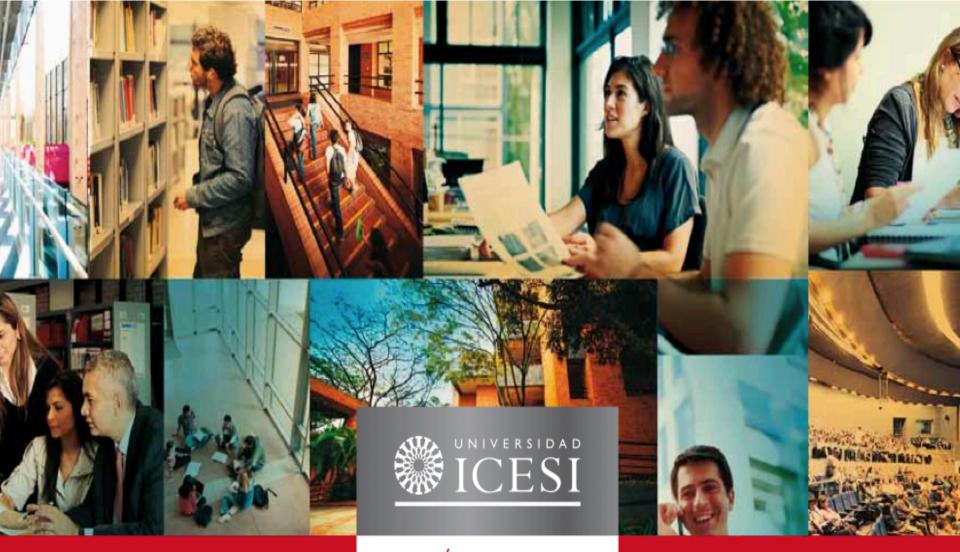
Ahora...los frameworks son "sexy", pero...











MAESTRÍA EN GESTIÓN DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES

REGISTRO SINIES-53653

### BUSINESS OBJECTIVES AND GOVERNANCE OBJECTIVES



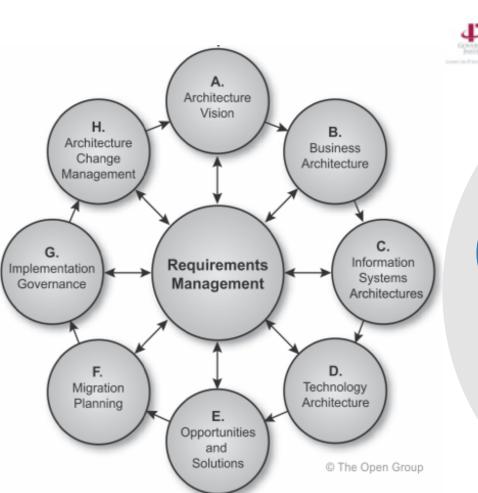


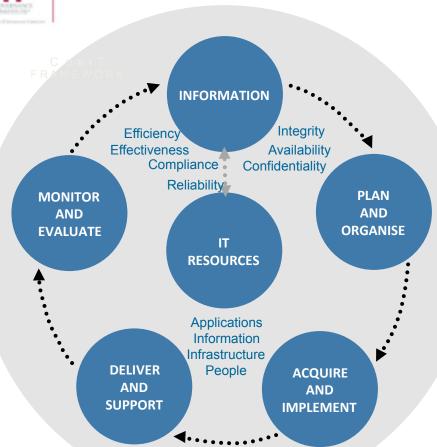
- incidents.
  DS9 Manage the configuration.
  DS10 Manage problems.
  DS11 Manage data.
- DS12 Manage the physical environment.
- DS13 Manage operations.



- architecture.
- PO3 Determine technological direction.
- PO4 Define the IT processes, organisation and relationships.
- PO5 Manage the IT investment.
- PO6 Communicate management aims and direction.
- PO7 Manage IT human resources.
- PO8 Manage quality.
- PO9 Assess and manage IT risks.
- PO10 Manage projects.
- All Identify automated solutions.
- Al2 Acquire and maintain application software.
- Al3 Acquire and maintain technology infrastructure.
- Al4 Enable operation and use.
- Al5 Procure IT resources.
- Al6 Manage changes.
- AI7 Install and accredit solutions and changes.

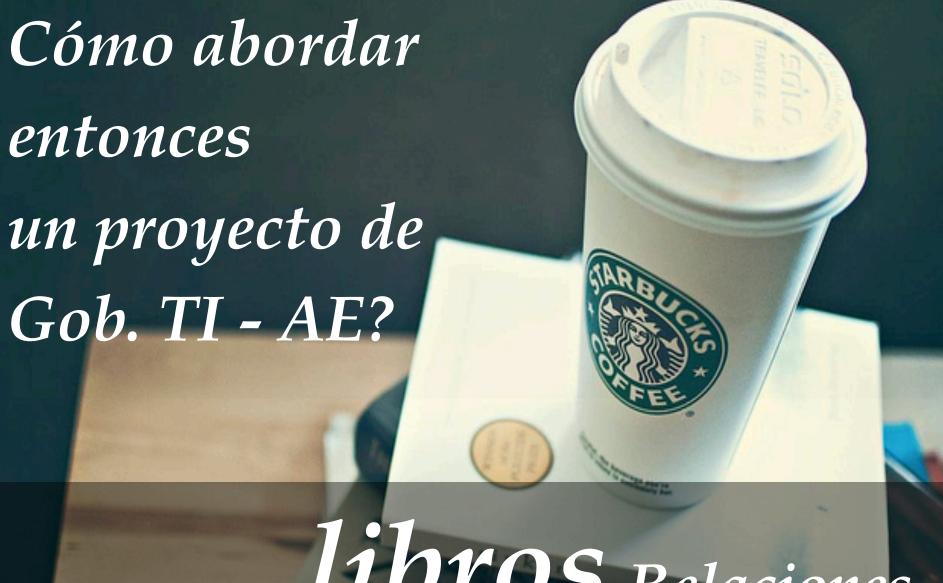






# **Principios** Clarificando los Objetivos empresariales para TI **Infraestructura** de TI Inversiones de TI **Arquitectura** de TI y priorización Aplicaciones de Negocio

Weill, P. and J. Ross, IT Governance. How top performers manage IT decision rights for superior results. 2004, Harvard Business School Press: Boston, Massachusetts.

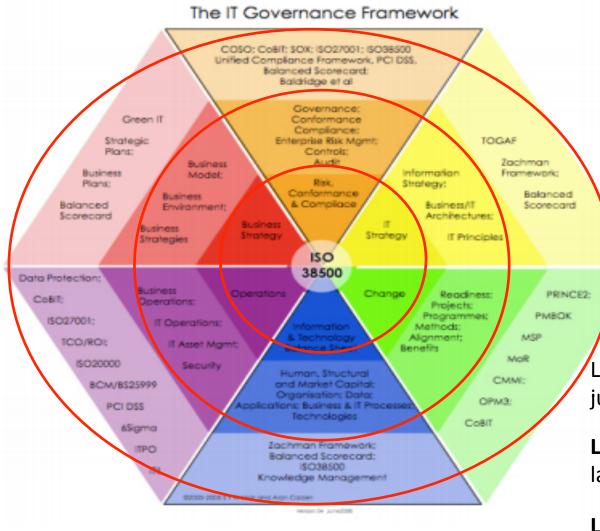


... libros, Relaciones y casos de éxito!



...entrenamiento, certificaciones





Version 2

La **capa interna** representa la junta directiva

La capa intermedia representa la dirección ejecutiva

La capa exterior representa los profesionales de TI

http://www.itgovernance.co.uk/calder\_moir.aspx



## Resumen de la Charla Para la memoria

El Gobierno de TI define la estructura de relaciones y procesos para dirigir y controlar la empresa hacia el logro de sus objetivos estratégicos, agregando valor al mismo tiempo que se logra un balance entre el riesgo, el retorno sobre la inversión en TI, y la efectividad de sus procesos. De manera general el Gobierno de TI debe optimizar el uso de cuatro grupos de recursos: información, aplicaciones, infraestructura y personas. En esta charla se discute el aporte que la Arquitectura Empresarial hace al Gobierno de TI, orientando las iniciativas tecnológicas para apoyar el cumplimiento de la estrategia corporativa, motivando la toma de decisiones estratégicas efectivas en el área de información tecnológica, y definiendo estrategias y tácticas para que las tecnologías de información contribuyan de la mejor manera al logro de los objetivos del negocio.



¿Preguntas?

#### **GRACIAS.**





Hugo Arboleda hfarboleda@icesi.edu.co