

Software Group

Arquitectura Empresarial y BPM para lograr Eficiencia Organizacional

Danny Salcedo
IT Architect - IBM



Arquitectura Empresarial.....



Crear un mapa de la Organización

Entender la estructura actual de la organización, su negocio y su información

AE

Definición de Arquitectura Empresarial

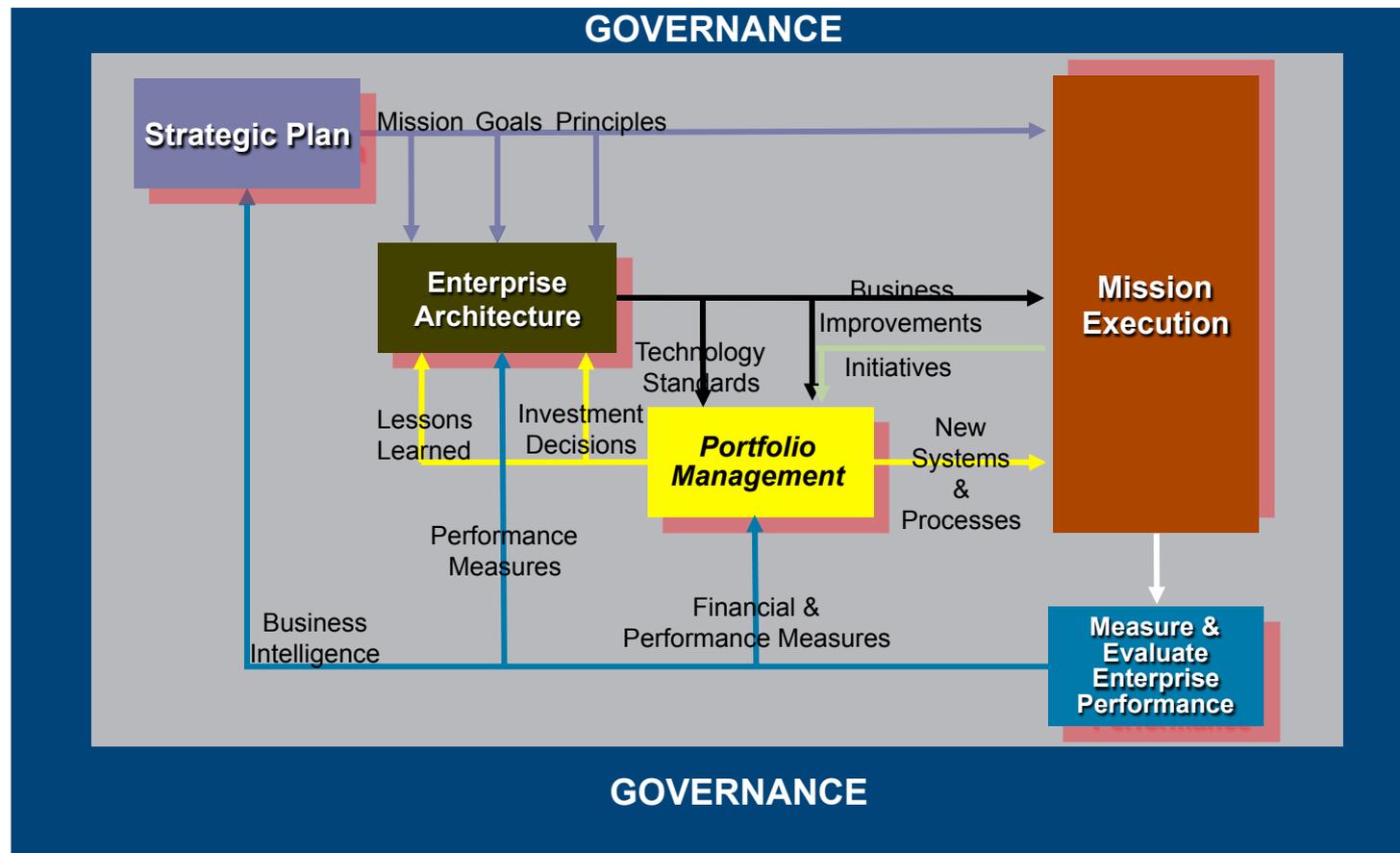


Definición de la Arquitectura Empresarial



Arquitectura Empresarial...

- Arquitectura Empresarial proporciona la estructura para que las decisiones de inversión y gestión de los proyectos estén alineados con los objetivos estratégicos, las normas, principios fundamentales, metas de rendimiento de negocio y habilidad de ejecución.



El objetivo de la Arquitectura Empresarial



Estrategia

Negocio

Sistemas de Información

Tecnología

Costos y Recursos

Arquitectura de la Organización

Recolección de Información de la Organización

Impacto en el Negocio y la Tecnología

Unir las Perspectivas del Negocio e IT

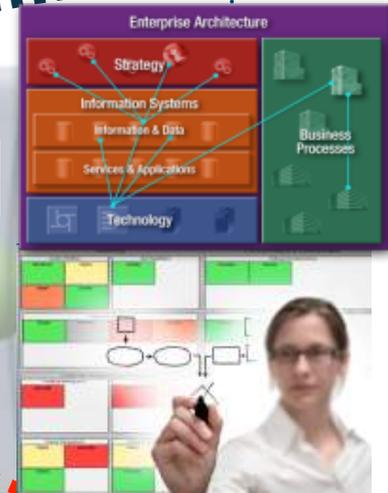
Reportes / Análisis de Impacto

Reducción de Costos

Planeación de la Consolidación

Implementación del Cambio / Transformación

Planeación de Solución Optimizada / IT



Visión de Arquitectura

Arquitecturas de Negocio e IT

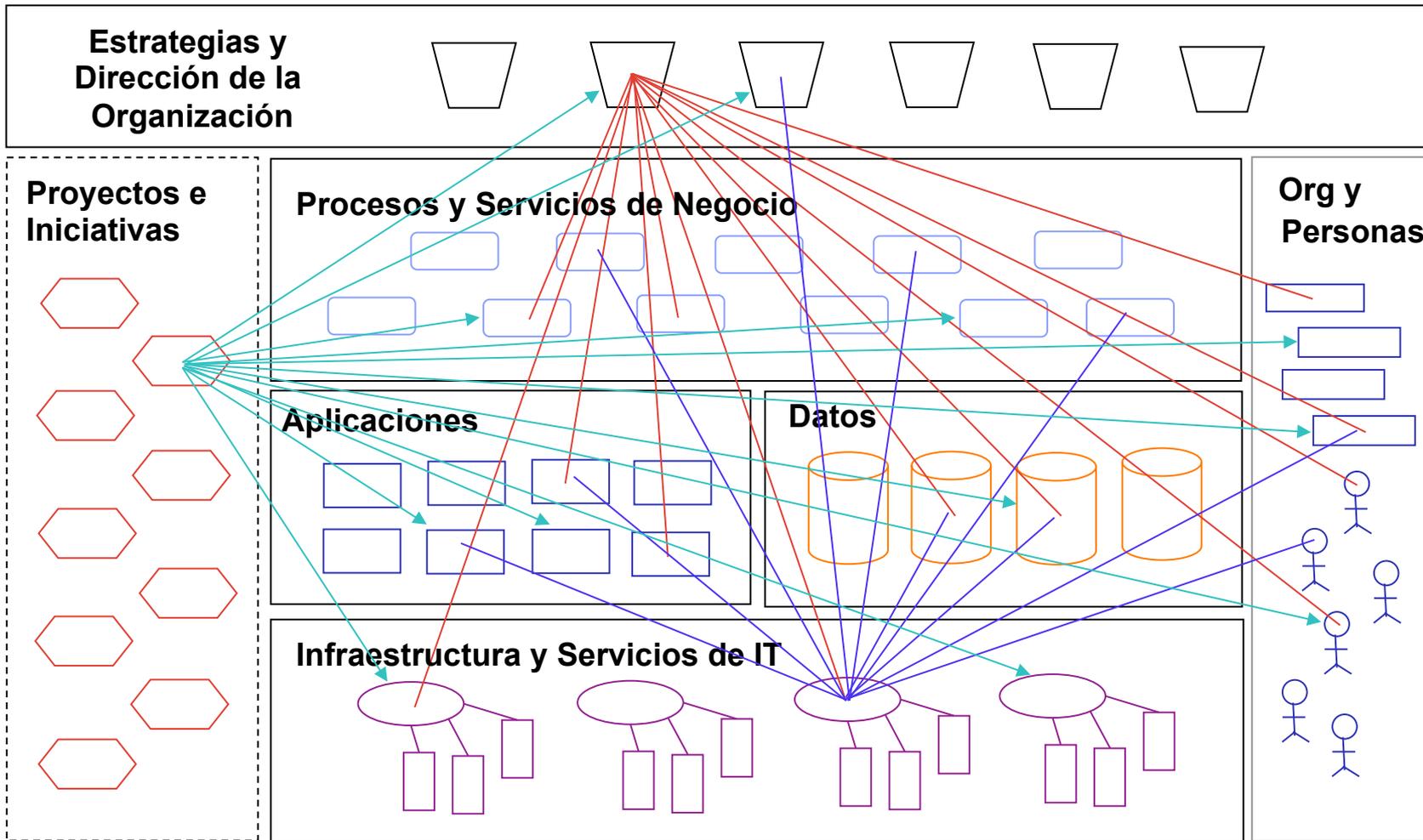
Oportunidades y Soluciones

Planeación de la Solución

Implementación y Gobernabilidad de la Solución



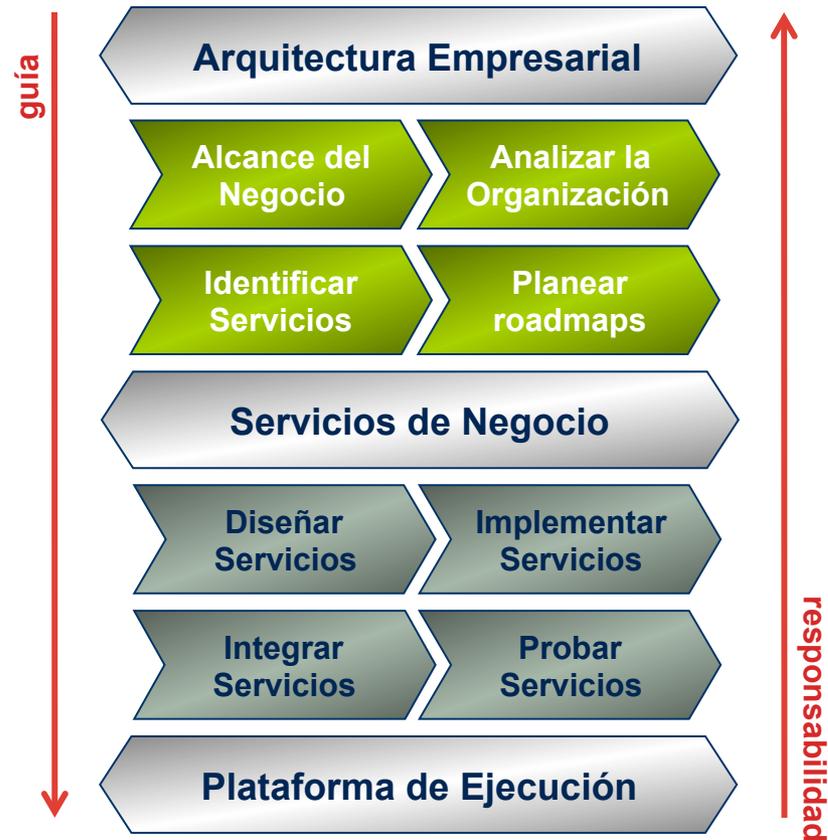
Visualizar la Organización



Análisis y Planeación Empresarial

agilidad... menor riesgo

- **Mapeo entre los objetivos de negocio y metas**
 - Establecer el alcance
- **Entender el negocio actual en términos de:**
 - personas
 - procesos
 - aplicaciones
 - información
 - servicios
- **Planear los cambios en línea con los objetivos y metas**
 - roadmaps
- **Desarrollar y mantener la arquitectura del negocio**



Modelar la Arquitectura Empresarial

Diagrama de proceso de Negocio

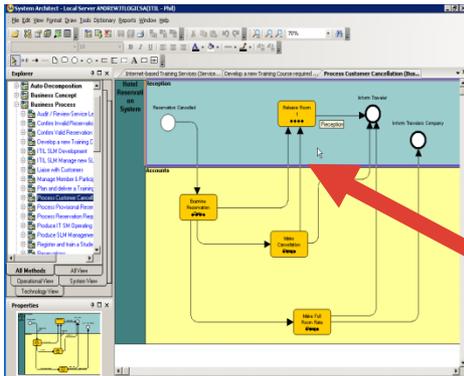
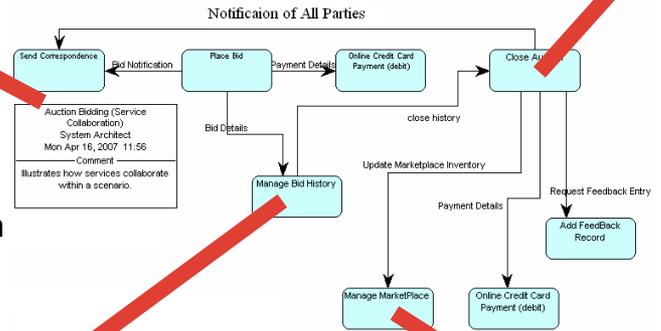


Diagrama de Colaboración de Servicios



Arquitectura de Aplicación

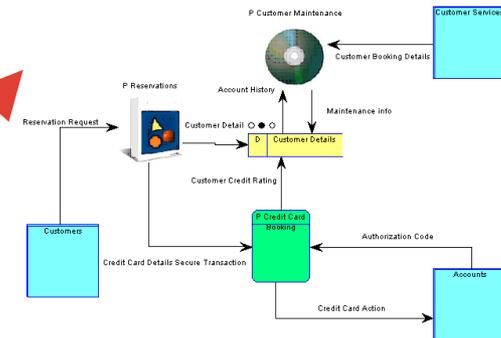
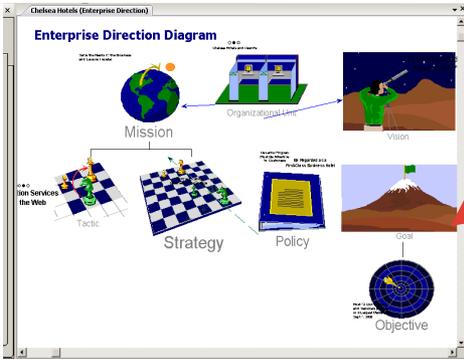
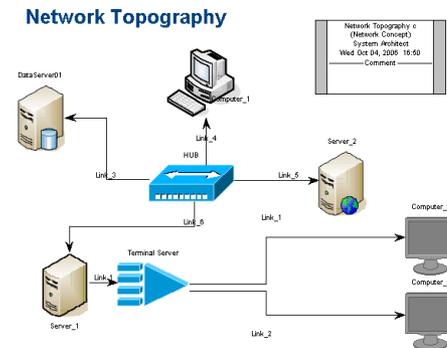


Diagrama de Dirección de la Organización



Diagramas de Red

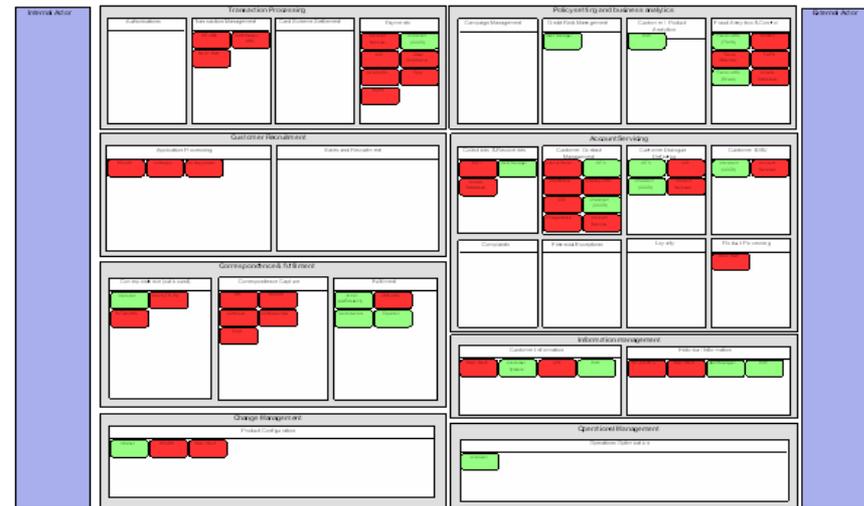
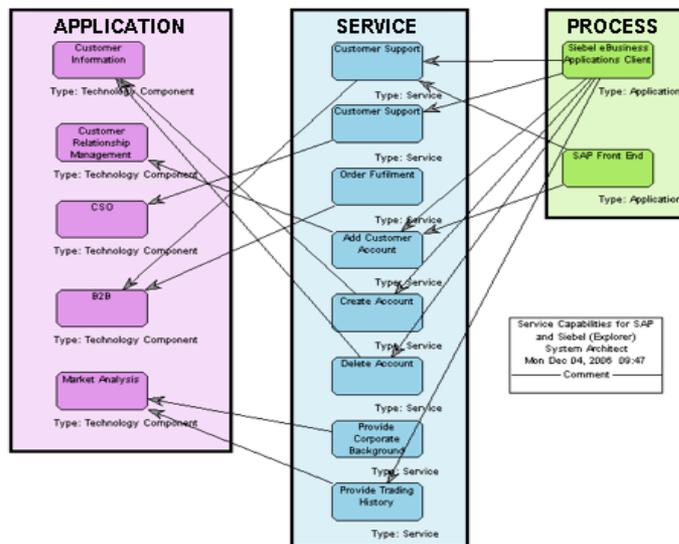


- **Modelar los dominios clave y sus relaciones**
 - Estrategia, Negocio, Aplicaciones, Datos, Infraestructura
- **Relacionar con la infraestructura de servicios y sus elementos**



Análisis de Despliegue

optimización del ambiente de implementación, preparación para el cambio



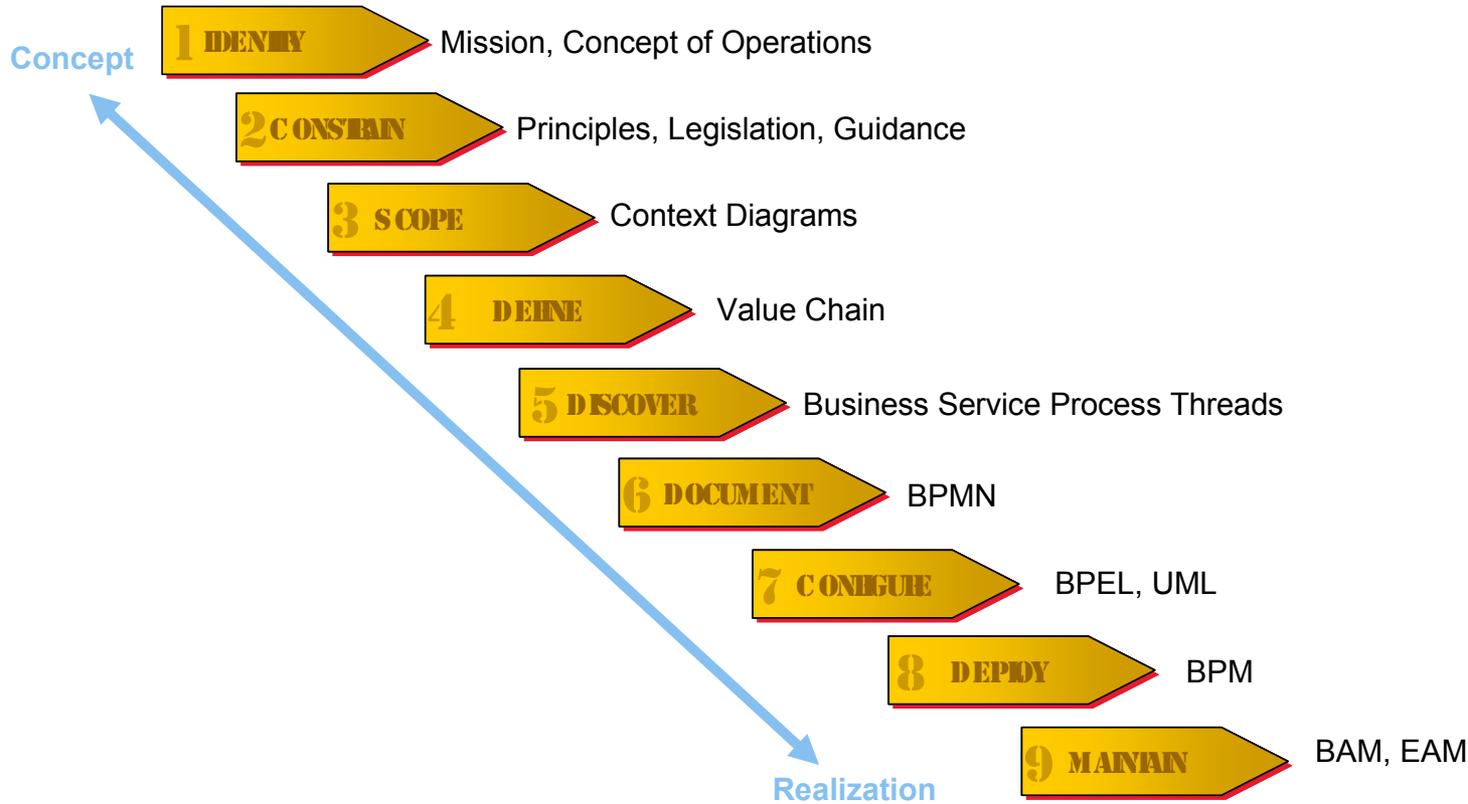
- **Proporcionar la visión empresarial del proyecto**
 - Mostrar cómo opera el negocio hoy
 - Explorar cómo van a encajar los nuevos servicios en la organización
 - Hacer análisis de impacto de la eliminación o cambio de los servicios existentes

- **El negocio e IT pueden ver la planeación de servicios para cualquier implementación**
 - Identificar candidatos a reuso
 - Realizar análisis para determinar las características de las arquitecturas futuras



Metodologia Arquitectura Empresarial..

BearingPoint's ProvenCourse Methodology Framework



Lo que se espera con BPM es....

▪ **Vision**

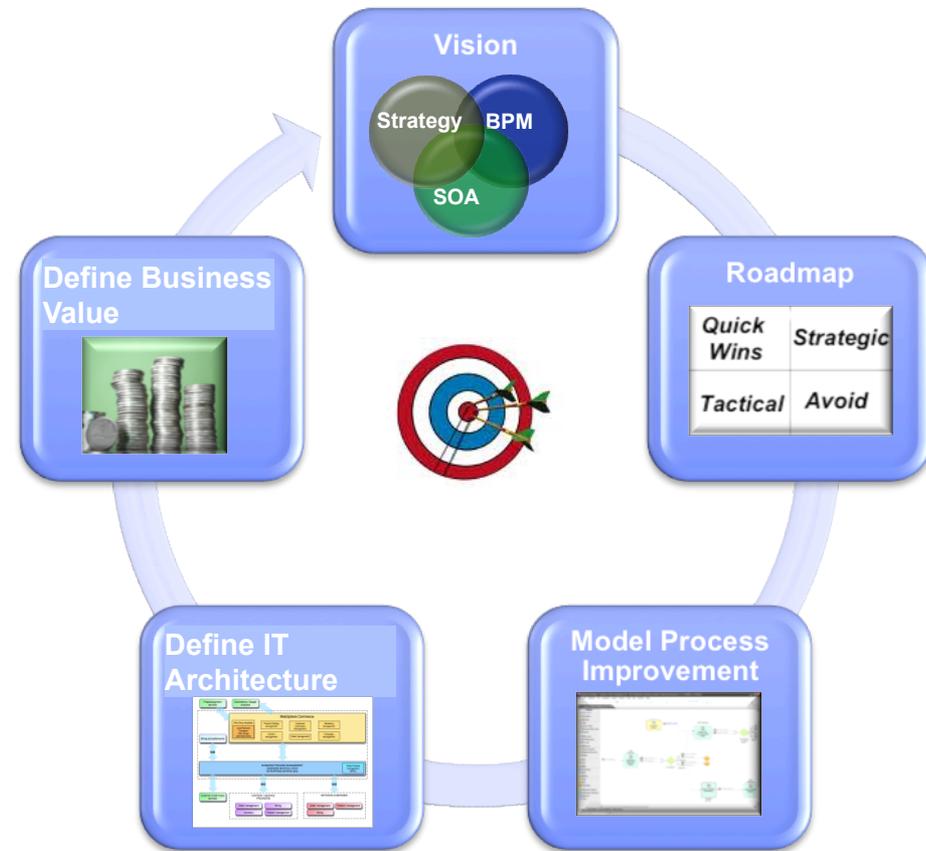
- Identificar los objetivos estrategicos y alinear los procesos “core” de la compañía de acuerdo a dichos objetivos.
- Evaluar brechas de capacidad, puntos débiles de negocio y el grado de madurez de adopción de BPM
- Definir las medidas cuantitativas (KPI) y los objetivos para los procesos Core

▪ **Roadmap**

- Identificar los componentes y servicios de negocio
- Definir la arquitectura de TI
- Definir un roadmap enlazando proyectos tacticos y victorias tempranas con rapido retorno de inversion con la implementación de iniciativas estrategicas
- Mejoramiento de procesos usando BPM

▪ **Agregando valor al negocio**

- Crear casos de negocio alineados con el roadmap , buscando victorias tempranas que apalanquen la implementacion de iniciativas de mayor impacto estrategico
- Demostrar la solucion (showcase)
- Primer despliegue apoyado en la integracion de sistemas relevantes
- Monitorear y trazar rendimiento actual vs Rendimiento Objetivo
- Ajustar el roadmap de acuerdo a los cambios del negocio

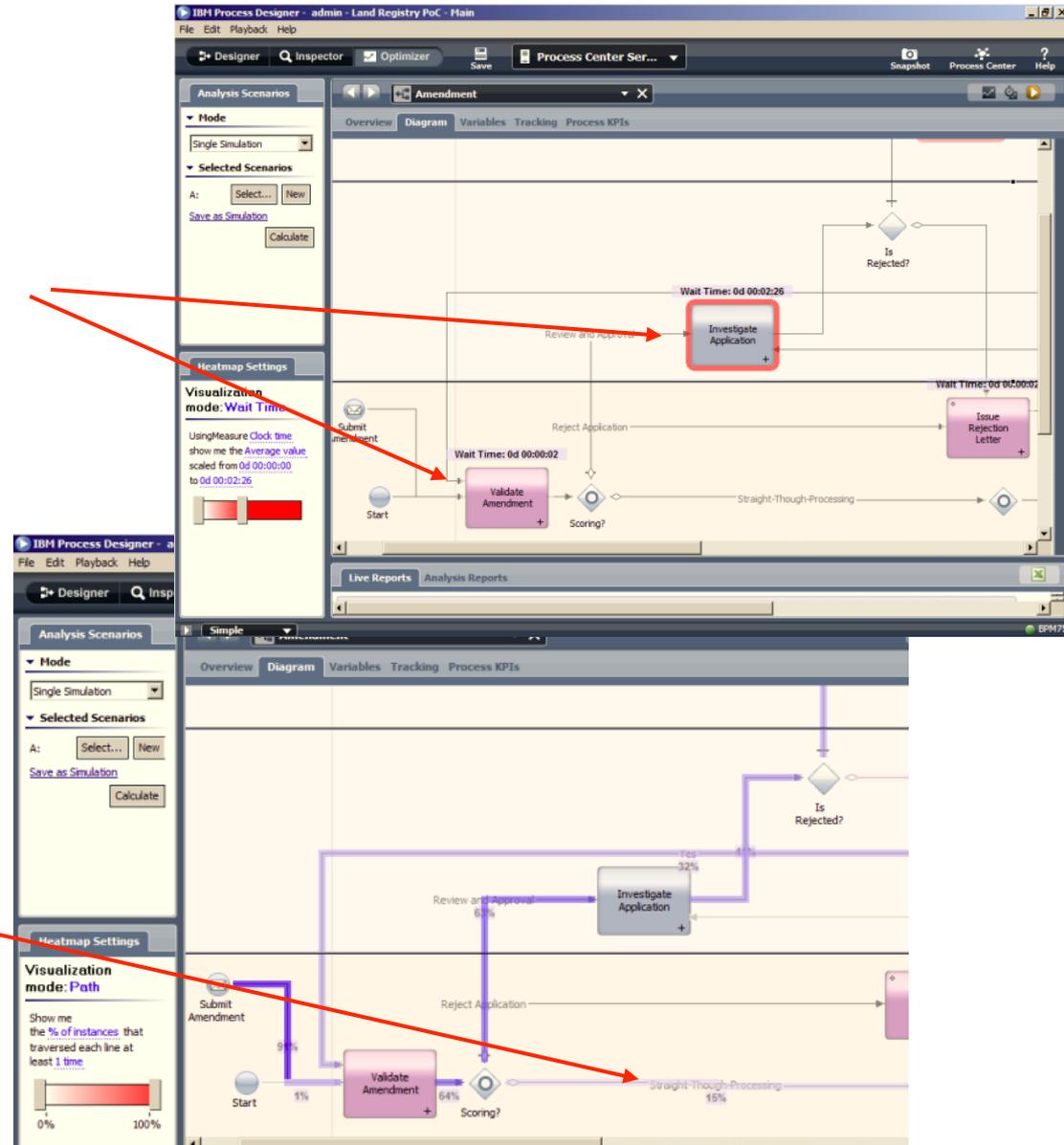


BPM Analysis

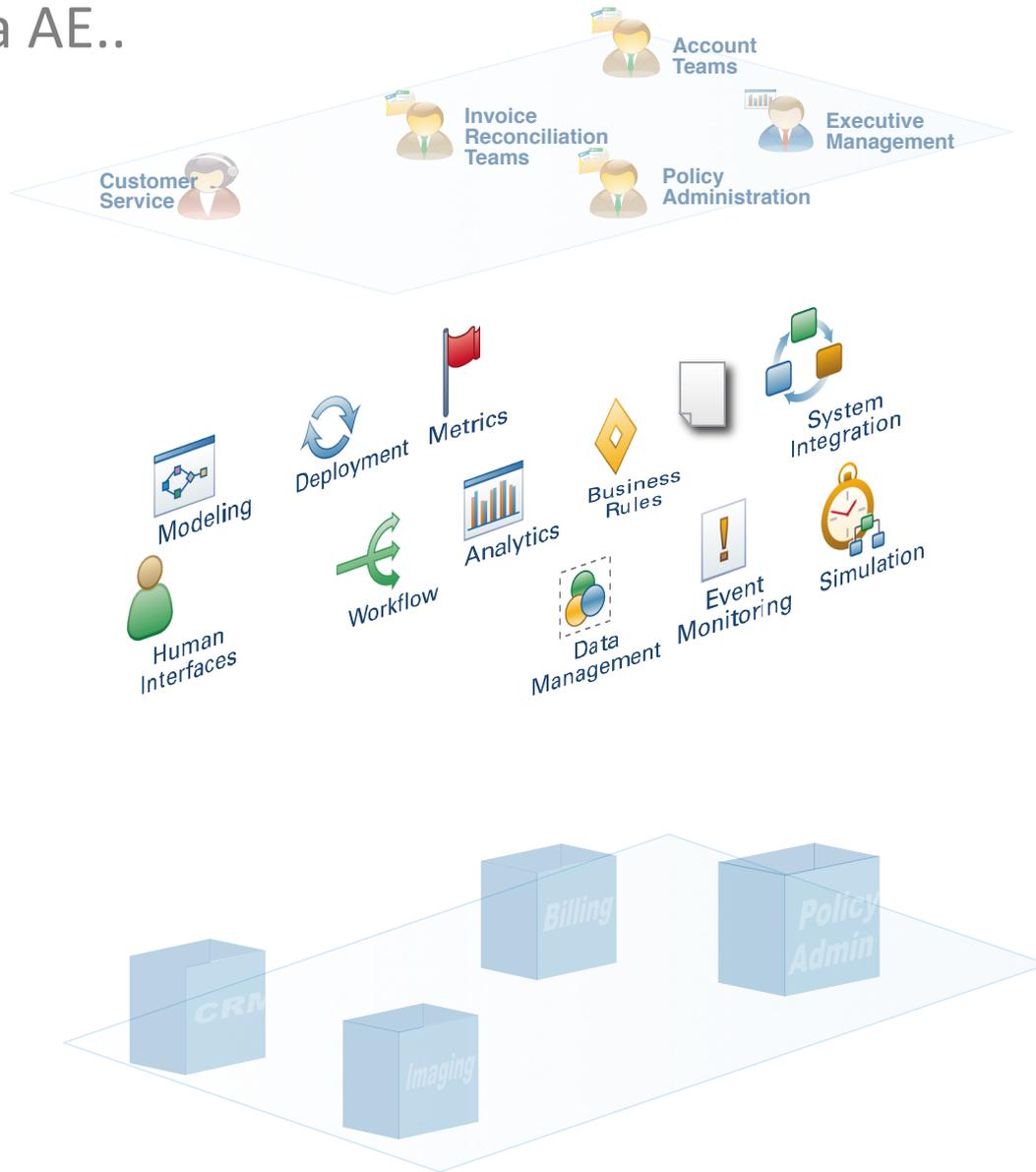
Visualización en tiempo real del rendimiento del negocio.

Simulación y análisis de impactos ..antes de salir a producción.

Rutas de analisis pueden ser usadas para ver cual ruta es ejecutada en cada instancia de proceso.



Capacidades de BPM que habilitan el gobierno de una AE..



- Modeling
- Simulation+ Optimization
- Workflow
- Rules
- Business Data Mgmt
- Human Interfaces
- Documents
- Event Monitoring
- System Integration
- Metrics
- Analytics



BPM en Acción

Simplicidad con Sofisticación: “Business friendly while IT Savvy”

Power con Integración (Middleware)

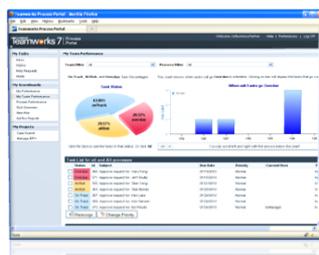
Visibilidad para usuarios claves del negocio: Dashboards, reports and more

Gobierno en tiempo de diseño y tiempo de ejecución



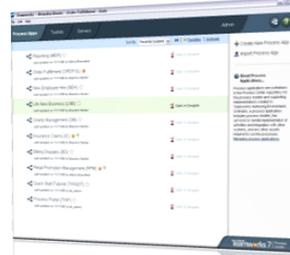
Build the right process applications

- Single environment
- Single model
- Playbacks for engagement



Improve processes with inherent visibility

- KPIs and SLAs
- Auto-correlated data & metrics
- Visual optimization



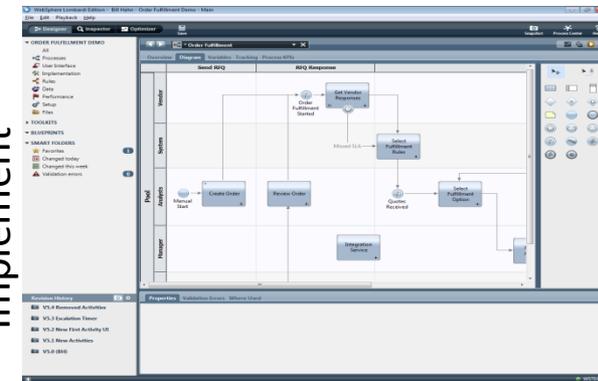
Manage all aspects of your BPM Program

- Centralized management
- Versions & dependencies
- One-click upgrades

Discover



Implement



Optimize

