

Servicios de información

Apoyados en recursos tecnológicos

El área de Tecnología de la Universidad, conocida como la Dirección de Servicios de Información y Tecnología – DSIT, apoya la enseñanza y el aprendizaje por medio de servicios, recursos y lenguajes tecnológicos, facilitando con éstos la vida Uniandina.

En Uniandes es importante mantener tu información segura y protegida, así como limitar las vulnerabilidades cibernéticas que puedan afectar nuestra infraestructura tecnológica, por ese motivo, deberás activar la autenticación en 2 pasos (A2P) ingresando **aquí**.

Te invitamos a conocer Explorando Microsoft, un espacio donde encontrarás rutas de aprendizaje sobre herramientas de Office 365. Podrás perfeccionar tus habilidades digitales. Inscríbete a los talleres que se encuentren activos, o revive los que ya hemos realizado.

<http://tecnologia.uniandes.edu.co>

Beneficios adicionales de tu cuenta Uniandes con Microsoft office 365:

A través de tu cuenta Uniandes puedes acceder a One-Drive con 5TB de almacenamiento para que guardes de manera segura todos tus trabajos, mantengas tu información sincronizada y a la vez, puedas crear carpetas compartidas para facilitar el trabajo en equipo. Cuentas, además, con buzón de correo hasta 100 GB y acceso a las suite de aplicaciones de office para trabajar online/offline. Estas aplicaciones también podrás descargarlas en tu computador y hasta en 5 equipos. Algunas de ellas son: SharePoint como almacenamiento seguro en la nube, Teams, Yammer, Stream, entre otras. Todo esto y más, podrás visualizarlo ingresando tu usuario y contraseña a través del portal <https://correo.uniandes.edu.co>

Si quieres trabajar en la Universidad y no tienes o no traes tu computador, puedes encontrar salas disponibles y distribuidas en varios edificios de la Universidad, a través de los siguientes puntos en donde también podrás acceder a préstamos de portátiles:

Estas salas se encuentran ubicadas en el Edificio W y Lleras y en el Edificio SD/Santo Domingo. (Tiempo máximo de préstamo = 2hrs)

Cada uno de los servicios está pensado para complementar las necesidades del ciclo de vida de posgrado, ingresa al siguiente enlace y conoce los servicios adicionales **aquí**.

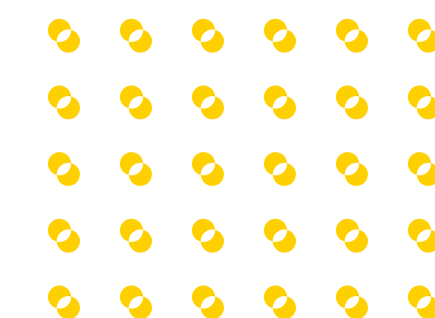
Correo electrónico y cuenta Uniandes:

Esta es la llave para acceder a todos los servicios desde el primer contacto con la Universidad hasta ser egresado.

Es uno de los principales medios de comunicación para las clases y a la vez, es el lugar donde se recibirá información institucional oficial.

Una vez recibas tu correo de invitación a activar tu cuenta Uniandes, deberás seguir los siguientes pasos:

1. Ingresar a <https://tecnologia.uniandes.edu.co/micuenta>
2. Selecciona la opción “Activa tu cuenta” y sigue las instrucciones.





Redes WiFi:

Tenemos cubrimiento de red en todo el campus con la red Séneca, puedes acceder a ella con tu correo y contraseña Uniandes. También tenemos la alianza Eduroam que te permite conectarte a cualquiera de los puntos de conexión a nivel mundial, desde museos, aeropuertos, universidades, hospitales, etc. Consulta los puntos de conexión **aquí**.

Bloque Neón:

Es la plataforma principal de aprendizaje para las clases. Allí se encontrarán todos los ejercicios de clase, tareas, asignaciones, notificaciones, etc. Ingresa con tu cuenta Uniandes **aquí**.

Para tus clases:

La dupla Bloque Neón + Zoom funcionará perfecto para tus clases sincrónicas. El profesor te enviará las indicaciones para conectarte a las sesiones y te indicará cómo consultar dentro de Bloque Neón las grabaciones de tus clases una vez finalizadas.

Software licenciado:

No siempre es fácil encontrar el software que se necesita para las clases y no siempre es fácil encontrar material de apoyo para aprender cómo usarlos.

En el Portal de Software Uniandes encontrarás todo el software licenciado con el que cuenta la Universidad y que necesitarás para tus clases: allí hay manuales, links de descarga o puntos de solicitud. Ingresa al portal **aquí**.

Nukak Tareas:

Es un conjunto de salas virtuales públicas, que cuentan con software especializado, licenciado y virtualizado, para que te conectes donde quiera que estés 24/7, para tus trabajos y tareas fuera de clase. Conoce más información **aquí**.

Adicionalmente, hemos diseñado un canal de la comunidad Nukak Virtual en Teams para hacer parte ingresa **aquí**.

Salas de cómputo con software especializado instalado:

Son salas de computadores con software especializado, las cuales pueden ser utilizadas para el trabajo libre, individual o grupal de la comunidad estudiantil, de acuerdo a su disponibilidad y capacidad de recursos. Están disponibles también para el desarrollo de clases, talleres y/o exámenes, previa reserva de parte de coordinadores académicos, profesores o monitores.

Computo de alto desempeño para la investigación:

Este servicio está enfocado en estudiantes de Pregrado, Posgrado, cursos, Doctorados y proyectos de investigación que dentro de sus investigaciones o tesis de grado requieran procesar grandes volúmenes de información para realizar sus análisis. Contamos con una de las infraestructuras de HPC más grandes del país a nivel científico, máquinas virtuales y servicios en la nube pública. Puedes conocer más detalles y los términos y condiciones del servicio **aquí**.

Si requieres soporte o quieres solicitar alguno de nuestros servicios, estas son nuestras líneas de atención:

Canales de atención:

- **Séneca Bot.** Tu asistente virtual disponible en: <https://tecnologia.uniandes.edu.co>
- Podrás acceder a nuestros servicios y entablar una conversación con un agente si requieres ayuda personalizada. <https://missolicitudes.uniandes.edu.co/s>
- **Teléfono:** 601 3394949 Ext. 3333

Horarios de Atención Virtual:

Lunes a viernes de 6:30 am a 6:00 pm y sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

Horarios de Atención Presencial Edificio RGB primer piso:

Lunes a viernes de 7:30 am a 5:30 pm

- **Correo electrónico:** servicioalclientesit@uniandes.edu.co

Redes:

- **Instagram:** [@tecnologia_uniandes](https://www.instagram.com/tecnologia_uniandes)
- **YouTube:** [youtube.com/tecnologiauniandes](https://www.youtube.com/tecnologiauniandes)

RECUERDA
 Para conocer las condiciones de acceso a estos y otros servicios, puedes ingresar a <https://tecnologia.uniandes.edu.co> o contactarnos en <https://missolicitudes.uniandes.edu.co>

