Servicios de información

Apoyados en recursos tecnológicos

El área de Tecnología de la Universidad, conocida como la Dirección de Servicios de Información y Tecnología – DSIT, apoya la enseñanza y el aprendizaje por medio de servicios, recursos y lenguajes tecnológicos, facilitando con éstos la vida Uniandina.

http://tecnologia.uniandes.edu.co

Cada uno de los servicios está pensado para complementar las necesidades del ciclo de vida de posgrado ofreciendo:

• Correo electrónico y cuenta Uniandes:

Esta es la llave para acceder a todos los servicios desde el primer contacto con la Universidad hasta ser egresado.

Es uno de los principales medios de comunicación para las clases y a la vez, es el lugar donde se recibirá información institucional oficial.

Una vez reciba su correo de invitación a activar su cuenta Uniandes, deberá seguir los siguientes pasos:

1. **Ingresar a https://tecnologia.uniandes.edu.co/micuenta**
2. **Selecciona la opción "Activa tu cuenta" y sigue las instrucciones.**

En Uniandes es importante mantener su información segura y protegida, así como limitar las vulnerabilidades cibernéticas que puedan afectar nuestra infraestructura tecnológica, por ese motivo, deberá activar la autenticación en 2 pasos (A2P) ingresando **aquí.**

• Redes WiFi:

Tenemos cubrimiento de red en todo el campus con la red Séneca, puedes acceder a ella con tu correo y contraseña Uniandes. También tenemos la alianza Eduroam que te permite conectarte a cualquiera de los puntos de conexión a nivel mundial, desde museos, aeropuertos, universidades, hospitales, etc. Consulta los puntos de conexión **aquí.**

• Bloque Neón:

Es la plataforma principal de aprendizaje para las clases. Allí se encontrarán todos los ejercicios de clase, tareas, asignaciones, notificaciones, etc. Ingresa con tu cuenta Uniandes **aquí.**

• Para tus clases:

La dupla Bloque Neón + Zoom funcionará perfecto para tus clases sincrónicas. El profesor te enviará las indicaciones para conectarte a las sesiones y te indicará cómo consultar dentro de Bloque Neón las grabaciones de tus clases una vez finalizadas.

• Almacenamiento seguro en la nube:

A través de tu cuenta Uniandes puedes acceder a One-Drive con 5TB de almacenamiento para que guardes de manera segura todos tus trabajos, mantengas tu información sincronizada y a la vez, puedas crear carpetas compartidas para facilitar el trabajo en equipo.

• Software Licenciado:

No siempre es fácil encontrar el software que se necesita para las clases y no siempre es fácil encontrar material de apoyo para aprender cómo usarlos.

En el Portal de Software Uniandes encontrarás todo el software licenciado con el que cuenta la Universidad y que necesitarás para tus clases: allí hay manuales, links de descarga o puntos de solicitud. Ingresa al portal **aquí.**

• Nukak Virtual:

Es un conjunto de salas virtuales públicas, que cuentan con software especializado, licenciado y virtualizado, para que te conectes donde quiera que estés 24/7. Conoce más información **aquí.**

Adicionalmente, hemos diseñado un canal de la comunidad Nukak Virtual en Teams para hacer parte ingresa **aquí.**

•Salas de cómputo con software especializado instalado:

Son salas de computadores con software especializado, las cuales pueden ser utilizadas para el trabajo libre, individual o grupal de la comunidad estudiantil, de acuerdo a su disponibilidad y capacidad de recursos. Están disponibles también para el desarrollo de clases, talleres y/o exámenes, previa reserva de parte de coordinadores académicos, profesores o monitores.

• Office 365:

Cuentas con acceso a las aplicaciones de manera online o también puedes descargarlas en tu computador.

*Descarga de la aplicación de Office hasta en 5 equipos de cómputo:
*Buzón de correo hasta 100 G
*Office Online
*SharePoint, Teams, Yammer, Streams entre otras Apps Office las cuales puedes visualizar en la Suite de Office al momento de ingre sar con tu usuario a través del portal correo.uniandes.edu.co

Si quieres trabajar en la Universidad y no tienes o no traes tu computador, puedes encontrar estas salas distribuidas en varios edificios de la Universidad. A la vez, contamos con préstamos de computadores: Estas salas se encuentran ubicadas en el Ed. W y Lleras y en el Ed. SD/Santo Domingo. (Tiempo máximo de préstamo = 2hrs).

• Computo de Alto Desempeño para la Investigación:

Este servicio está enfocado en estudiantes de pregrado, posgrado, cursos, doctorados y proyectos de investigación que dentro de sus investigaciones o tesis de grado requieran procesar grandes volúmenes de información para realizar sus análisis. Contamos con una de las infraestructuras de HPC más grandes del país a nivel científico, máquinas virtuales y servicios en la nube pública. Puedes conocer más detalles y los términos y condiciones del servicio **aquí.**

Te invitamos a conocer explorando Microsoft, un espacio donde encontrarás rutas de aprendizaje sobre herramientas de Office 365. Podrás perfeccionar tus habilidades digitales. Inscríbete a los talleres que se encuentren activos, o revive los que ya hemos realizado. Encuéntralos **aquí.**

Si requieres soporte o quieres solicitar alguno de nuestros servicios, estas son nuestras líneas de atención:

• Canales de atención:

- Séneca Bot. Tu asistente virtual disponible en:
https://tecnologia.uniandes.edu.co
- Podrás acceder a nuestros servicios y entablar una conversación con un agente si requieres ayuda personalizada.
https://missolicitudes.uniandes.edu.co/s
- Teléfono: +57 3394949 Ext. 3333
Horarios de atención: lunes a viernes de >7:00am a 6:00pm y sábados de 8:00am a 12:00pm.
- Correo electrónico: servicioalclientedsit@uniandes.edu.co

• Redes:

- Instagram: @tecnologia_uniandes
- YouTube: Tecnología Uniandes

RECUERDE
Para conocer las condiciones de acceso a estos y otros servicios, puedes ingresar a: https://tecnologia.uniandes.edu.co o contactarnos a través del canal https://missolicitudes.uniandes.edu.co