

Paso a paso

Admitidos a programas virtuales de Coursera



1 Activa tu cuenta Uniandes y enlázala a tu cuenta de Coursera

A tu correo de Uniandes recibirás las indicaciones para que puedas acceder como estudiante a la plataforma y visualizar los contenidos.

2 Toma el Curso de inducción

En este recibirás la información sobre los servicios, procesos y reglamentos importantes para que completes con éxito tu Maestría. Deberás finalizar el curso **antes** del inicio de tus clases, de lo contrario no podrás acceder a los contenidos de tus demás cursos en la plataforma.

3 Inscribe tus materias

Recibirás un correo de Admisiones y Registro confirmando tu turno de inscripción e información sobre el proceso. Consulta los cursos a inscribir en la página oficial de tu Maestría en Coursera (pestaña Plan de estudios). Recuerda que las Maestrías virtuales funcionan con el calendario de ciclos o bimestres de 8 semanas. Al momento de inscribir tus materias, identifica el periodo del año en curso, seguido del bimestre a iniciar: 11 – primer bimestre, 12 – segundo bimestre, 13 – tercer bimestre o periodo intersemestral, 14 - cuarto bimestre, 15 – quinto bimestre.

4 Paga tu matrícula

A tu correo recibirás las indicaciones con las fechas y formas de pago autorizadas tanto en pesos colombianos, como en dólares. Actualmente no hay becas disponibles para los programas virtuales, pero puedes consultar las opciones de apoyo financiero para estudiantes de posgrados virtuales agendando una cita **aquí**.

5 Carnetización

Como estudiante virtual también puedes acceder al campus y sus servicios con tu credencial digital. Consulta el proceso para solicitarlo en la **página 29 de esta guía**.

6 Prepárate para tus clases

Asiste al webinar de bienvenida y comprueba tus accesos a la plataforma antes del inicio de tus clases.

Servicios de Información

Apoyados en Recursos Tecnológicos

El área de Tecnología de la Universidad, conocida como la Dirección de Servicios de Información y Tecnología – DSIT, apoya la enseñanza y el aprendizaje por medio de servicios, recursos y lenguajes tecnológicos, facilitando con éstos la vida uniandina.



Cada uno de los servicios está pensado para complementar las necesidades del ciclo de vida de posgrado ofreciendo:

- **Correo electrónico y cuenta Uniandes:** Esta es la llave para acceder a todos los servicios desde el primer contacto con la Universidad hasta ser egresado.

Es uno de los principales medios de comunicación para las clases y a la vez, es el lugar donde se recibirá información institucional oficial.

Para activar tu cuenta Uniandes:

1. Ingresar a <https://tecnologia.uniandes.edu.co/micuenta/>
2. Selecciona la opción “Activa tu cuenta” y sigue las instrucciones.

En Uniandes es importante mantener nuestra información segura y protegida. Activa la Autenticación en 2 pasos (A2P) ingresando **aquí**.

/ Servicios de información apoyados en recursos tecnológicos /

- **Redes WiFi:** Tenemos cubrimiento de red en todo el campus con la red Séneca, puedes acceder a ella con tu correo y contraseña Uniandes. También tenemos la alianza Eduroam que te permite conectarte a cualquiera de los puntos de conexión a nivel mundial, desde museos, aeropuertos, universidades, hospitales, etc. Consulta los puntos de conexión [aquí](#).
- **Bloque Neón:** Es la plataforma principal de aprendizaje para las clases. Allí se encontrarán todos los ejercicios de clase, tareas, asignaciones, notificaciones, etc. Ingresa con tu cuenta Uniandes [aquí](#).
- **Para tus clases:** La dupla Bloque Neón + Zoom funcionará perfecto para tus clases sincrónicas. El profesor te enviará las indicaciones para conectarte a las sesiones y te indicará cómo consultar dentro de Bloque Neón las grabaciones de tus clases una vez finalizadas.
- **Almacenamiento seguro en la nube:** A través de tu cuenta uniandes puedes acceder a One-Drive con 5TB de almacenamiento para que guardes de manera segura todos tus trabajos, mantengas tu información sincronizada y a la vez, puedas crear carpetas compartidas para facilitar el trabajo en equipo.
- **Software Licenciado:** No siempre es fácil encontrar el software que se necesita para las clases y no siempre es fácil encontrar material de apoyo para aprender cómo usarlos.

En el Portal de Software Uniandes encontrarás todo el software licenciado con el que cuenta la Universidad y que necesitarás para tus clases: allí hay manuales, links de descarga o puntos de solicitud. Ingresa al portal [aquí](#).
- **Nukak Virtual:** Es nuestra sala virtual con software especializado y licenciado para que puedas trabajar desde donde estés y a la hora que quieras. Si estás en tu casa, de viaje, en un aeropuerto. Conoce más información [aquí](#).
- **Salas de cómputo con software especializado instalado:**
*El uso de estas salas estará limitado por la contingencia COVID-19, sin embargo, te contamos con qué podrás contar cuando se reactive completamente el servicio.
- **Office 365:** Cuentas con acceso a las aplicaciones de manera online o también puedes descargarlas en tu computador.

/ Servicios de información apoyados en recursos tecnológicos /

Si quieres trabajar en la Universidad y no tienes o no traes tu computador, puedes encontrar estas salas distribuidas en varios edificios de la Universidad. A la vez, contamos con préstamos de computadores: Estas salas se encuentran ubicadas en el Ed. W y Lleras y en el Ed. SD/Santo Domingo. (Tiempo máximo de préstamo = 2hrs).

■ **Computo de Alto Desempeño para la Investigación:**

Este servicio está enfocado en estudiantes de pregrado, posgrado, cursos, doctorados y proyectos de investigación que dentro de sus investigaciones o tesis de grado requieran procesar grandes volúmenes de información para realizar sus análisis. Contamos con una de las infraestructuras de HPC más grandes del país a nivel científico, máquinas virtuales y servicios en la nube pública.

Puedes conocer más detalles y los términos y condiciones del servicio **aquí**.

Te invitamos a conocer Explorando Microsoft: Un sitio donde podrás perfeccionar tus habilidades digitales accediendo a rutas de aprendizaje a tu propio ritmo y horario. Encuéntralo aquí:

<https://tecnologia.uniandes.edu.co/explorando-ms/>

Si requieres soporte o quieres solicitar alguno de nuestros servicios, estas son nuestras líneas de atención:

■ **Servicios de Tecnología**

■ **Canales de atención:**

<https://missolicitudes.uniandes.edu.co/s/>

Tel. +57 3394949 Ext. 3333

Horarios de atención: lunes a viernes de 7:00am a 6:00pm y sábados de 8:00am a 12:00pm

Séneca Bot:

Tu asistente virtual disponible en:

<https://tecnologia.uniandes.edu.co/>

Podrás acceder a nuestros servicios y entablar una conversación con un agente si requieres ayuda personalizada.

Correo electrónico:

servicioalclientsit@uniandes.edu.co

App Uniandes: descárgala en tu app store.

Redes:

■ **Instagram:** @tecnologia_uniandes

■ **YouTube:** Tecnología Uniandes



RECUERDE

Para conocer las condiciones de acceso a estos y otros servicios, puedes ingresar a:
<https://tecnologia.uniandes.edu.co>
 o contactarnos a través del canal
<https://missolicitudes.uniandes.edu.co/>