

QDIT S.A.S

Martin Galvan
Nicolas Melendez
Nicolas Segura
Luis Gonzalez
Sara Acosta



¿Qué es QDIT?

Una empresa Colombiana fundada en 1998. Cuenta con servicios como consultoría de e-Business y gestión empresarial sobre Internet.

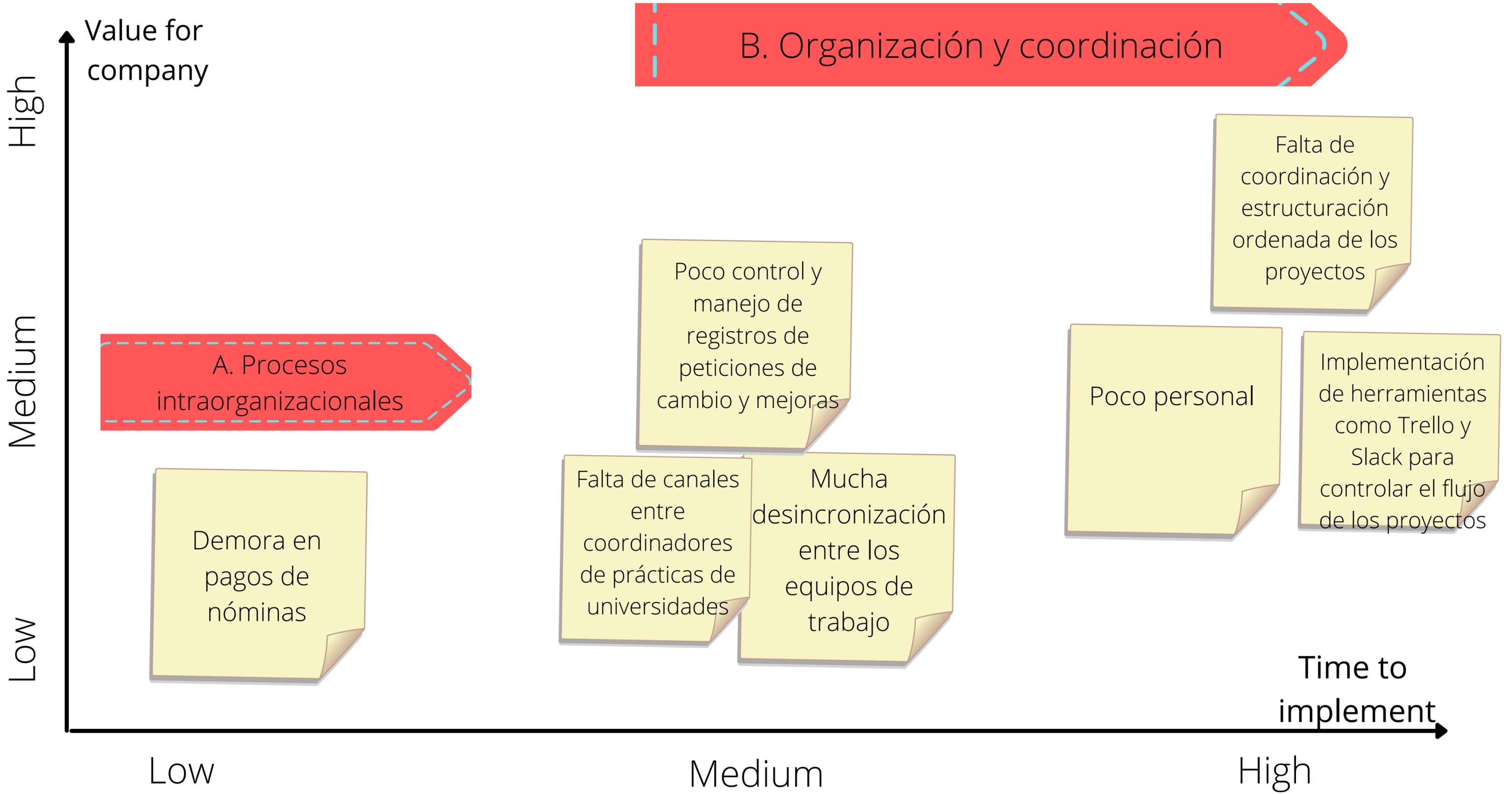
- Consultoría CRM Salesforce.
- Consultoría y desarrollo de aplicaciones web y móviles.
- Soporte a aplicaciones web.
- Su rol actual está centrado en desarrollar sistemas HCM para universidades y pequeños módulos de software relacionados con los mismos.



Contexto



- No cuenta con sistemas empresariales que le permitan facilitar sus procesos contables, administrativos y operacionales.
- Se ha evidenciado a lo largo de los últimos meses diferentes tareas dentro de la empresa se están desarrollando de manera arcaica, desordenada e ineficiente, lo que potencialmente se encuentra reduciendo la capacidad de ventas de la compañía.



Punto de dolor



La falta de coordinación y estructuración ordenada de los proyectos, es un proceso el cual es crucial para la empresa y se ve afectado al no tener un sistema que organice o disponga del talento humano de la empresa de manera eficiente. Afectando principalmente al área de desarrollo. Lo que provoca retrasos en las entregas de los proyectos a los clientes o que se tenga que disponer de mas tiempo por parte del equipo de desarrollo para cumplir con los tiempos de entrega.

CUSTOMER JOURNEY MAP

Antes de la Prestación

	Contacto Directo	Correo Electrónico
Ventas	Buscar y establecer contacto con los representantes encargados de los potenciales clientes	
Análisis y Desarrollo	Preparar productos para demostraciones a los clientes	
Contable	Realizar cotizaciones, envío de ofertas y de información relacionada a la adquisición del servicio	

CUSTOMER JOURNEY MAP

Durante la Prestación

	Página web	Correo Electrónico	Instalaciones
Ventas		Ofrecer planes para complementar el servicio	
Análisis y Desarrollo	Creación, Mantenimiento, Seguridad y disponibilidad	Enviar avances y resolver dudas	Desarrollar el software solicitado en el tiempo planeado
Contable	Facturas, Recibos, Medios de pago	Comunicar temas contables	Gastos y contabilidad de mantenimiento.
Soporte	Actualizar canales de comunicacion	Administar correos mesa de ayuda	Resolver inquietudes y solicitudes

CUSTOMER JOURNEY MAP

Después de la Prestación

	Plataforma de soporte	Correo Electrónico	Contacto telefonico
Ventas		Ofrecer beneficios y descuentos a los clientes	Llamadas a los clientes sobre el producto
Análisis y Desarrollo	Resolver inconvenientes de la plataforma	Mediante correo atender funcionabilidad	Responder los tickets y desarrollar nuevas soluciones
Soporte	Atender por importancia solicitudes	Aclarar dudas puntualmente	Dar respuesta inmediata de soporte



Project Managment Dashboard



Donna Moore

Ultimas Actividades



Alexandrina Victoria: Lorem ipsum dolor
Request - March 03 2018



George Washington: Lorem ipsum dolor
Request - March 04 2018



Sender: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur
Reply - March 07 2013

[Ver Historial Completo](#)

Tareas de Hoy

- 
Tarea 1
 Description 1 Baja
- 
Tarea 2 Media
- 
Tarea 3
 Description 3 Critia
- 
Tarea 4
 Description 4 Baja

[Actualizar Avance](#)

Calendario

 Hours ▼

< Today > 1 de julio de 2018

2

3

4

5

6

7



Donna Moore

USA

 ✈️ Travel US -> D
 Flight Number : CT4652

 Team Meeting
 Our Office

 👤 Meeting with /
 Online Meeting →

Proyectos en curso

↑ ↓ 🔄 ⌘

Nombre	Fecha Inicio	Encargado	Fecha Limite	Estado
Universidad de los Andes Id del Proyecto	1, Nov 2021	Empleado 1	1, Feb 2022	Despliegue
Universidad de la Sabana Id del Proyecto	5, Nov 2021	Empleado 2	1, Mar 2022	QA
Universidad del Rosario Id del Proyecto	7 Nov, 2021	Empleado 3	1, May2022	Desarollo

[Crear nuevo proyecto](#)



Crear Proyecto



Doona Moore

Nombre del proyecto

Rango de fechas

Tareas

Tarea1

Nombre

fecha de entrega

Relevancia

Añadir

Integrantes

Integrante 1

Nombre

Rol

Actividades

Añadir

crear

Cancelar



FECHA LIMITE

2, Feb 2020

ENCARGADO

Empleado 1

FECHA INICIO

1, Nov 2021

DESCRIPCIÓN

En este proyecto se busca crear una aplicación que permita a los estudiantes mandar una solicitud para la aprobación de sus practicas laborales.

Valor generado



Al implementar la aplicación diseñada permitirá conocer el estado de los proyectos, junto a sus tareas internas, pendientes, notas. Todo mediante un estado de 1 a 100% de finalización. De esta manera, logrando una mejor visualización de los proyectos, los encargados pueden apoderarse y delegar o actuar respecto a los proyectos. Por ejemplo, asignando nuevos recursos a un proyecto o simplemente cambiando de fase este para avanzar hacia la entrega