



DELIVER PART II

MR. PIPE'S

BEEES

Grupo 9

Carlos Eduardo Ballen

Juliana Rojas

Pablo Dorado



SOBRE MR. PIPE'S BEEES

MR PIPE'S BEEES es una empresa ubicada en el sector agrícola-apícola. Se dedica a la comercialización de productos derivados de la apicultura colombiana y dedicada a las buenas prácticas del sector, a culturizar y concientizar a los seres humanos sobre la importancia de cuidar, proteger y conservar las abejas.

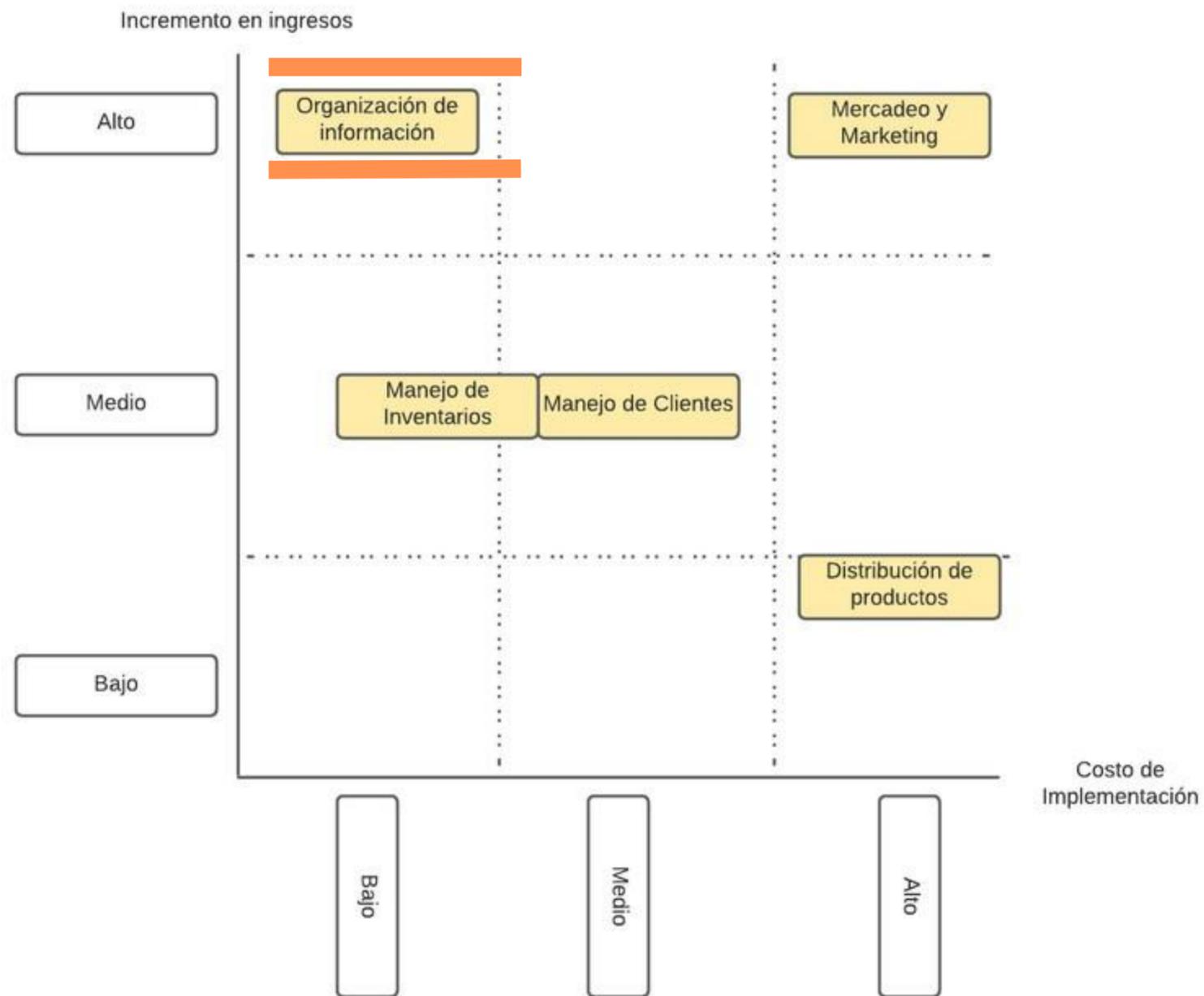
Misión

Cuidado protección y conservación de las abejas para su desempeño natural a través de la educación y comercialización de productos derivados de la Apicultura.

Visión

Mejorar la calidad de vida de nuestros clientes, a través de tres pilares: cultura, tecnología y conocimiento para el 2025 ser la compañía con la planta más eficiente de la Sabana Centro de Bogotá.

Problema a resolver



Organización de información

Falta de información respecto a los clientes

Falta de información respecto a la competencia

La gran mayoría de procesos se hacen de forma manual

Falta de métricas para el análisis

Presupuesto

Falta de sistemas inter-organizacionales

usar la página web como medio para mejorar las métricas

crear proceso de informes de métricas periódicos

Con base al análisis y proceso realizado durante las fases de exploración y descubrimiento, encontramos que el cluster de organización de la información es aquel que le es más problemático a la empresa y cuya resolución le resultaría altamente beneficiosa. Esto se debe a que una mejor calidad de información respecto a las métricas de ventas, por ejemplo, puede conllevar a una mejor toma de decisiones.

En este sentido decidimos abordar este cluster enfocándonos en el análisis y estudio de métricas respecto a las ventas de la empresa durante periodos de tiempo determinados, usando como fuente principal de información algunos de los documentos de facturación de los pedidos.

Usuario final: Gerente General

User Experience Journey Map

Thoughts and Feelings

Agobiado por la carga de trabajo que viene :(

Trabajo un poco tedioso y aburrido :|

Esto puede tomar mucho tiempo. Se podría hacer de forma virtual :(

Tedioso y aburrido. Asegurarse de que todo esté en orden puede tomar mucho tiempo :(

Toma mucho tiempo. Los programas usados no funcionan adecuadamente todo el tiempo :(

Ya casi se acaba el trabajo :|

Parte más disfrutable del proceso. Además ya casi acabo el trabajo :D

Actions

Llega el fin de mes y hay que revisar las métricas de las ventas

Reunir documentos de Excel con las ventas

Reunirse con principales vendedores presencialmente

Revisar la corrección y consistencia de los documentos de ventas hechos durante el mes

Analizar los documentos de ventas del último mes

Identificar patrones, problemas y fortalezas

Tomar decisiones con base a lo discutido en la reunión e informar a los actores respectivos

Touchpoints

Telefono

Telefono y Computadora

Gmail

Excel

Excel

Excel

Excel

Excel

Excel

Gmail

Papel y Lapiz

Papel y Lapiz

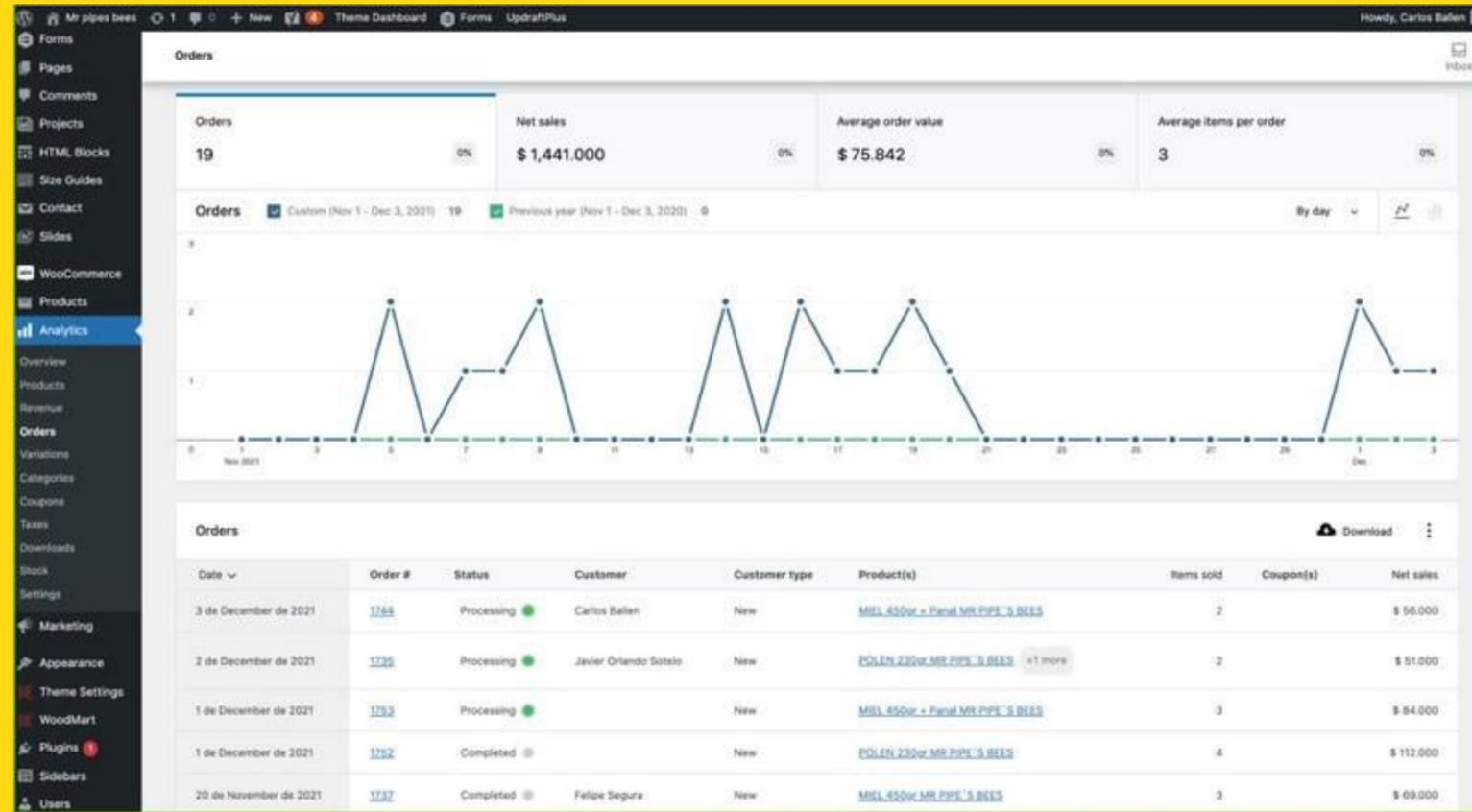
Papel y Lapiz

Papel y Lapiz

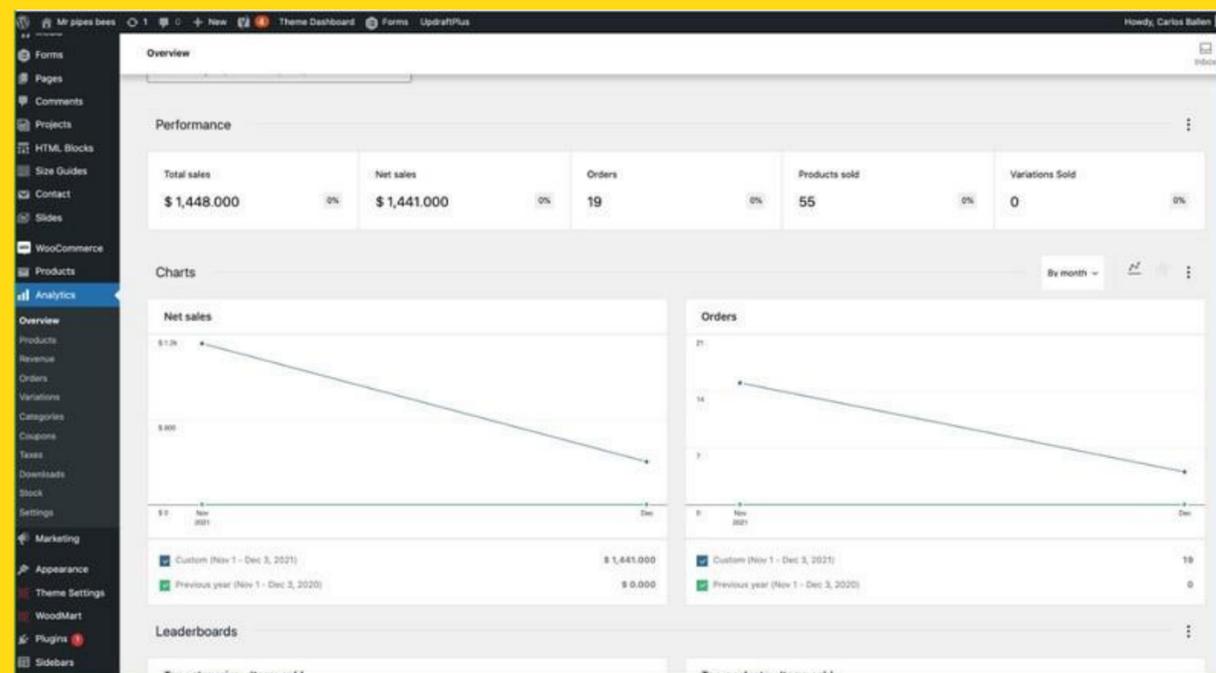
USER JOURNE Y MAP



Deliver Part II – Interfaz de la aplicación



Con base a la retroalimentación provista, encontramos que la herramienta, WooCommerce, se ajustaba mejor que SAP Build a los requerimientos de la empresa, permitiéndonos mostrar gráficas y métricas de forma mucho más confiable y certera además de ahora podernos enfocar en la información del pedido y detalle del mismo, lo cual era de especial importancia en este caso.



Leaderboards

Top categories - Items sold		
Category	Items sold	Net sales
Miel	35	\$ 1,015.000
Polen	11	\$ 310.000
Caramelo	4	\$ 20.000
Cosméticos	3	\$ 30.000
Productos	2	\$ 66.000

Top products - Items sold		
Product	Items sold	Net sales
MIEL 450gr MR PIPE'S BEES	25	\$ 575.000
MIEL 1340gr MR PIPE'S BEES	5	\$ 300.000
POLEN 500gr MR PIPE'S BEES	5	\$ 150.000
POLEN 230gr MR PIPE'S BEES	5	\$ 140.000
MIEL 450gr + Panel MR PIPE'S BEES	5	\$ 140.000