

Deliver Final

Medical Support

María Gabriela Torres

Andrés Sánchez

Miguel Acosta

Camilo Otálora

Melissa Castañeda





Índice

Parte 1 Exploración de la empresa

Parte 2 Motivación / Problemática

Parte 3 Diseño de la Solución

Parte 4 Prototipo



Exploración de la empresa

La empresa se describe a si misma como:

Una organización en el sector de la salud dedicada a tratar a deportistas de alto rendimiento.

Especializada en el cuidado de la salud de los deportistas, tanto en un enfoque de cuidado preventivo como también orientado a la rehabilitación.

MEDICAL SUPPORT

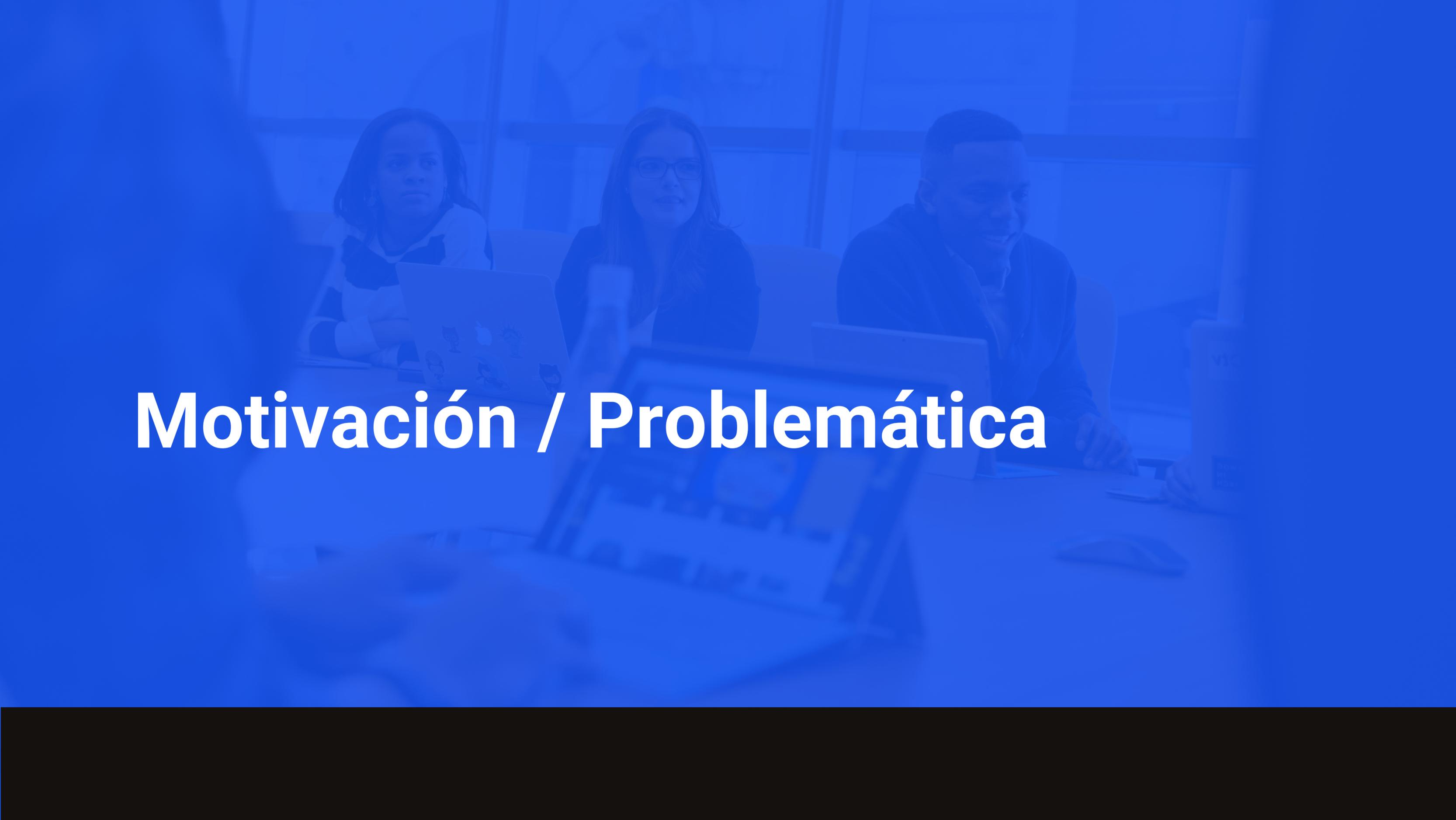
MISION Y VISION DE LA
EMPRESA

MISION

"Proporcionar servicios con calidad, oportunidad, ética, calidez y eficiencia. Estar acorde con el avance de la ciencia, desarrollando procesos de crecimiento académico, tecnológico, administrativo y logístico de acuerdo a las necesidades de un mundo en constante cambio."

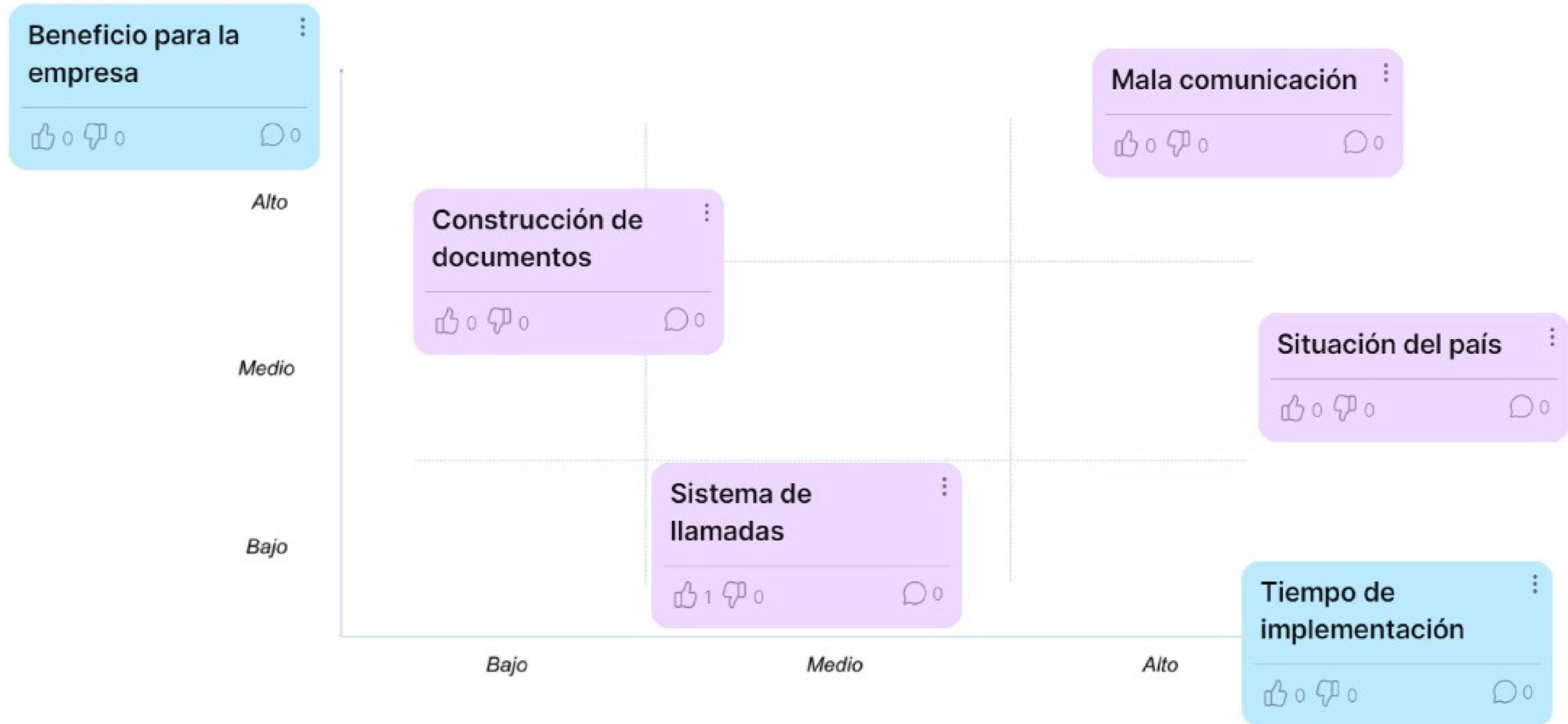
VISION

"Para el año 2020 seremos la empresa privada líder en la atención de salud especializada en deporte y actividad física, con la excelencia en prestación de servicios de alta calidad en Latinoamérica."



Motivación / Problemática

MAPA DE CALOR



PROBLEMATICA ESCOGIDA



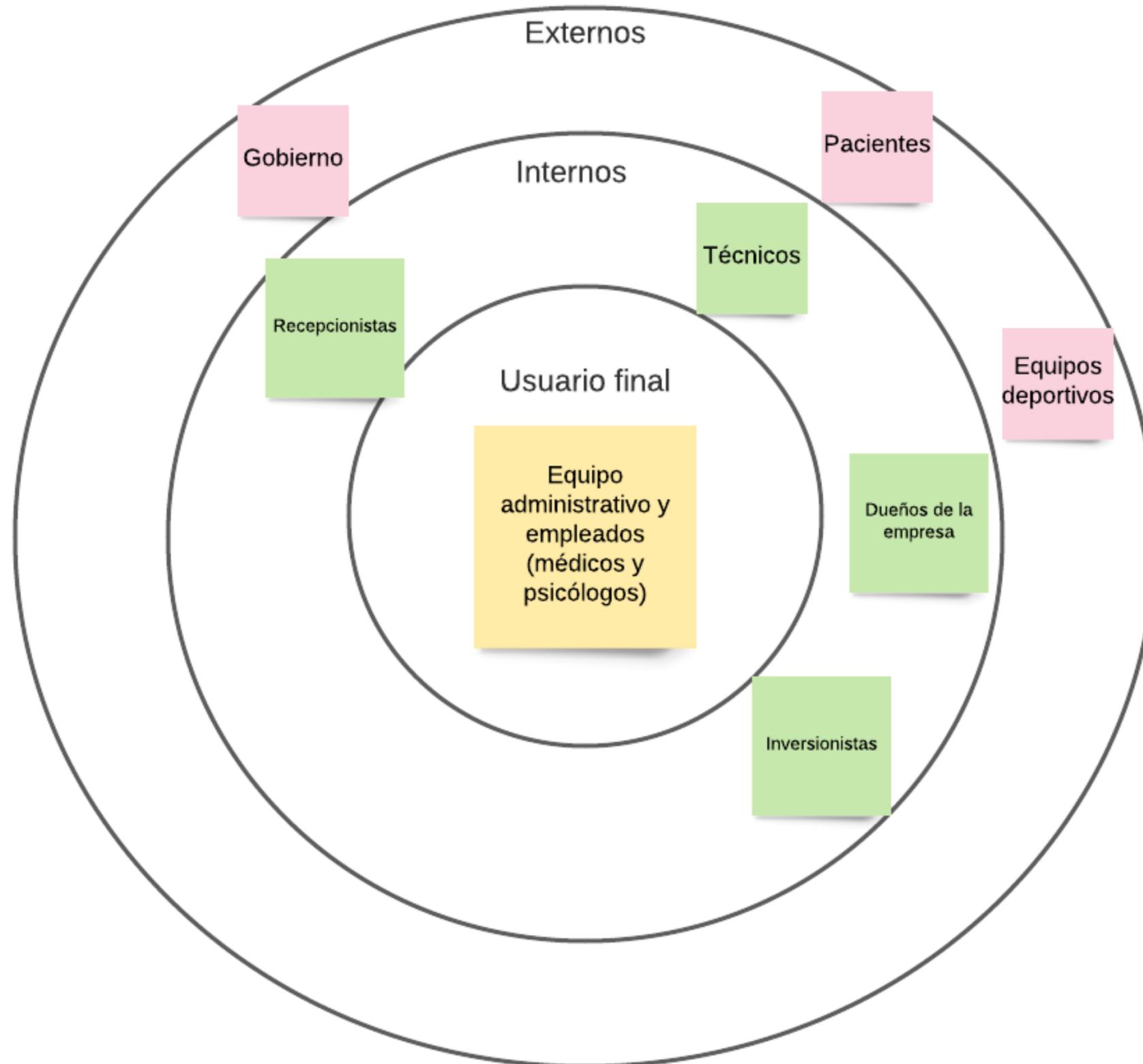
Manejo local de la información:

- Soportes bancarios en un solo computador
- Archivos relacionados a pacientes manejados por una sola persona
- Actividades contables son registradas de manera desorganizada



Diseño de la Solución

MAPA DE STAKEHOLDERS



POTENCIAL USUARIO FINAL

Usuario Final:

- Administrador: Le permitirá ver la vista general de todos los archivos de la organización
- Empleados de la empresa: Les permitirá manejar sus archivos y dejarlos en el sistema para estar a disposición del administrador.

Stakeholders:

- Los dueños de la empresa.
- Otros empleados de la empresa.
- Equipos deportivos

SAP

Prototipo



Objetivo

1

Mejoras en el manejo de la información

2

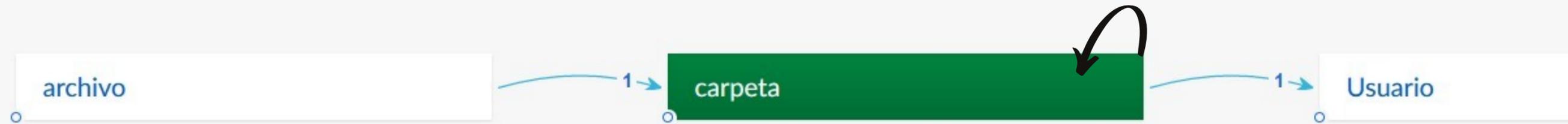
**Implementación de características médicas
(como visión de historias clínicas y resultados
de exámenes)**

3

Extensión a la información del usuario



Relaciones



Vistas generales

Navegador de archivos

Navegación por archivos y carpetas a las que tiene acceso un usuario.

Edición y visualización de archivos

Permite visualizar y editar un archivo de cualquier tipo

Información y agenda

Las presentaciones son herramientas que pueden usarse en conferencias y más.

Manejo de historias clínicas

Muestra el documento que se tiene de la historia clínica y un campo para editar la información.

Recepción de exámenes de laboratorio

Muestra los resultados del último examen de laboratorio para un paciente específico. Sin embargo, esta información únicamente la puede ver un médico, ya que el paciente la puede ver por la página de su EPS.



Filtrar

Facturación Historias Clínicas Resultados Médicos

- Crear Carpeta
- Crear Documento
- Descargar Seleccionado
- Historias clínicas
- Resultados médicos

Recientes

- Documentos Médicos
- Soportes Bancarios
- Facturación
- Tarifas Por Area 2022

Carpetas

- Documentos Médicos
- Soportes Bancarios
- Facturación



Medical support

Medical Support
Sistema de archivos

⚙️ ? DA

Medical support

Medical support

Medical Support
Sistema de archivos

DA

Buscar

- Archivo
- Editar
- Visualizar
- Ayuda

- 📁 Crear Carpeta
- 📄 Crear Documento
- ⬇️ Descargar Seleccionado

Carpetas

📁 Facturas 📁 Recibos

Archivos

📄 Tariffas Por Area 2022

Tarifas tratamientos

↕️ ⚙️ 🗑️ ⚙️

Concepto	Encargado	Precio
Terapias de Rodilla 10 sesiones	Doctora Teresa Gómez	500.000 COP
Cirugía de cadera Reconstrucción parcial	Doctor Francisco Vargas	1'000.000 COP
Inmovilización tobillo y pie Incluyendo rayos x	Doctor Bernardo López	250.000 COP

Save Cancel



Historias clínicas



Hugo Morales

[Ir a historia médica](#)

Paco Casas

[Ir a historia médica](#)

Juanita Díaz Camargo

[Ir a historia médica](#)



Responsive Page Title

Manejo de historias clínicas

Paciente:

Hugo Morales C.C 10101010



Historia clínica

Nombre::

Apellidos::

Registro num::

Edad::

Cuarto::

Sala:

Ocupación/Profesión::

Motivo de la consulta::

Antecedentes personales patológicos: Cardiovasculares Pulmonares Digestivos Diabetes
 Renales Quirúrgicos Alérgicos Transfusiones

Medicamentos:

Antecedentes personales no patológicos: Alcohol Tabaquismo Drogas
 Inmunizaciones Otros

Antecedentes familiares: Padre vivo Enfermedades que padece:
 Madre viva Enfermedades que padece:

Hermanos ¿Cuántos? Vivos

Enfermedades que padecen los hermanos Otros antecedentes

Edad:

Cuarto:

Sala:

Ocupación/Profesión:

Motivo de la consulta:

Antecedentes personales patológicos: Cardiovasculares Pulmonares Digestivos Diabetes
 Renales Quirúrgicos Alérgicos Transfusiones

Medicamentos:

Antecedentes personales no patológicos: Alcohol Tabaquismo Drogas
 Inmunizaciones Otros

Antecedentes familiares: Padre vivo Enfermedades que padece:
 Madre viva Enfermedades que padece:

Hermanos ¿Cuántos? Vivos

Enfermedades que padecen los hermanos Otros antecedentes

Antecedentes ginecobstétricos: Menarquía Ritmo FUM G
P A C Anticnp.

Enfermedad actual del paciente:

Exploración física: Signos vitales TA FR FC temperatura
Peso Talla IMC

Laboratorio/Estudios de imagen: Especificar tipo de exámen/estudio

Diagnóstico:

Plan terapéutico:

Nombres y apellidos del médico tratante:

Cédula del médico tratante:

Save Cancel





Archivo Editar Visualizar Ayuda

B *I* U ~~ABC~~ Verdana 8 pt

[Empty text area]

Save Cancel

Medical Support

Sistema de archivos



Resultados médicos



Juanita Díaz Camargo

[Ir a resultados](#)

Save

Cancel



Paciente:

Juanita Díaz Camargo

3/12/21



Resultados

Recuento de glóbulos rojos 4,35-5,65 mil millones de células/l* (4,35-5,65 mil millones de células/mcl**)
Hemoglobina 13,2-16,6 gramos/dl*** (132-166 gramos/l)|| Hematocrito 38,3-48,6 por ciento

Medical support

Medical Support
Sistema de archivos

Settings ? DA

Filtrar

Facturación Historias Clínicas Resultados Médicos Cargar archivo Browse...

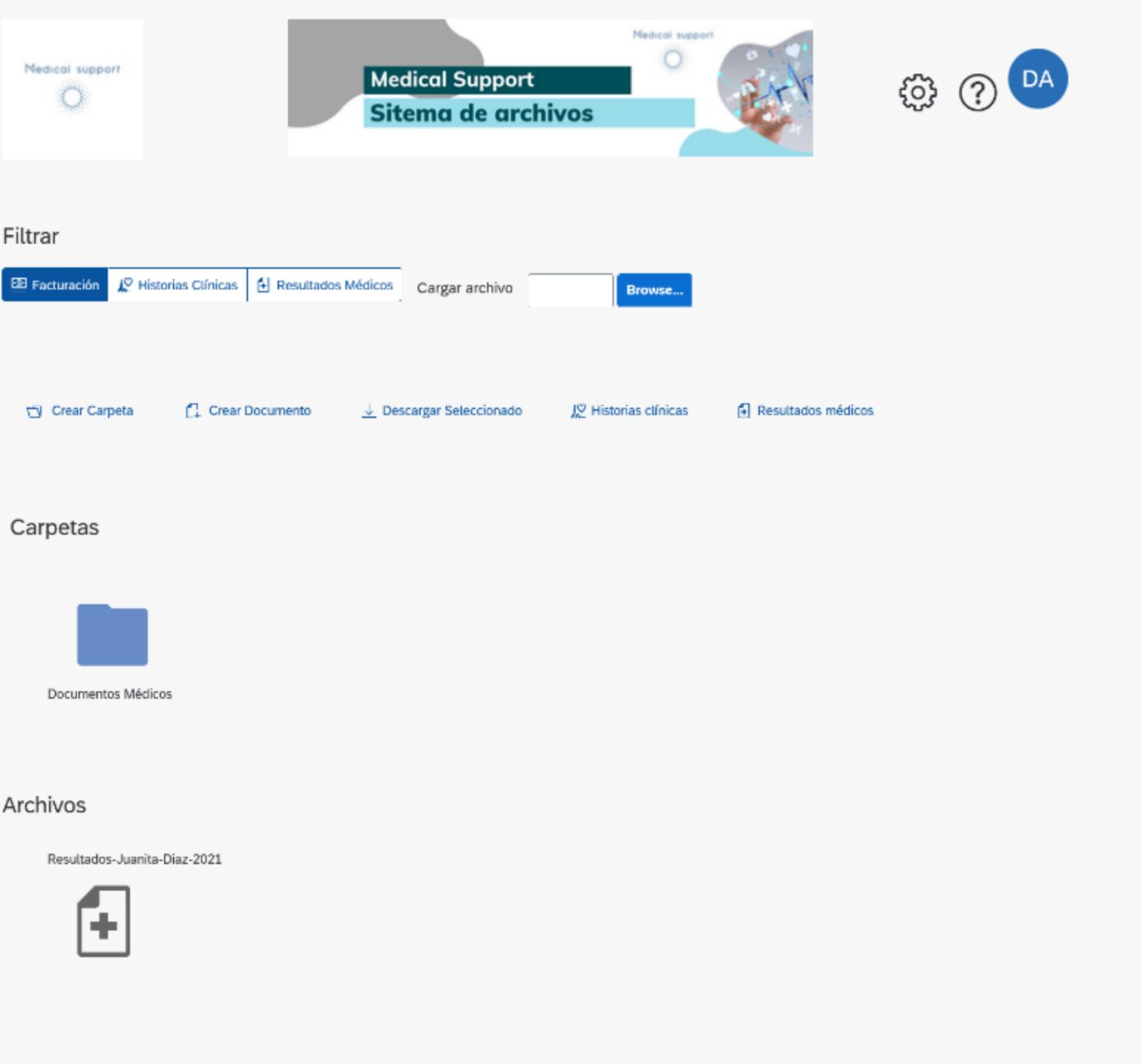
Crear Carpeta Crear Documento Descargar Seleccionado Historias clínicas Resultados médicos

Carpetas

Documentos Médicos

Archivos

Resultados-Juanita-Diaz-2021



Medical support

Medical Support
Sistema de archivos

Settings ? DA

Filtrar

Facturación Historias Clínicas Resultados Médicos Cargar archivo Browse...

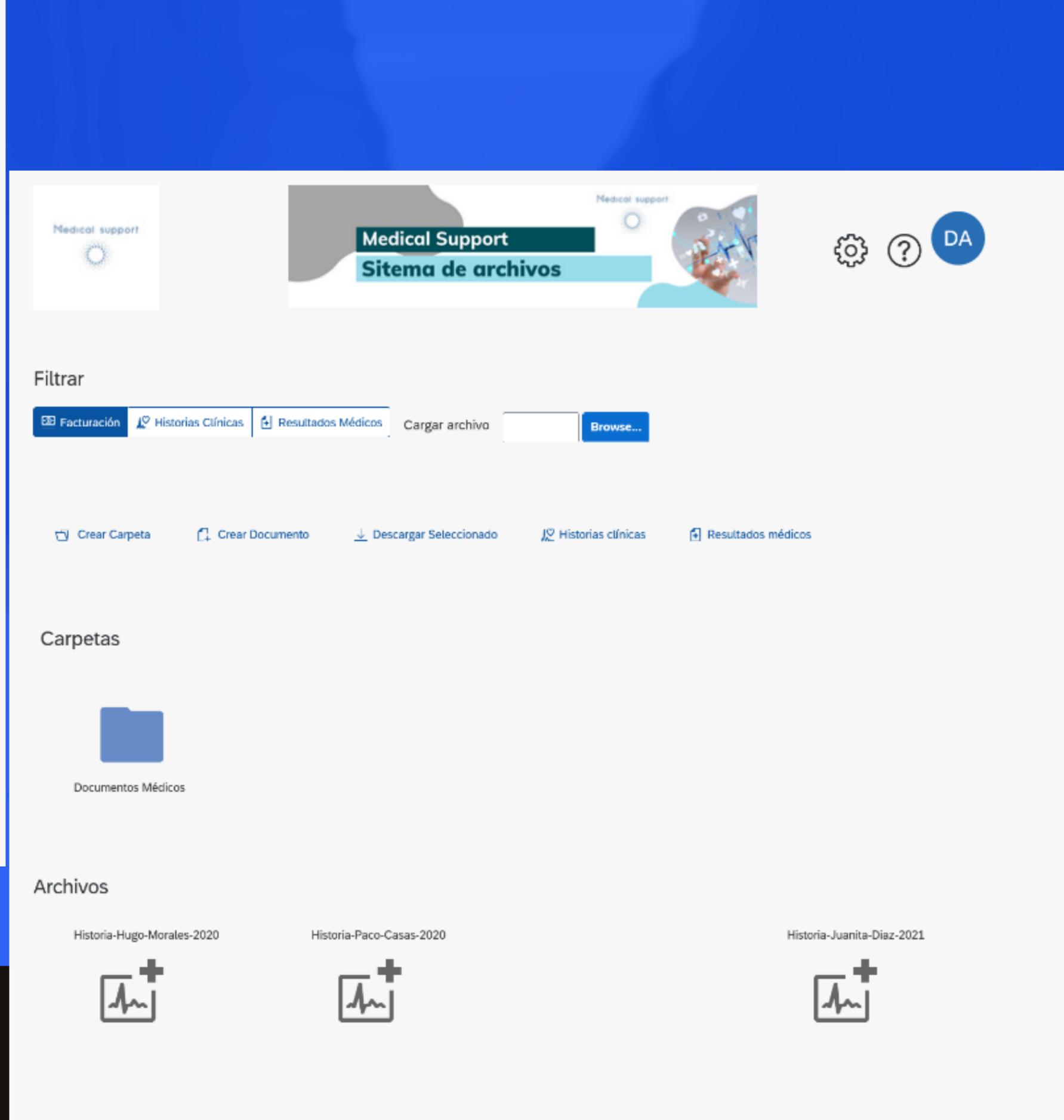
Crear Carpeta Crear Documento Descargar Seleccionado Historias clínicas Resultados médicos

Carpetas

Documentos Médicos

Archivos

Historia-Hugo-Morales-2020 Historia-Paco-Casas-2020 Historia-Juanita-Diaz-2021





Gracias