



# Design and prototype

## Prototipo de alta fidelidad

# Global Gymnastics



·Global·  
Gymnastics

Presentado por:  
María Ana Ortiz  
Angela Suárez  
Daniel Peña  
Carlos Salazar

# AGENDA

**01**

**Contexto**

**02**

**Problema  
priorizado**

**03**

**User journey map**

**04**

**Stakeholder**

**05**

**Prototipo**

**06**

**Conclusiones**



# 01 Contexto

# Global gymnastics



# Global Gymnastics



**Centro deportivo  
moderno**



**Niños y adolescentes junto  
a sus padres  
pueden practicar gimnasia  
artística y olímpica**



**Equipos certificados y  
con la asesoría de  
entrenadores  
altamente calificados**

# VISIÓN

Ser un referente a nivel regional en la prestación de servicios de gimnasia con instalaciones de alto nivel, donde los deportistas puedan hacer deporte de una manera cómoda, segura y con la asesoría de los entrenadores capacitados internacionalmente.



**Infraestructura**



**Seguridad**



**Certificación**



**Ubicación**

# Global Gymnastics



Con la pandemia Global ha tenido que implementar un modelo de clases virtuales por medio de zoom

el cual ha generado distintos problemas sobre la calidad de las clases y el servicio





## 02 User journey map



Thoughts  
Feelings

Mis hijos No sacan tanto provecho a las clases como antes

Las dificultades de conexión afectan en el desempeño de la clase

Quisiera que usaran de nuevo los equipamientos en la infraestructura física

Actions

Asistir a actividades extracurriculares (virtual o físico)

Realizar estiramientos y calentamientos

Reforzar habilidades específicas

TouchPoints

Zoom

Correo Electrónico

WhatsApp



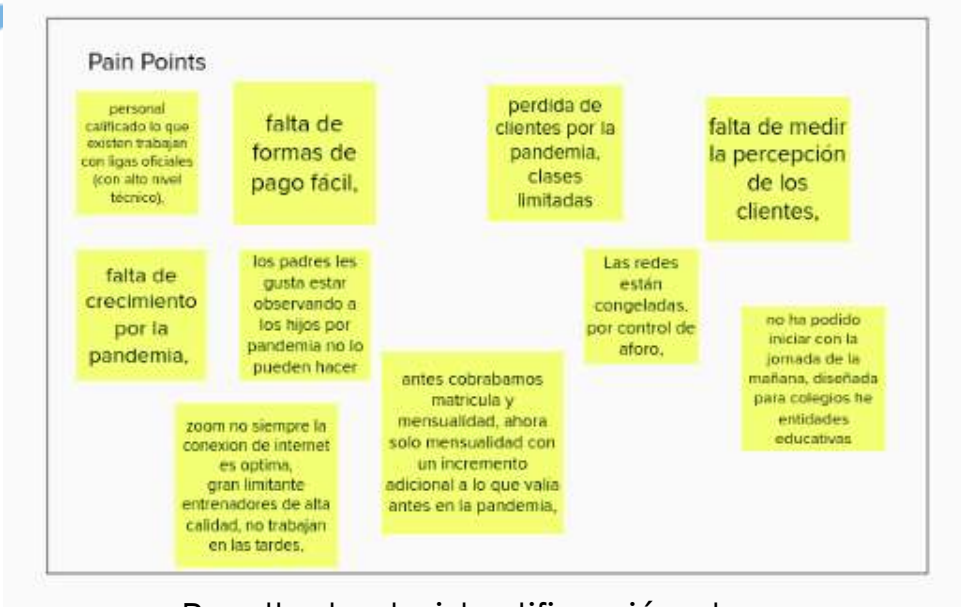
## 03 Problema priorizado

# Pain Points



Yellow Sticky notes

Les preguntamos sobre sus desafíos de negocio y pedimos que escribieran los pain points



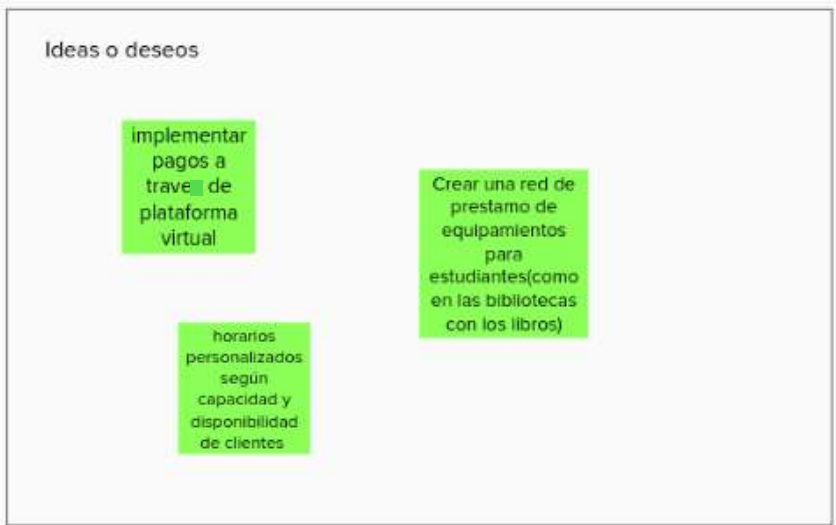
Resultado de identificación de Pain Points

# Ideas o deseos



**Green Stickynotes**

Les preguntamos sobre sus ideas o deseos para resolver los puntos de dolor identificados anteriormente



Resultado de identificación de Ideas o deseos

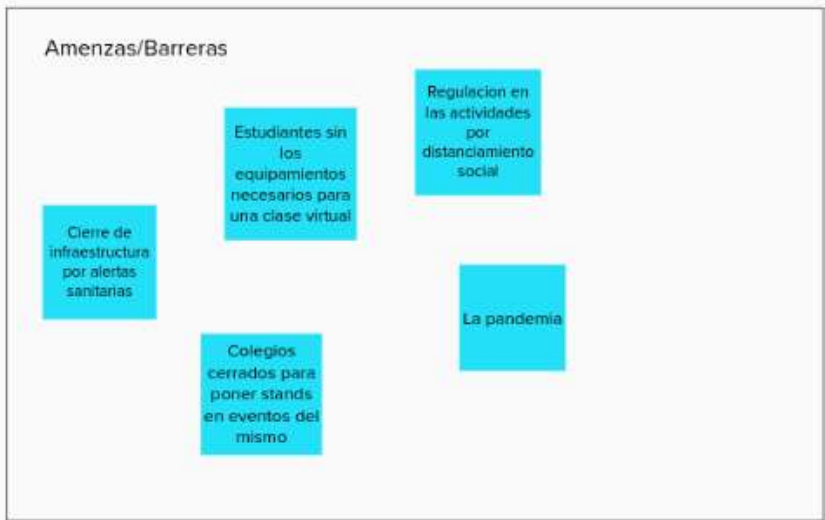
# Amenazas / barreras



Blue Sticky notes



Les preguntamos sobre las amenazas y barreras que están atravesando



Resultado de identificación de Amenazas y Barreras

# Cluster



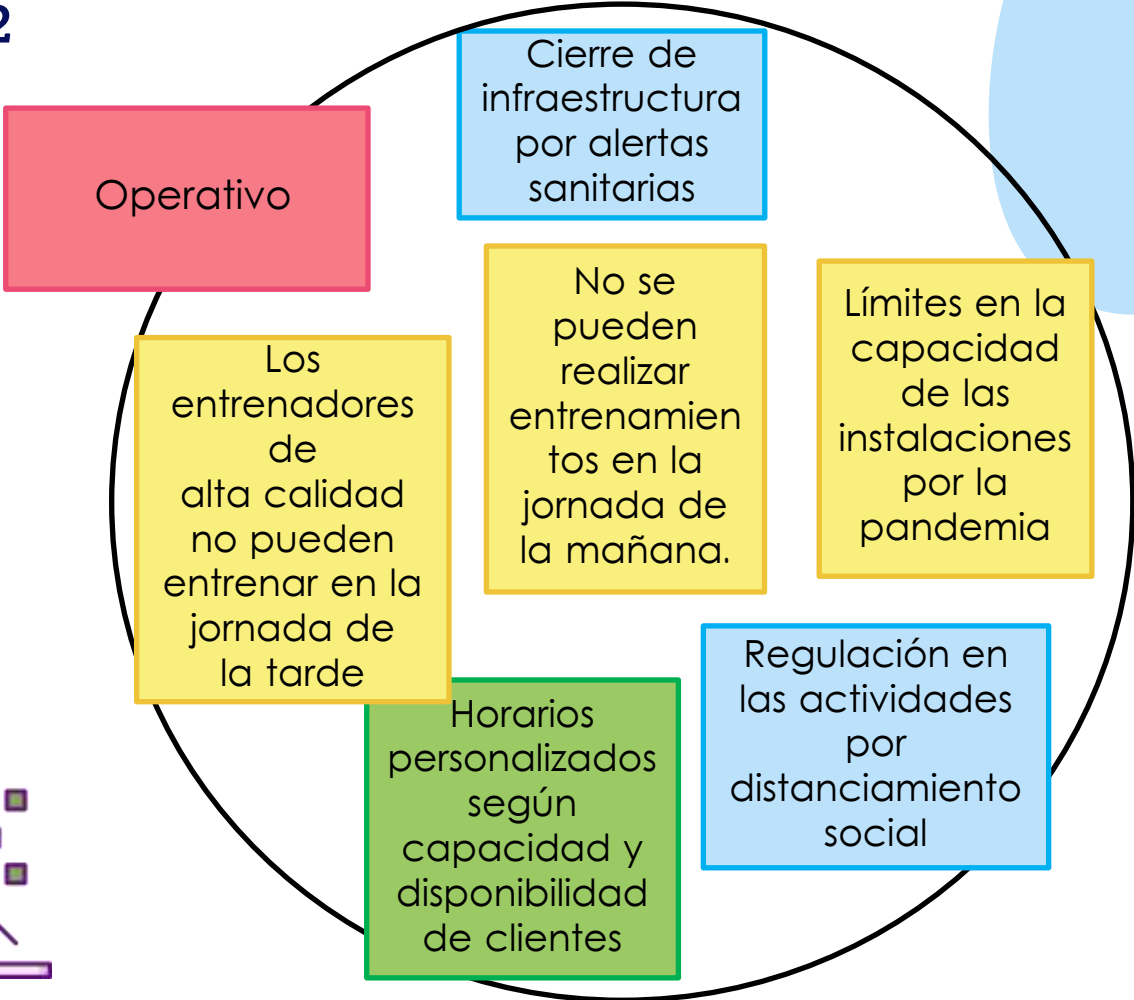
**Pink Sticky notes**



Agrupamos los sticky notes, amarillos, verdes y azules en clusters con temas similares



# Cluster #2



# Ejes para el heat map value

## Eje Y:

Valor (Mezcla entre impacto, valor monetario, mejora de calidad)



## Eje X:

Tiempo de implementación

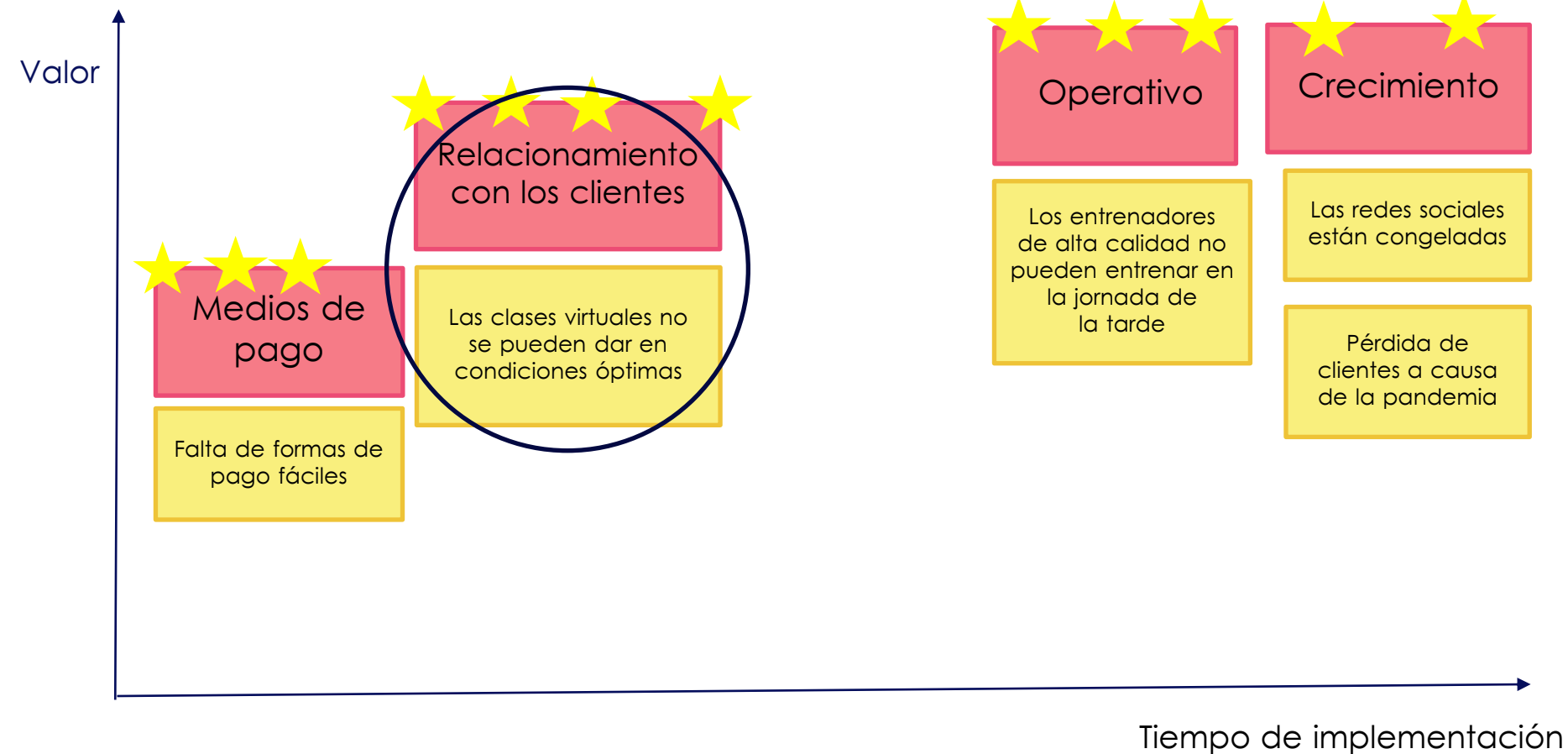


Dos votos por participante en la reunión

\* Los ejes fueron seleccionados por medio de un consenso entre la empresa y nuestro equipo



# Problema Priorizado



# Cluster #1

Relacionamiento  
con los clientes

Las clases virtuales no  
se pueden dar en  
condiciones óptimas

Estudiantes sin los  
elementos necesarios  
para una clase virtual





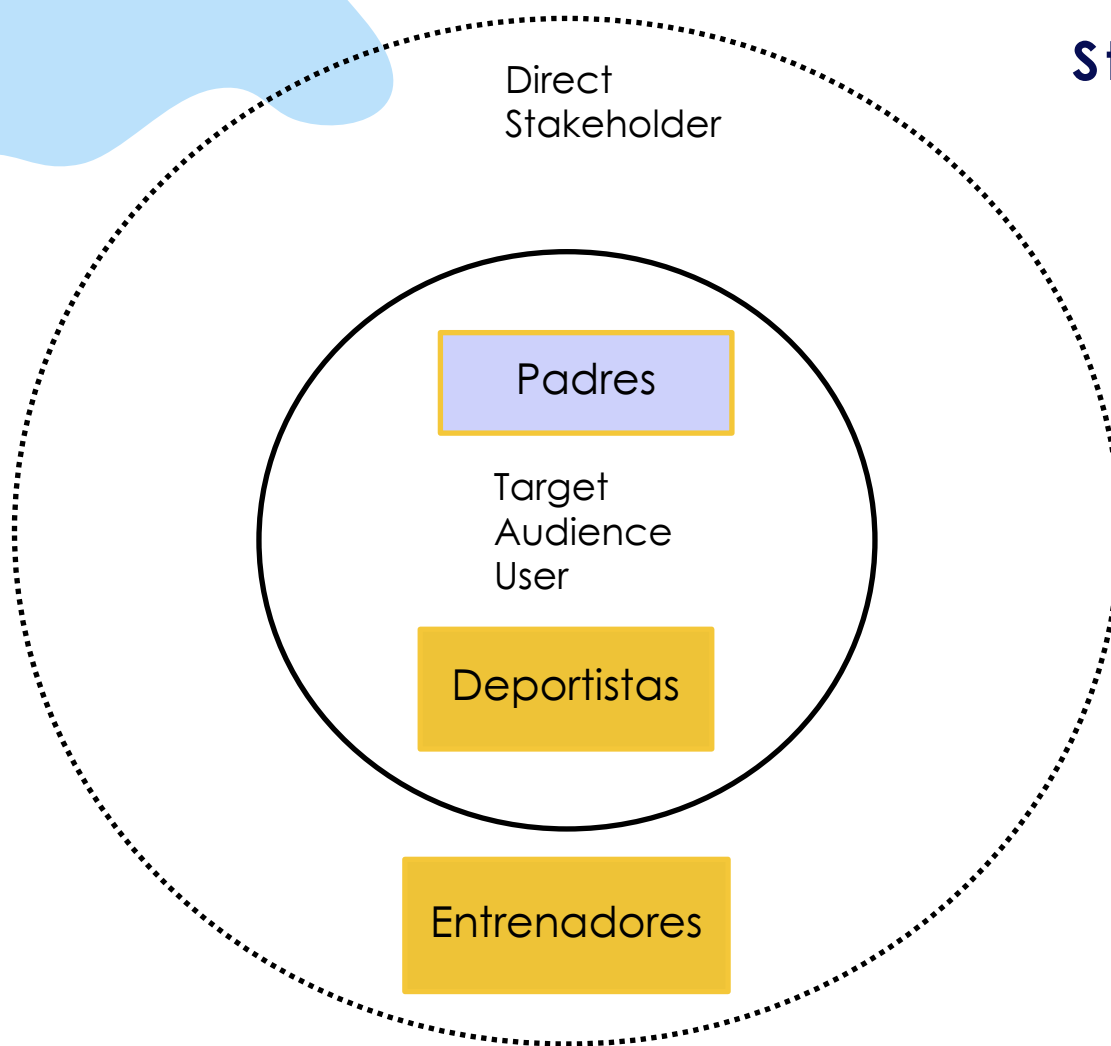
## 05 Solución

Crear una red de préstamo  
de equipamientos para  
estudiantes



## 04 Stakeholder

# Stakeholder map



Direct  
Stakeholder

Padres

Target  
Audience  
User

Deportistas

Entrenadores

Directivos

Indirect  
Stakeholder



# 05 Prototipo Demo en vivo



## Link Github

[https://github.com/amsuarezp18/Global\\_Gymnastics\\_edDePrestamo](https://github.com/amsuarezp18/Global_Gymnastics_edDePrestamo)





## 05 Conclusiones

# CONCLUSIONES

## Prototipo



El prototipo es funcional y cumple las expectativas de los gerentes de la organización

## Recomendaciones



Hay oportunidades de mejora en cuanto al prototipo e interfaz de usuario

## Trabajo futuro



Desplegar la aplicación utilizando sap business technology platform  
implementar la lógica del negocio



**GRACIAS**